



Principales tendencias y enfoques de la calidad

GARCÍA GONZÁLEZ VALERIA ANGÉLICA

MVZ Velazquez Cancino Román Reyes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Control total de calidad

Tapachula, Chiapas a 27 de Septiembre del 2025

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES de la Calidad

* INSPECCIÓN

Revisión del producto final, detección de defectos.

- Características:

Revisión total del producto final, detección de defectos, separación de productos conformes y no conformes.

- Ventaja:

Detección de defectos

- Defectos:

Desmotivación, no se aprovecha la inteligencia del empleado, corrección costosa, enfrentamientos entre producción y calidad.

* CONTROL

Control estadístico, evaluación del comportamiento real.

- Características:

Control estadístico, evaluación del comportamiento real, comparación con objetivos.

- Ventaja:

Control de viabilidad.

- Defectos:

Rigidez, carácter mecánico, no es preventivo, se limita a funciones preventivas.

* ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Prevención de errores, control total, énfasis en diseño.

- Características:

Prevención de errores, control total, énfasis en diseño, uniformidad y conformidad de productos y procesos.

- Ventaja:

Prevención de errores y control total.

- Defectos:

Puede ser burocrático, requiere compromiso de la organización.

* CALIDAD TOTAL

Extiende la calidad a todas las funciones y organizaciones.

- Características:

Extiende la calidad a todas las funciones y organizaciones, incluye clientes internos y externos, enfoque de la satisfacción del cliente.

- Ventaja:

Mejora continua, satisfacción del cliente, involucramiento de todos los empleados.

- Defectos:

Requiere cambio cultural, puede ser complejo de implementar.

Fuentes

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/6268f1ef8b86a03618f8652c34102e16-LC-LMV704-CONTROL%20TOTAL%20DE%20CALIDAD.pdf>