



Reyna González David Antonio

Control total de calidad

Cuadro comparativo

M.V.Z. Velázquez Cancino Román Reyes

“7º. A”

Sábado 27 de septiembre del 2025

Tendencia / Enfoque	Descripción	Características clave	Ejemplo actual
Calidad Total (TQM)	Filosofía que involucra a toda la organización en la mejora continua y	- Cliente en el centro.- Trabajo en equipo.- Mejora continua.-	Toyota aplica Kaizen para mejorar procesos y reducir costos.
Seis Sigma y Lean Six Sigma	Metodología para reducir variaciones y eliminar desperdicios en los	- Uso de herramientas estadísticas.- Método DMAIC.- Eficiencia y	General Electric y Motorola redujeron defectos en producción
Normas ISO 9001:2015	Estándar internacional que certifica sistemas de gestión de calidad.	- Enfoque en procesos.- Gestión de riesgos.- Orientación al cliente.-	Una empresa textil mexicana certificada en ISO 9001 puede exportar
Calidad 4.0	Integración de la calidad con tecnologías de la Industria 4.0.	- Uso de IoT, Big Data e inteligencia artificial.- Control en tiempo real.-	BMW usa sensores inteligentes para detectar defectos en tiempo real.
Enfoque en la experiencia del cliente (CX)	La calidad se mide por la percepción del cliente a lo largo de toda su	- Personalización.- Rapidez de respuesta.- Omnicanalidad.-	Amazon mide la satisfacción del cliente en cada entrega.
Sostenibilidad y calidad verde	La gestión de calidad se vincula con prácticas responsables con el	- Producción limpia.- Economía circular.- Certificaciones	Tesla impulsa autos eléctricos como parte de una calidad sustentable.
Agile Quality	Uso de metodologías ágiles en la gestión de calidad.	- Flexibilidad.- Iteraciones rápidas.- Equipos multidisciplinarios.-	Empresas de software como Spotify aplican QA ágil en sus sprints de
Modelos de excelencia (EFQM, Baldrige,	Referencias internacionales para	- Evaluación integral (estrategia, liderazgo,	Empresas que participan en el Premio Deming en

