

UDS
MI UNIVERSIDAD

CATEDRATICO:

SANDRA EDITH MORENO LOPEZ

ALUMNA:

GALILEA GUTIERREZ TRUJILLO

MATERIA:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CARRERA:

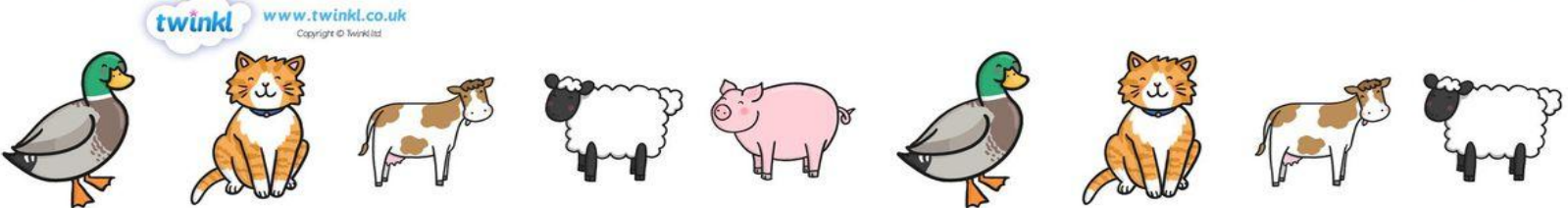
LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

GRADO:

CUARTO CUATRIMESTRE

GRUPO:

U



- Empresas sin fronteras.

- Adaptarse a culturas. y Formas de trabajo.

1. Globalización.

- Diferencias internas.

- Género, edad, etnia, Orientación sexual, discapacidad.

2. Fuerza laboral diversa.

- Exceso de Competencia

- Calidad total, reingeniería.

3. Calidad y Productividad

- Actitud del empleado = Satisfacción.

- Cultura de responsabilidad.

4. Servicio al Cliente.

10. Ética

- Dilemas éticos.

- Normas Claras y confianza.

9. Ambiente positivo

- Fortalezas y motivación.

- Liderazgo optimista.

Retos y Oportunidades del CO

8. Equilibrio trabajo-vida

- Conflictos personales.

- Roles Flexibles.

7. Organizaciones en red.

- Internet y teletrabajo.

- Nuevas Formas de liderazgo.

5. Cambio e innovación.

- Flexibilidad e ideas nuevas.

- Creatividad de empleados.

6. Lo temporal.

- Puestos y equipos cambiantes.

- Uso de temporales y subcontratos.