



Mi Universidad

Historia de negligencia

medica

Jonathan Rodriguez Pérez

Dra. Lopez Guillen Thania Guadalupe

Primer parcial

Bioética y Normatividad

Tercer semestre

Comitán de Domínguez, Chiapas a 13 de septiembre de 2025

Historia de negligencia medica:

La madre de una paciente que atendieron en instalaciones del IMSS nos relata cómo su hija fue víctima de una negligencia médica.

Artículo revisado por Aboagacia.mx

27 JUL 2016 · Lectura: 3 min.

*Los nombres de los afectados han sido omitidos para preservar su identidad

La madre de una paciente que atendieron en instalaciones del IMSS nos relata cómo su hija fue víctima de una **negligencia médica**.

Entre los meses de septiembre de 2015 y enero de 2016 una madre y su hija fueron víctimas de un terrible caso de negligencia médica. Los médicos encargados de la sección de Urgencias del HGZ 47, le negaron, en repetidas ocasiones, atención médica en lo que a la vista se trataba de un caso de extrema urgencia. Esta es su historia.

La negligencia empezó cuando la madre de la paciente, al ver a su hija con síntomas como fiebre, vómito y diarreas continuadas la llevó a una clínica HGZ 47, en la parte de urgencias donde **le administraron un medicamento sin diluir que debía ser diluido**, si no, los efectos secundarios son ansiedad, una sensación de intranquilidad y luego mareos. La recomendación fue llevarla a psiquiatría.

El supuesto "error" que cometió esta mujer, fue **quejarse de un médico de urgencias**. Ésta, al parecer, tenía muy buena relación con todos los demás doctores, incluso con los directivos. Por tal motivo y las posteriores ocasiones, fue muy difícil que atendieran a la paciente puesto que **se tomaron la crítica como algo personal**.

En este momento empezó una odisea para la madre y su hija enferma. Del primer hospital, donde le tocaba ser atendida, la enviaron en repetidas ocasiones a otros en donde ni siquiera podía ser internada, puesto que no cuentan con ese servicio. La madre, por cuenta propia, y dada la falta de atención en el primer hospital, la llevó a diversos centro médicos en donde le dieron atención pero, evidentemente,

la recomendación era que tenía que ser atendida en el hospital que le fue asignado desde un inicio.

Y así me tuvieron, de un hospital a otro, de un diagnóstico a otro, y mi hija no mejoraba. "Tiene una infección gastrointestinal" dijeron en el HGZ 47, a diferencia de la clínica 31 donde me dijeron que probablemente tenía "vasculitis lúpica", o en el hospital S.XXI donde, en neurología, me dijeron que sufría una "cefalea secundaria". Finalmente me enviaron con mi hija, de nuevo, al HGZ 47 para hospitalizarla y una doctora del hospital, sin leer el diagnóstico, nos envió a nuestra casa, pero mi hija seguía muy enferma. Argumentó la madre de la joven afectada por negligencia médica.

Incluso, en estos hospitales, emitían comunicados donde **se alertaba de la gravedad de la paciente** pero estas alertas nunca fueron escuchadas. La madre, desesperada, veía como se iba deteriorando paulatinamente la salud de su hija.

Después de meses intentando que hospitalizaran a su hija, la madre logró hablar con un médico internista quien la subió a piso. Estuvo internada durante doce días y luego de este periodo, fue dada de alta por mejoría clínica. Pero no presentaba mejoras y, al poco tiempo, recayó.

Para continuar, le aplicaron un protocolo de estudio por consulta externa para descartar probable origen infeccioso, o bien, descartar que fuera una enfermedad autoinmune, pero aun no sabían qué tenía, aun no salían resultados inmunológicos, y había que recabar resultados de laboratorio, ya con los resultados consulta externa de reumatología. Después de esos doce días la dieron de alta por una supuesta "mejoría clínica". Relató la mamá de la paciente.

Después de la recaída, la madre volvió a llevar a su hija al hospital del principio, donde **se negaron a ingresarla**, aunque la gravedad del caso era indiscutible. Por tal motivo la trasladó a otro hospital que no le correspondía, ahí no se negaron a atenderla y la hospitalizaron durante 22 días.

Me parece inconcebible que se den este tipo de situaciones que ponen en riesgo la vida de las personas. Creo que la atención no se le niega a nadie, según los

diez derechos de los pacientes y los médicos del Hospital HGZ 47 en la sección de urgencias cometieron una grave negligencia médica negando la atención a mi hija. Espero que les pongan un alto porque situaciones como las que yo viví no tendrían por qué repetirse. Espero que con este testimonio pueda ayudar a más gente y que nos unamos para que se castiguen las negligencias médicas, es la vida de la gente con la que están jugando. Aseguró la madre de la víctima.

