



CUADRO DESCRIPTIVO

Luisana Arevalo Cruz

Universidad Del Sureste

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Control total de la calidad

Tapachula, Chiapas

Sábado 27 De Septiembre 2025

ENFOQUE TENDENCIA	DESCRIPCION	PRINCIPALES REPRESENTANTES/ HERRAMIENTAS
Control de calidad	Verificación de los productos terminados para detectar defectos. Se centra en la inspección y corrección.	Walter A. Shewhart (gráficas de control), inspecciones de producto.
Aseguramiento de la Calidad	Conjunto de actividades planificadas y sistemáticas que garantizan que los procesos produzcan calidad. Previene fallas en lugar de solo corregirlas.	Normas ISO 9000, auditorías internas.
Gestión de la Calidad Total	Filosofía que integra a toda la organización en la mejora continua, con enfoque al cliente, participación de empleados y liderazgo directivo.	W. Edwards Deming, Joseph Juran, Kaoru Ishikawa.
Mejora Continua	Busca perfeccionar de manera gradual los procesos, reduciendo desperdicios y aumentando la eficiencia.	Kaoru Ishikawa, Masaaki Imai, Círculos de calidad.
Reingeniería de Procesos	Rediseño radical de procesos clave para mejorar drásticamente costos, calidad, servicio y rapidez.	Michael Hammer, James Champy.
Six Sigma	Estrategia cuantitativa orientada a la reducción de la variabilidad y los defectos en los procesos. Usa metodología DMAIC.	Motorola, General Electric; metodología DMAIC.
Lean Management	Eliminación de desperdicios y actividades que no agregan valor, mejorando la eficiencia.	Sistema de Producción Toyota (TPS), Just in Time, 5S.
Modelos de Excelencia	Marcos de referencia para evaluar y mejorar la gestión de calidad de las organizaciones.	Premio Deming, Malcolm Baldrige, EFQM.
Calidad 4.0	Integración de tecnologías digitales (Big Data, IoT, IA) para optimizar procesos de calidad en la era de la industria 4.0.	Automatización, análisis predictivo, sistemas inteligentes.

<https://es.scribd.com/document/562884393/Principales-Tendencias-y-Enfoques-de-La-Calidad>