



**CUADRO SINÓPTICO: “PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE  
CALIDAD”**

Gallardo Tejeda Frida Clarisa

M.V.Z. Velázquez Cancino Román Reyes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Control Total de Calidad

Tapachula, Chiapas

27 de septiembre del 2025

## PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE CALIDAD

- Inspección.
  - Surge a finales del siglo XIX.
  - Se inspeccionan para luego desechar aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente.
  - Defectos.
    - Se admite que el operario lo hace mal y el verificador lo tiene que hacer bien.
    - Desmotivación.
    - No se aprovecha la inteligencia ni la creatividad del empleado.
    - La corrección de los defectos suele resultar cara.
    - Enfrentamiento entre los objetivos de producción y los de calidad.
    - Deshumanización del trabajo.
- Control.
  - La revisión de todos los productos es casi imposible en las nuevas fábricas.
  - Etapas.
    - Se evalúa el comportamiento real.
    - Comparamos el comportamiento real con los objetivos.
    - Se actúa cuando hay diferencias.
  - Defectos.
    - Rigidez.
    - Carácter mecánico.
    - No es preventivo.
- Aseguramiento de la calidad.
  - Pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente.
  - Factores clave.
    - Prevención de errores.
    - Control total de calidad.
    - Énfasis en el diseño de los productos.
    - Uniformidad y conformidad de productos y procesos.
    - Compromiso de los trabajadores.
- Calidad total.
  - Se extiende a las diferentes funciones empresariales.
  - Su origen es en Japón y sus precursores es Deming y Juran.
  - Eficaz sistema para integrar el desarrollo de la calidad, su mantenimiento y los esfuerzos de los diferentes integrantes de la organización para mejorar.
- Inteligencia artificial.
  - Es una de las tendencias más fuertes en la gestión de calidad.
  - Permite analizar grandes volúmenes de datos y tomar decisiones informadas sobre calidad.
- SGC
  - Digitalización Integral del Sistema de Gestión de Calidad.
  - Permite mejorar la eficiencia operativa y reducir la probabilidad de errores.

## BIBLIOGRAFÍA

- <https://spcpro.com/blog/control-total-de-calidad/>
- <https://www.amte.org.mx/portal/el-control-total-de-calidad-tqc/>