



Cuadro sinóptico

Ingrid Figueroa Castillejos

Comportamiento organizacional

1er parcial

El contexto ambiental y
organizacional

Victor Antonio Salas González

Medicina Veterinaria y Zootecnia

4to cuatrimestre

Comportamiento Organizacional: En pocas palabras

El Comportamiento Organizacional (CO) estudia cómo actúan las personas en el trabajo. Busca entender, predecir y mejorar su desempeño y bienestar. Analiza a las personas individualmente, en grupos y en toda la organización. El CO ayuda a gestionar mejor a las personas y a crear un buen ambiente de trabajo.

El contexto ambiental y organizacional

1.1 Concepto de comportamiento organizacional

Estudio sistemático de las acciones y actitudes que las personas muestran en las organizaciones

1.2 Introducción del comportamiento organizacional

¿Cómo se originó?
Surgió como respuesta a la necesidad de entender el factor humano de las organizaciones.

1.3 Características de comportamiento organizacional

Son su naturaleza interdisciplinaria, el enfoque en los niveles individual, grupal y organizacional, su uso del método científico, la búsqueda de la mejora de la eficiencia y satisfacción de los colaboradores, y la necesidad de comprender los cuatro elementos clave: personas, estructura, tecnología y el entorno externo.

1.4 Los tres niveles de comportamiento organizacional

Individual
características personales, motivación, percepción, aprendizaje, actitudes y valores.

Objetivo

Comprender, predecir y mejorar el desempeño de los individuos y grupos en el entorno laboral

Evolución

Desde el enfoque clásico de la administración científica hasta las teorías modernas de gestión de el talento

Importancia

Clave para la gestión eficiente de recursos humanos, la mejora del clima laboral y el logro de objetivos organizacionales

¿Cuales son?

- Multidisciplinario
- Orientado a la aplicación
- Sistemático
- Contingente

Grupal

Dinámica de grupos, comunicación, liderazgo, poder, conflicto y negociación

¿En qué se enfoca?

Aplicación de conocimientos de diversas disciplinas como psicología, sociología y antropología

Organizacional

Cultura organizacional, estructura, diseño organizacional, cambio y desarrollo organizacional.