



PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

Roblero Hernández Erika Janeth

MVZ. Velázquez Cancino Román Reyes

Control total de calidad

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Tapachula, Chiapas

27 de septiembre del 2025

Enfoque	Descripción	Características	Ventajas	Desventajas
Gestión de calidad total	Busca mejorar la calidad en las áreas de organización	Participación de todos los empleados, enfoque en el cliente	Satisfacción al cliente, reduce costos, aumenta la eficiencia	Difícil de implementar, requiere cambios culturales
Control de la calidad	Se centra en la inspección y el control de la calidad de los productos	Inspección y prueba de productos y corrección de defectos	Garantiza la calidad del producto y reduce defectos	Puede ser costoso, no aborda la causa raíz de los problemas
Mejora continua	Busca mejorar continuamente los procesos y productos	Identificación y resolución de problemas, mejora incremental	Mejora la eficiencia, reduce costos, aumenta la calidad	Puede ser lento, requiere compromiso y participación de todos
Seis sigmas	Busca reducir los defectos y variabilidad en los procesos	Uso de métodos estadísticos, identificación y resolución de problemas	Reduce defectos, mejora la eficiencia, aumenta la calidad	Puede ser complejo, requiere capacitación y recursos



<https://es.linkedin.com/pulse/tendencias-en-la-gesti%C3%B3n-de-calidad-enfoques-clave-y-alejandro-yh2xf#:~:text=Las%20tendencias%20en%20gesti%C3%B3n%20de,del%20cliente%20de%20manera%20continua.>