



Arreola González Jesús Reveriano

Velazquez Cancino Román Reyes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura Veterinaria y Zootecnia

Control Total de Calidad

Tapachula, Chiapas

27 de septiembre del 2025

# SISTEMAS DE CALIDAD

## FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD

Los fundamentos de la calidad se refieren a los principios y conceptos esenciales que guían la gestión y mejora de la calidad en cualquier proceso, producto o servicio.

Enfoque en el cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en proceso, mejora continua, relaciones con proveedores, etc.

## GURUS DE LA CALIDAD

Son expertos destacados que han contribuido significativamente al desarrollo y la promoción de conceptos y prácticas relacionadas con la calidad y la mejora continua en diversas industrias.

W. Edwards Deming, Joseph Juran, Philip Crosby, Kaoru Ishikawa, Genichi Taguchi, Shigeo Shingo

## CLIENTE Y EMPRESA

Es fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización. El cliente es el punto central alrededor del cual gira la actividad empresarial, ya que son ellos quienes consumen productos o servicios.

Enfoque en las necesidades del cliente, Satisfacción del cliente, Valor para el cliente. Comunicación efectiva y Construcción de relaciones

## EVOLUCION DE LA CALIDAD

Ha sido un proceso constante a lo largo de la historia, con enfoques y métodos que han ido cambiando y desarrollándose para satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad y las industrias.

Inspección, control de calidad, aseguramiento de la calidad, gestión de la calidad total, enfoque en proceso, enfoque en el cliente y la innovación, entre otras.

## CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

Es un enfoque fundamental para garantizar que los productos, servicios y procesos cumplan con los estándares y expectativas.

Cultura de calidad, políticas y objetivos de calidad, sistemas de gestión de calidad, herramientas de calidad y evaluación y auditoría de calidad.

## LOS VALORES PERSONALES

Promueven y apoyan la búsqueda de la excelencia en la calidad en todas las áreas de la vida, incluyendo el trabajo, las relaciones y las decisiones personales.

Integridad, responsabilidad, compromiso con la excelencia, enfoque en el cliente, colaboración, innovación, ética en el trabajo, transparencia, entre otras.

## RESISTENCIA AL CAMBIO

Pueden surgir cuando las personas se sientan incómodas o inseguras ante los cambios propuestos, lo que puede obstaculizar los esfuerzos de mejora y la adopción de nuevas formas de trabajo.

## Bibliografía:

<https://es.scribd.com/presentation/419874195/Principales-Tendencias-y-Enfoques-de-La-Calidad>

<https://es.linkedin.com/pulse/tendencias-en-la-gesti%C3%B3n-de-calidad-enfoques-clave-y-alejandro-yh2xf>

<https://blog.softexpert.com/es/tendencias-y-sistemas-de-gestion-de-calidad/>