



Principales tendencias y enfoques de la calidad

GARCÍA GONZÁLEZ VALERIA ANGÉLICA

MVZ Velazquez Cancino Román Reyes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Control total de calidad

Tapachula, Chiapas a 27 de Septiembre del 2025

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES de la Calidad

* INSPECCIÓN

Revisión del producto final, detección de defectos.

- Características:
Revisión total del producto final, detección de defectos, separación de productos conformes y no conformes.
- Ventaja:
Detección de defectos
- Defectos:
Desmotivación, no se aprovecha la inteligencia del empleado, corrección costosa, enfrentamientos entre producción y calidad.

* CONTROL

Control estadístico, evaluación del comportamiento real.

- Características:
Control estadístico, evaluación del comportamiento real, comparación con objetivos.
- Ventaja:
Control de viabilidad.
- Defectos:
Rigidez, carácter mecánico, no es preventivo, se limita a funciones preventivas.

* ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Prevención de errores, control total, énfasis en diseño.

- Características:
Prevención de errores, control total, énfasis en diseño, uniformidad y conformidad de productos y procesos.
- Ventaja:
Prevención de errores y control total.
- Defectos:
Puede ser burocrático, requiere compromiso de la organización.

* CALIDAD TOTAL

Extiende la calidad a todas las funciones y organizaciones.

- Características:
Extiende la calidad a todas las funciones y organizaciones, incluye clientes internos y externos, enfoque de la satisfacción del cliente.
- Ventaja:
Mejora continua, satisfacción del cliente, involucramiento de todos los empleados.
- Defectos:
Requiere cambio cultural, puede ser complejo de implementar.

Fuentes

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/6268f1ef8b86a03618f8652c34102e16-LC-LMV704-CONTROL%20TOTAL%20DE%20CALIDAD.pdf>