



ACTIVIDAD: CUADRO SINOPTICO

ANTONIO CRUZ BAUTISTA

M.V.Z. ROMAN CANCINO

CONTROL TOTAL DE CALIDAD



LIC. EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

CUATRIMESTRE N°7

GRUPO A

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

TAPACHULA, CHIAPAS



# PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

## CONTROL DE CALIDAD TRADICIONAL

- Enfoque: Inspección del producto terminado.
- Objetivo: Detectar defectos antes de llegar al cliente.
- Herramientas: Muestreo, pruebas, normas de aceptación.
- Limitación: Corrige, pero no previene.

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- Enfoque: Estandarizar procesos para evitar errores.
- Objetivo: Garantizar que el producto cumpla requisitos desde el inicio.
- Ejemplos: Manuales de procedimientos, auditorías internas.

## CONTROL TOTAL DE CALIDAD (TQC)

- Enfoque: Calidad en toda la organización, no solo en producción.
- Objetivo: Participación de todos los departamentos.
- Autor clave: Kaoru Ishikawa.
- Herramientas: Círculos de calidad, 7 herramientas estadísticas.

## GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL (TQM)

- Enfoque: Mejora continua + cultura organizacional.
- Objetivo: Satisfacción del cliente interno y externo.
- Principios: Liderazgo, trabajo en equipo, enfoque en procesos.
- Autores: Deming (14 puntos), Juran, Crosby.

# LINKOGRAFIA

[HASME UN CUADRO SINOPTICO DDE LAS PRINCIPALES TENDENCIA Y ENFOQUES DE LA CALIDAD -  
Búsqueda](#)

[Tendencias y Enfoques en la Calidad by LEA DAMARIS ALEJANDRO ZÁRATE on Prezi](#)

[Cuadro Sinóptico de Los Enfoques Actuales de La Administración | PDF | Liderazgo | Economías](#)