# Control de calidad

- Concepto
  - Proceso sistemático
    - para
      - Verificar
        - Productos y servicios
      - asegurar
- Objetivos
  - Asegurar la calidad
  - Cumplir normativas
  - Detectar y corregir errores
  - Mejorar la eficiencia y la productividad
  - Aumentar la satisfacción del cliente
  - Fortalecer la reputación del consumidor
- ISO
  - ¿Qué es?
    - Organización internacional para la Estandarización
      - establece requisitos
        - Sistema de Gestión de calidad
  - Principales
    - 9001
    - 9000
    - 45001
    - 27001
- ISO 9001
  - Principios
    - Enfoque al cliente
    - Liderazgo
    - Compromiso de las personas
    - Enfoque de procesos
    - Mejora
    - Toma de decisiones
    - Gestión de las relaciones
  - Ciclo PHVA
    - Planificar
      - Establece
        - Objetivos
        - Procesos
        - Recursos
        - Satisfacer requisitos del cliente
    - Hacer
      - Implementar lo mencionado
    - Verificar
      - Seguimiento y medición
        - de
          - procesos
          - productos
          - servicios
          - resultantes
    - Actuar
      - Para mejorar el desempeño
  - Requisitos
    - Demostrar su capacidad para
      - proporcionar
        - productos
        - Servicios
    - Aumentar la satisfacción del cliente
- ISO 9000
  - Pilar
    - Teorico
      - De estandares de calidad
    - Conceptual
      - De estandares de calidad
  - Proposito
    - Guiar
    - Diccionario
    - Establecer
      - Fundamentos
      - Vocabulario
  - Principios
    - Enfoque al cliente
    - Mejora
    - Tomas de decisiones
    - Gestion

Presented with xmind