



UNIDAD 1. Cuadro descriptivo de las principales tendencias y enfoques de la calidad.

Alumno:

ANDRES GUTIERREZ JENNIFER ALONDRA

Docente:

MVZ. VELAZQUEZ CANCINO ROMAN REYES

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura Medicina Veterinaria y Zootecnia

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Tapachula, Chiapas

27 de Septiembre del 2025

Control de Calidad

Inspección y verificación de productos terminados para asegurar que cumplan especificaciones. Su **OBJETIVO** Detectar y rechazar defectos.

Aseguramiento de la Calidad

Conjunto de actividades planificadas y sistemáticas para garantizar que los procesos cumplan estándares. Su **OBJETIVO** Prevenir errores antes de que ocurran.

Gestión de la Calidad Total

Filosofía integral que involucra a toda la organización en la mejora continua. Su **OBJETIVO** Satisfacer al cliente mediante la mejora de procesos y cultura

Mejora Continua

Filosofía japonesa de mejoras pequeñas y constantes en todos los niveles. Su **OBJETIVO** Lograr eficiencia y perfeccionamiento gradual.

ISO 9000 / ISO 9001

Normas internacionales que establecen requisitos para sistemas de gestión de calidad enfocados en procesos. Su **OBJETIVO** Estandarizar procesos y demostrar confiabilidad.

Seis Sigma

Estrategia basada en datos para reducir variaciones y defectos en los procesos. Su **OBJETIVO** Alcanzar altos niveles de calidad (cerca de cero defectos).

Lean Management

Método enfocado en la eliminación de desperdicios y optimización de recursos. Su **OBJETIVO** Aumentar la eficiencia y reducir costos.

Enfoque en el Cliente

Orientación a satisfacer y superar expectativas del cliente. Su **OBJETIVO** Lealtad y satisfacción del cliente.

Responsabilidad social y sostenibilidad

Considera el impacto social y ambiental en la gestión de calidad. Su **OBJETIVO** Lograr desarrollo sostenible y confianza social.