



**Nombre de alumno: Isaac roldan Trujillo  
Hernández**

**Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth  
Pérez López**

**Nombre del trabajo: mapa conceptual**

**Materia: control total de calidad**

**Grado: 7**

**Grupo: Medicina veterinaria y  
zootecnia.**

# Control de calidad

## Concepto

Proceso sistemático para verificar y asegurar que los productos o servicios cumplan con estándares de calidad definidos, garantizando su funcionalidad, seguridad y satisfacción del cliente

## Objetivos

- Asegurar la calidad del producto/ servicio
- Cumplir normativas
- Detectar y corregir errores
- Mejorar la eficiencia y productividad
- Aumentar la satisfacción del cliente
- Fortalecer la reputación del consumidor

## Principales normas de calidad

### NOM-31

Norma mexicana, que establece las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las actividades de la construcción

Busca prevenir, accidentes y enfermedades laborales, mediante medidas de seguridad obligatorias

### ISO 9000

Proporciona los fundamentos y el vocabulario de los sistemas de gestión de calidad

Define términos y conceptos esenciales para entender y aplicar otras normas de la familia. ISO 9000

### ISO 9001

Norma internacional, que especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad

Subjetivo, es asegurar que las organizaciones cumplan con las expectativas de los clientes mediante procesos eficientes y controlados

### ISO 45001

Norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Enfocada en reducir riesgos laborales, prevenir accidentes y promover lugares de trabajo, seguros y saludables

### ISO 27001

Norma internacional para sistemas de gestión de seguridad de la información

Busca proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en las organizaciones