



Ensayo

Ximena Carolina Garcia Robles

Organización y el proceso de organización.

Ier parcial

ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS

VICTOR ANTONIO GONZALEZ SALAS

Licenciatura en nutrición

7to cuatrimestre

Introducción

La organización constituye un pilar fundamental dentro de la administración, ya que permite estructurar y coordinar los recursos de manera eficiente para alcanzar los objetivos de una institución. Desde su etimología griega organón, que significa “instrumento”, se entiende como la herramienta mediante la cual las actividades, responsabilidades y procesos se distribuyen y jerarquizan para facilitar la eficiencia, la productividad y el orden en el trabajo. A través de la aplicación de principios como la unidad de mando, la especialización, la jerarquía y la coordinación, se logra establecer un marco que no solo evita la duplicidad y la rigidez, sino que también impulsa la innovación y el desarrollo de organizaciones de alto rendimiento, capaces de adaptarse a entornos cambiantes.

Organización y Proceso de Organización

Organización

Definición: diseño de estructuras, procesos, funciones y responsabilidades
→ busca simplificación del trabajo y coordinación de recursos.
- Propósito: simplificar el trabajo, coordinar y optimizar recursos y funciones, facilitar flexibilidad, eficiencia e iniciativa.

Principios

- Unidad organizacional.
- Especialización.
- Jerarquía.
- Paridad de autoridad y responsabilidad.
- Unidad de mando.
- Difusión.
- Amplitud o tramo de control.
- Coordinación.
- Mejora continua.

Importancia

- Es un proceso continuo (expansión, contracción, fusión, etc.).
- Permite eficiencia y mínimo esfuerzo.
- Reduce costos y aumenta productividad.
- Evita duplicidad y lentitud.

Organizaciones de alto rendimiento

- estructuras y sistemas que generen desempeño eficiente.
- Factores externos: tecnología, mercado, competencia, clientes, proveedores, entorno económico.
- Factores internos: recursos financieros, materiales, humanos, cultura organizacional, producto, estrategia.

Características: orientación al cliente, misión y visión, simplificación de procesos, reducción de costos, valor agregado, clima positivo, productividad, calidad, competitividad, innovación.

Proceso de organización

División del trabajo: clasificación y delimitación de actividades → eficiencia y precisión. Incluye: departamentalización (funcional, por productos, geográfica, por clientes, por procesos/equipo, por secuencia), descripción de funciones (análisis de puestos, cuadro de actividades).

Jerarquización

ordenar funciones por rango.
Tipos de estructuras: lineal/militar, funcional, staff, comités, multidivisional, matricial.

Coordinación

armonización y sincronización de recursos.
Formas: informal, formal jerárquica, estandarización, cultura corporativa.

Centralización y descentralización

concentración de autoridad en dirección central.
Ventajas: control, coordinación, rapidez. Desventajas: sobrecarga, lentitud, poca iniciativa.

Descentralización: delegación de autoridad. Ventajas: motivación, iniciativa, mejor respuesta, desarrollo de habilidades.
Desventajas: decisiones lentas, complicación en gestión, requiere controles.
- Criterios: tecnología, tamaño de la empresa, sistemas de control.
- Lo ideal: combinar ambas → centralizar lo estratégico y descentralizar lo operativo

Conclusion

El proceso de organización, compuesto por la división del trabajo, la jerarquización y la coordinación, representa una herramienta estratégica que asegura el funcionamiento armónico de cualquier entidad. Una adecuada combinación entre centralización y descentralización permite optimizar tanto la toma de decisiones estratégicas como la operativa, garantizando equilibrio entre control y autonomía. De esta manera, la organización no solo contribuye a la eficiencia interna y la reducción de costos, sino que también fomenta la competitividad, la estabilidad y la innovación, consolidándose como un elemento clave para el logro de objetivos y la mejora continua en las instituciones.

Bibliografía

Universidad Del Sureste. Antología organizacion y administracion de servicios en nutrición 7º cuatrimestre. Licenciatura en nutrición. Edición 2025. Comitán de Domínguez, Chiapas.