Es innegable el **caso de negligencia** del que fueron objeto estas personas, ya que el hospital estaba obligado a brindarle la atención necesaria en ese y en todos los momentos por los que atravesó la paciente.

Introducción:

Se redactara los principios y valores bioéticos que no se presento en esta nota sobre una negligencia médica, negligencias que están a cualquier hora del día en todas partes del mundo, unas mas que otras pero sigue siendo una negligencia, toda persona tiene derecho de recibir una atención medica digna, Pasa cuando el médico no da una buena atención al paciente, y en esta ocasión se presentó por no administrar de la manera correcta, un medicamento detrás de cada diagnóstico, siempre hay una persona que merecer tratada con respeto y profesionalismo la cual muchos no lo hacen la negligencia médica, no sueles un error también es una falta de responsabilidad que puede tener consecuencias fatales.

Desarrollo:

Una negligencia es aquella que afecta personas e incluso familias se refiere a la situación en que un profesional de salud no brinda la atención que debe recibir el paciente, lo que puede llevar a errores, diagnósticos, algún tratamiento inapropiado o incluso complicaciones graves. Eso lo podemos ver en cualquier país, y en cualquier momento esto puede pasar desde una simple consulta médica hasta una cirugía En este caso de la nota de diligencia, vemos que se puso en riesgo la salud del paciente, ya que vimos el valor de la responsabilidad del cual no se llevó, porque la instalación de salud (IMSS) no lo atendió de la manera adecuada. También vimos la de honestidad o falta de honestidad, porque mentían a la madre y a la paciente de qué ella estaba mejorando y le daban de alta y la mandaban a su casa, el cual con pasó el tiempo, la paciente fue empeorando sin obtener una mejoría en su salud. También se vio la justicia, por qué no fue tratada de la misma manera en que otros pacientes pudieron ser tratados, como recordamos todas las personas cuentan con los mismos derechos y oportunidades. también se vio la nueva integridad del personal de salud al siempre negar la atención y no actuar de una forma correcta, sin que estos reflexionar sobre si ellos algún día pueden estar en la situación que estuvo esta paciente, y también vimos la nueva eficiencia, la cual tuvo este personal de salud en dicha institución, para no tratar a esta paciente de una manera correcta.

La madre de la paciente tuvo que enfrentar una serie de obstáculos y rechazos en su búsqueda de atención adecuada para su hija, lo que es inaceptable en un sistema de salud que debería garantizar el bienestar de los pacientes, a pesar de las alertas sobre la gravedad del estado de la paciente, el personal médico no tomó las medidas necesarias para asegurar su atención. La falta de comunicación entre hospitales y la negativa a ingresar a la paciente, aun con síntomas evidentes de deterioro de la salud de la paciente, tengo que resaltar la importancia de que se respeten los derechos de los pacientes y que se tomen en serio las quejas y preocupaciones de los familiares.

La salud de los pacientes debe ser siempre la prioridad, y es crucial que se establezcan protocolos claros para garantizar que todos reciban la atención que necesitan, sin importar las circunstancias. La lucha por justicia y mejores condiciones en el sistema de salud es vital para proteger a todos los pacientes.

Conclusión:

Éste relato ilustra que sigue la irresponsabilidad de la negligencia médica y las consecuencias que estas generan un ejemplo, claro, es la historia que se acaba de mencionar de la madre y su hija que vivieron en carne propia, una falta de atención adecuada que puso en riesgo la vida de la paciente. En este caso, la hija. Desde el principio de la literatura se vio el rechazo al brindar atención médica en segunda ley, irresponsabilidad, o no tener conocimiento de cómo aplicar un medicamento que, en este caso, debió ser diluido junto con la falta de seguimiento y la negativa de escuchar las preocupaciones de la madre, la cual se vio una gran falta de profesionalismo y responsabilidad por parte del personal médico.

Luego se observó que la trasladaron a otro hospital sin recibir el tratamiento adecuado, muestra las deficiencias en el sistema de salud, y también lo que es la burocracia, una falta o confusión en los diagnósticos y la falta de atención de qué se alertó sobre la gravedad en la situación en lugar de proteger a los pacientes. A

menudo esto puso en peligro la vida de ella. Eso es una de las voces que levantan cuando existe una negligencia médica y para hacer conciencia al personal de salud que no se siga repitiendo estos tipos de casos que toda persona debe recibir un trato digno y tiene el derecho de recibir una atención médica adecuada.

Referencia:

Abogacia.mx. (27 de julio de 2016). *Negligencia médica en el IMSS: un testimonio real* [Artículo revisado]. Abogacia.mx. Recuperado de <https://www.abogacia.mx/articulos/negligencia-medica-en-el-imss-un-testimonio-real>