



**CUADRO SINÓPTICO: “PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE
CALIDAD”**

Gallardo Tejeda Frida Clarisa

M.V.Z. Velázquez Cancino Román Reyes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Control Total de Calidad

Tapachula, Chiapas

27 de septiembre del 2025

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE CALIDAD

- Inspección.
 - Surge a finales del siglo XIX.
 - Se inspeccionan para luego desechar aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente.
 - Defectos.
 - Se admite que el operario lo hace mal y el verificador lo tiene que hacer bien.
 - Desmotivación.
 - No se aprovecha la inteligencia ni la creatividad del empleado.
 - La corrección de los defectos suele resultar cara.
 - Enfrentamiento entre los objetivos de producción y los de calidad.
 - Deshumanización del trabajo.
- Control.
 - La revisión de todos los productos es casi imposible en las nuevas fábricas.
 - Etapas.
 - Se evalúa el comportamiento real.
 - Comparamos el comportamiento real con los objetivos.
 - Se actúa cuando hay diferencias.
 - Defectos.
 - Rigidez.
 - Carácter mecánico.
 - No es preventivo.
- Aseguramiento de la calidad.
 - Pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente.
 - Factores clave.
 - Prevención de errores.
 - Control total de calidad.
 - Énfasis en el diseño de los productos.
 - Uniformidad y conformidad de productos y procesos.
 - Compromiso de los trabajadores.
- Calidad total.
 - Se extiende a las diferentes funciones empresariales.
 - Su origen es en Japón y sus precursores es Deming y Juran.
 - Eficaz sistema para integrar el desarrollo de la calidad, su mantenimiento y los esfuerzos de los diferentes integrantes de la organización para mejorar.
- Inteligencia artificial.
 - Es una de las tendencias más fuertes en la gestión de calidad.
 - Permite analizar grandes volúmenes de datos y tomar decisiones informadas sobre calidad.
- SGC
 - Digitalización Integral del Sistema de Gestión de Calidad.
 - Permite mejorar la eficiencia operativa y reducir la probabilidad de errores.

BIBLIOGRAFÍA

- <https://spcpro.com/blog/control-total-de-calidad/>
- <https://www.amte.org.mx/portal/el-control-total-de-calidad-tgc/>