

UDS
MI UNIVERSIDAD

CATEDRATICO:

SANDRA EDITH MORENO LOPEZ

ALUMNA:

GALILEA GUTIERREZ TRUJILLO

MATERIA:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CARRERA:

LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

GRADO:

CUARTO CUATRIMESTRE

GRUPO:

U

- Empresas sin fronteras.
- Adaptarse a culturas y formas de trabajo.

1. Globalización.

- Diferencias internas.
- Género, edad, etnia, orientación sexual, discapacidad.

2. Fuerza laboral diversa.

- Exceso de competencia
- Calidad total, reingeniería.

3. Calidad y Productividad

- Actitud del empleado = satisfacción.
- Cultura de responsabilidad.

4. Servicio al Cliente.

10. Ética

- Dilemas éticos.
- Normas claras y confianza.

9. Ambiente positivo

- Fortalezas y motivación.
- Liderazgo optimista.

Retos y Oportunidades del CO

8. Equilibrio trabajo-vida

- Conflictos personales.
- Roles flexibles.

7. Organizaciones en red.

- Internet y teletrabajo.
- Nuevas formas de liderazgo.

6. LO temporal.

- Puestos y equipos cambiantes.
- Uso de temporales y subcontratos.