

**MELANY ROSMARY NORIEGA MORALES  
CIENCIA TECNOLOGÍA SOCIEDAD Y VALORES  
ANDREA MARISOL SOLÍS MEZA**

**13 SEP 2025**

**MAPA CONCEPTUAL**

**3ER SEMESTRE RH**

# IDENTIDAD-ALTERIDAD- CONFLICTO-CONSENSO

## IDENTIDAD

conjunto de características propias de una persona o grupo.

## ALTERIDAD

capacidad de reconocer y respetar al otro como diferente pero valioso.

## CONFLICTO

situación de oposición o desacuerdo entre dos o más partes.

## CONSENSO

acuerdo alcanzado mediante diálogo y negociación.

## TIPOS

- Cultural: tradiciones, valores, creencias.
- Nacional: pertenencia a un Estado o nación.
- Género: identificación con una categoría de género.
- Personal: autopercepción y diferenciación.

## CLAVES

- Respeto a la diversidad.
- Reconocimiento del otro.
- Interacción y comunicación para entendimiento mutuo.

## CAUSAS

- Diferencias personales.
- Choque de objetivos.
- Factores sociales.
- Percepción distinta.

## EJEMPLO

Un estudiante que se identifica como mexicano porque habla español y celebra las tradiciones de su país.

## EJEMPLO

Respetar a un compañero que practica otra religión aunque sea diferente a la tuya.

## EJEMPLO

Dos amigos discuten porque uno quiere jugar fútbol y el otro quiere jugar básquetbol.

## EJEMPLO

Los amigos deciden jugar primero fútbol y después básquetbol para que ambos estén de acuerdo.