



CUADRO PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

Reyna González José Ernesto

MVZ Roman Reyes Velázquez Cancino

Universidad del Sureste

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Segundo cuatrimestre, grupo B

Tapachula, Chis. A 27 septiembre de 2025

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

Control de Calidad (Quality Control)	<p>Época { Año 1920-1940 Enfoque { Inspección del producto terminado para detectar defectos Objetivo { Asegurar que los productos defectuosos no lleguen al cliente Limitación { Reactivo, no evita errores desde el origen</p>
Aseguramiento de la Calidad (Quality Assurance)	<p>Época { Año 1950-1960 Enfoque { Prevención de errores durante el proceso de producción Objetivo { Garantizar que los procesos produzcan calidad desde el inicio Herramientas { Procedimientos estandarizados, documentación, editorias</p>
Control Estadístico de Procesos (SPC)	<p>Promotor { Walter A. Shewhart (1930) Enfoque { Uso de estadísticas para controlar y mejorar procesos Objetivo { Detectar y corregir variaciones antes de que generen defectos Aplicación { Gráficas de control, muestreo</p>
Gestión de la Calidad Total (TQM)	<p>Época { Años 1980 Líderes { W. Edwards Deming, Joseph Juran, Kaoru Ishikawa Enfoque { Cultura organizacional enfocada en la mejora continua y satisfacción del cliente Principios { Participación de todos los empleados, trabajo en equipo, mejora continua (Kaizen)</p>
ISO 9000 y Normas Internacionales	<p>Época { Años 1980 Enfoque { Establecer estándares internacionales de gestión de calidad Objetivo { Homologar procesos y garantizar calidad reconocida a nivel global Claves { Documentación, certificación, mejora continua</p>
Six Sigma	<p>Época { 1986 (Motorola) Enfoque { Reducción de defectos mediante procesos medibles y análisis estadísticos Objetivo { No más de 3.4 defectos por millón de oportunidades Beneficios { Eficiencia, reducción de costos, optimización</p>
Lean Manufacturing / Lean Quality	<p>Origen { Sistemas de producción Toyota (1950-1990) Enfoque { Eliminar desperdicios (tiempo, materiales, errores) Objetivo { Maximizar valor para el cliente con el menor recurso Principios { Flujo continuo, cero defectos, respeto por las personas</p>
Enfoque en el cliente y sostenibilidad	<p>Época { Actualidad (2000 hasta hoy en día) Enfoque { Calidad orientada a la experiencia del cliente y responsabilidad social Objetivo { Productos y servicios sostenibles, éticos y que superen expectativas Nuevos conceptos { Calidad verde, experiencia de usuario, calidad digital</p>

BIBLIOGRAFIAS

[https://es.scribd.com/presentation/419874195/Principales-Tendencias-](https://es.scribd.com/presentation/419874195/Principales-Tendencias-y-Enfoques-de-La-Calidad)
[-y-Enfoques-de-La-Calidad](#)