

PRIMER SEMESTRE,
UNIDAD 1

Lectura, expresión oral y escrita I

Danna Mayte H. Calito

Bachillerato: Administración de
recursos humanos

Docente

Lic. Jonatan Isaac Pérez Pérez

ELEMENTOS DE UNA BUENA

COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN

La comunicación es el proceso de intercambio de información, ideas, emociones y significado entre dos o más personas, utilizando medios verbales, no verbales y escritos para lograr una comprensión mutua. Es una habilidad humana esencial que implica un emisor, un receptor, un mensaje, un código y un canal, y que se ve afectada por el contexto, las emociones y las barreras.



EMISOR

(Quién) es aquel objeto que codifica el mensaje y lo transmite por medio de un canal hasta un receptor, perceptor y/o observador (quien envía el mensaje)

RECEPTOR

(A quién) es una persona o un equipo que recibe una señal, código o mensaje emitido por un transmisor o emisor (quien recibe el mensaje)

MENSAJE

(Qué) está definido como la información que el emisor envía al receptor, a través de un canal determinado o medio de comunicación, (señas, habla y escrito) (que le está diciendo al receptor)

CANAL

(Por cual conducto) vía natural o artificial, que utiliza el ser humano para poderse comunicar (voz, gestos, ademanes, teléfono y distintos medios electrónicos) (por que medio se lo comunica al receptor)



Texto

= SOCIAL =

Hace 2 días Mónica conoció a un chico por instagram, ella comenzó a hablar con él todos los días, porque quería conocerlo mejor. Después de una semana de hablar todos los días acordaron verse en el parque, para conocerse en persona e ir a comer un helado. Después de haber salido y conocerlo en persona Mónica se dio cuenta de que él no era lo que esperaba, ya que su personalidad no tenía química con la de ella por lo tanto, decidió seguir hablando con él pero ya no todos los días.