



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**CUADRO SINOPTICO: “PRINCIPALES
TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD”**

MVZ: VELAZQUEZ CANCINO ROMAN REYES

7 CUATRIMESTRE

GRUPO: “A”

**NOMBRE DEL ALUMNO: IRVIN PATRICIO
GORDILLO GARCÍA**

27/09/2025

Principales tendencias y enfoques de calidad

Inspección

Surge a finales del siglo XIX

Los principales defectos
Inspección del producto final,
desechando aquellos productos
no conformes a las
especificaciones del cliente

1. Desmotivación.
2. No se aprovecha la inteligencia ni la creatividad del empleado
3. La corrección de defectos suele resultar muy cara.

Control

Etapas

- Se evalúa el comportamiento real.
- Comparamos el comportamiento real con los objetivos.
- Se actúa cuando hay diferencias.

Principales defectos

Rigidez.
Carácter mecánico.
No es preventivo.
Se limita a las funciones preventivas sin tomar en cuenta el resto de la organización.

Aseguramiento de la calidad

Factores clave

Prevención de errores.
Control Total de la calidad.
Énfasis en el diseño de los productos.
Uniformidad y conformidad de productos y procesos.
Compromiso de los trabajadores.

Calidad total

La calidad se extiende a las diferentes funciones empresariales, a todas las organizaciones y también a todos los servicios los productos intermedios y a todos los clientes tanto externos como internos.

BIBLIOGRAFIA

- <https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-tecnologico-de-reynosa/gestion-de-talento-humano/13-talento-humano/84613817>
- <https://es.scribd.com/presentation/419874195/Principales-Tendencias-y-Enfoques-de-La-Calidad>
- <https://es.linkedin.com/pulse/tendencias-en-la-gesti%C3%B3n-de-calidad-enfoques-clave-y-alejandro-yh2xf>
- <https://prezi.com/fkkb1ofy6irk/principales-tendencias-y-enfoques-de-la-calidad/>