

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



Margarita Escobar Cruz

Catedrático MVZ Román Reyes Vasquez

Materia: Control de calidad

27 de septiembre 2025, Tapachula chis.

PRINCIPALES TENDENCIAS DE LA CALIDAD

TENDENCIAS ANTERIORES

Se refiere a las distintas fluctuaciones en la economía, en la que se pueden identificar periodos de crecimiento (expansión) y recesión (contracción).

Las principales tendencias y enfoques de la calidad han evolucionado significativamente con el tiempo, desde enfoques centrados en la inspección hasta modelos integrales de gestión organizacional

ISO 9001

Estandariza procesos para asegurar la calidad y satisfacción del cliente. Enfoque basado en procesos y mejora continua (PDCA).

ENFOQUE DE GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

Impulsores clave: Deming, Juran, Crosby.
Mejora continua y enfoque en el cliente.

CALIDAD QC

Detecta los problemas que se encuentran en los productos que ya fueron elaborados

Consiste en inspeccionar y verificar

TENDENCIAS ACTUALES

NORMATIVIDAD

conjunto de normas, estándares y regulaciones que establecen criterios, requisitos y buenas prácticas para garantizar que los productos, servicios y procesos cumplan con niveles aceptables

pueden ser internacionales, nacionales o sectoriales.

CALIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO

componente clave para asegurar que los productos o servicios finales cumplan con los estándares establecidos y satisfagan las expectativas del cliente

- Reducción de errores y defectos
- ✓ Menores costos por reprocesos o devoluciones
- ✓ Mayor confianza del cliente

CALIDAD

La calidad es la capacidad de un producto, servicio o proceso para cumplir con requisitos establecidos y satisfacer las expectativas del cliente, basada en la mejora continua.

Enfoque en calidad sostenible, no solo técnica.

Infografía

https://www.google.com/search?q=tendencias+de+calida&oq=tendencias+de+calida&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQABiABDIHCAIQA BiABDIICAMQABgWGB4yCAgEEAAYFhgeMggIBR AAGBYYYHjIICAYQABgWGB4yCAgHEAAYFhgeMgg ICBAAGBYYYHjIICAKQABgWGB7SAQk2NDA1ajBq MTWoAgiwAgHxBUAh-s5kvJLH8QVAIfroZLySxw&sourceid=chrome&ie=UTF-8

<https://blog.softexpert.com/es/tendencias-y-sistemas-de-gestion-de-calidad/>

<https://www.mundoposgrado.com/tendencias-en-calidad-y-sistemas-de-gestion/>