



## **CUADRO DESCRIPTIVO**

**Luisana Arevalo Cruz**

**Universidad Del Sureste**

**Medicina Veterinaria y Zootecnia**

**Control total de la calidad**

**Tapachula, Chiapas**

**Sábado 27 De Septiembre 2025**

ENFOQUE TENDENCIA	DESCRIPCION	PRINCIPALES REPRESENTANTES/ HERRAMIENTAS
<b>Control de calidad</b>	Verificación de los productos terminados para detectar defectos. Se centra en la inspección y corrección.	Walter A. Shewhart (gráficas de control), inspecciones de producto.
<b>Aseguramiento de la Calidad</b>	Conjunto de actividades planificadas y sistemáticas que garantizan que los procesos produzcan calidad. Previene fallas en lugar de solo corregirlas.	Normas ISO 9000, auditorías internas.
<b>Gestión de la Calidad Total</b>	Filosofía que integra a toda la organización en la mejora continua, con enfoque al cliente, participación de empleados y liderazgo directivo.	W. Edwards Deming, Joseph Juran, Kaoru Ishikawa.
<b>Mejora Continua</b>	Busca perfeccionar de manera gradual los procesos, reduciendo desperdicios y aumentando la eficiencia.	Kaoru Ishikawa, Masaaki Imai, Círculos de calidad.
<b>Reingeniería de Procesos</b>	Rediseño radical de procesos clave para mejorar drásticamente costos, calidad, servicio y rapidez.	Michael Hammer, James Champy.
<b>Six Sigma</b>	Estrategia cuantitativa orientada a la reducción de la variabilidad y los defectos en los procesos. Usa metodología DMAIC.	Motorola, General Electric; metodología DMAIC.
<b>Lean Management</b>	Eliminación de desperdicios y actividades que no agregan valor, mejorando la eficiencia.	Sistema de Producción Toyota (TPS), Just in Time, 5S.
<b>Modelos de Excelencia</b>	Marcos de referencia para evaluar y mejorar la gestión de calidad de las organizaciones.	Premio Deming, Malcolm Baldrige, EFQM.
<b>Calidad 4.0</b>	Integración de tecnologías digitales (Big Data, IoT, IA) para optimizar procesos de calidad en la era de la industria 4.0.	Automatización, análisis predictivo, sistemas inteligentes.

**<https://es.scribd.com/document/562884393/Principales-Tendencias-y-Enfoques-de-La-Calidad>**