



CUADRO SINOPTICO DE LAS PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

RAMOS OLVERA MONSERRAT

MVZ. Velázquez Cancino Román Reyes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Control total de calidad

Tapachula, Chiapas

27 de septiembre del 2025

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE CALIDAD

Inspección

Son aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente, pero ningún tipo de actividad de prevención ni planes de mejora.

Principales defectos de este enfoque:

1. Se admite que el operativo lo hace mal.
2. Desmotivación.
3. No se aprovecha la inteligencia ni la creatividad del empleado.
4. La corrección de defectos resulta cara.
5. Enfrentamiento de objetivos de producción y calidad.

Control

La variabilidad es inherente a la producción industrial, aunque puede ser controlada mediante el empleo de técnicas estadísticas.

Etapas de control:

- Se evalúa el comportamiento real.
- Comparamos el comportamiento real con objetivos.
- Se actúa cuando hay diferencias.

Principales defectos:

- Rigidez.
- Carácter mecánico.
- No es preventivo.

Aseguramiento

Es un sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente y permitan la obtención de productos conforme a las especificaciones.

Factores claves:

- Prevención de errores.
- Control total de calidad.
- Compromiso de trabajadores
- Uniformidad y conformidad de productos y procesos.

Calidad total

Es un eficaz sistema para integrar el desarrollo de la calidad, su mantenimiento y los esfuerzos de los diferentes integrantes de la organización.

- Las organizaciones y también a todos los servicios los productos intermedios.
- A todos los clientes tanto externos como internos

su origen es en Japón y sus precursores son Deming y Juran.

BIBLIOGRAFIA

- <https://www.bing.com/ck/a?!&p=9762ac58f120e4bb8a5190b4a513168de6e7d2324d2726fdbd04dff93228b8c8JmltdHM9MTc1ODc1ODQwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=12e98631-288c-6a28-14fc-95a229846beb&psq=principales+tendencias+y+enfoque+de+calidad&u=a1aHR0cHM6Ly9vbmVtYXJrZXRpbtmcuZXMvcHJpbmNpcGFsZXMtdGVuZGVuY2lhcy15LWVuZm9xdWVzLWRILWxhLWNhbGIkYWQvuY2lhcy15LWVuZm9xdWVzLWRILWxhLWNhbGIkYWQv>