



## CUADRO PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

Reyna González José Ernesto

MVZ Roman Reyes Velázquez Cancino

Universidad del Sureste

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Segundo cuatrimestre, grupo B

Tapachula, Chis. A 27 septiembre de 2025

## PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

|   |   |
|---|---|
| Control de Calidad (Quality Control)            | Época { Año 1920-1940<br>Enfoque { Inspección del producto terminado para detectar defectos<br>Objetivo { Asegurar que los productos defectuosos no lleguen al cliente<br>Limitación { Reactivo, no evita errores desde el origen   |
| Aseguramiento de la Calidad (Quality Assurance) | Época { Año 1950-1960<br>Enfoque { Prevención de errores durante el proceso de producción<br>Objetivo { Garantizar que los procesos produzcan calidad desde el inicio<br>Herramientas { Procedimientos estandarizados, documentación, editorias   |
| Control Estadístico de Procesos (SPC)           | Promotor { Walter A. Shewhart (1930)<br>Enfoque { Uso de estadísticas para controlar y mejorar procesos<br>Objetivo { Detectar y corregir variaciones antes de que generen defectos<br>Aplicación { Gráficas de control, muestreo   |
| Gestión de la Calidad Total (TQM)               | Época { Años 1980<br>Líderes { W. Edwards Deming, Joseph Juran, Kaoru Ishikawa<br>Enfoque { Cultura organizacional enfocada en la mejora continua y satisfacción del cliente<br>Principios { Participación de todos los empleados, trabajo en equipo, mejora continua (Kaizen)                  |
| ISO 9000 y Normas Internacionales               | Época { Años 1980<br>Enfoque { Establecer estándares internacionales de gestión de calidad<br>Objetivo { Homologar procesos y garantizar calidad reconocida a nivel global<br>Claves { Documentación, certificación, mejora continua  |
| Six Sigma                                       | Época { 1986 (Motorola)<br>Enfoque { Reducción de defectos mediante procesos medibles y análisis estadísticos<br>Objetivo { No más de 3.4 defectos por millón de oportunidades<br>Beneficios { Eficiencia, reducción de costos, optimización  |
| Lean Manufacturing / Lean Quality               | Origen { Sistemas de producción Toyota (1950-1990)<br>Enfoque { Eliminar desperdicios (tiempo, materiales, errores)<br>Objetivo { Maximizar valor para el cliente con el menor recurso<br>Principios { Flujo continuo, cero defectos, respeto por las personas                                  |
| Enfoque en el cliente y sostenibilidad          | Época { Actualidad (2000 hasta hoy en día)<br>Enfoque { Calidad orientada a la experiencia del cliente y responsabilidad social<br>Objetivo { Productos y servicios sostenibles, éticos y que superen expectativas<br>Nuevos conceptos { Calidad verde, experiencia de usuario, calidad digital |

## BIBLIOGRAFIAS

<https://es.scribd.com/presentation/419874195/Principales-Tendencias-y-Enfoques-de-La-Calidad>