



DOCENTE:

LIC. GÓNZALES SALAS VICTOR ANTONIO

ALUMNO:

KARINA DESIRÉE RUIZ PEREZ

ACTIVIDAD:

PREGUNTAS Y MAPA MENTAL SOBRE LAS ÁREAS DE UN HOSPITAL

MATERIA:

TALLER DEL EMPRENDEDOR

SEMESTRE:

SEPTIMO

CARRERA:

MEDICINA HUMANA

FECHA DE ENTREGA:

09 DE SEPTIEMBRE DEL 2025

## INTRODUCCIÓN

Al hablar sobre empresas, hacemos referencia a organizaciones que tienen como objetivo cubrir necesidades dentro de la sociedad, es decir, surgen a partir de la idea sobre que quieren crear algún producto que es innovador, atractivo y que claramente va a generar una necesidad hacia el público basándose que sea nuevo o algo mejorizado para que el público lo desee adquirir, pero, ¿cómo va a lograrlo? Lo hará ya sea a través de la producción de bienes o de la prestación de servicios, por lo tanto, las empresas son muy importantes porque no solo generan empleos, sino que también ayudan al desarrollo económico y social de un país. Gracias a ellas se cubren necesidades, se fomenta la innovación y se mejora la calidad de vida de las personas.

Cabe destacar que no todas las empresas producen bienes materiales, sino que también existen aquellas que ofrecen servicios, y estos pueden tener un impacto incluso más grande en la vida cotidiana, es decir, mientras que una empresa que fabrica productos cubre necesidades específicas como ropa, alimentos o tecnología, las empresas de servicios se enfocan en actividades que acompañan directamente a las personas en su día a día, por ejemplo, la educación, el transporte, la comunicación y de manera muy específica la salud.

En ese sentido, las empresas de servicios de salud tienen un papel fundamental, ya que no se limitan únicamente a brindar atención médica, sino que también trabajan en la prevención de enfermedades, en el diagnóstico oportuno y en la promoción de hábitos saludables. Su importancia va más allá de lo económico, porque lo que está en juego es la salud y el bienestar de las personas, que son derechos básicos de todos que no deben ser negados o privados de cada persona. Hoy en día, con el aumento de enfermedades crónicas, los cambios en la población y los retos que traen situaciones como las pandemias, estas empresas deben ser cada vez más eficientes, innovadoras y accesibles. Su buena organización no solo influye en la vida de cada paciente, sino también en la productividad de la sociedad y en la estabilidad de las comunidades.

## DESARROLLO

1. De acuerdo con Henry Fayol, ¿Cuáles son las áreas funcionales de una empresa y en qué consisten?

- Funciones técnicas: son las funciones empresariales que están relacionadas con la producción de bienes y servicios de la empresa, por ejemplo, las de manufactura, las de adaptación y operación, etc.
- Funciones comerciales: están relacionadas con las actividades de compra, venta e intercambio de la empresa, es decir, buscan llevar los productos o servicios al consumidor.
- Funciones financieras: implica la búsqueda y el manejo del capital, donde el administrador financiero prevé, planea, organiza, integra, dirige y controla la economía de la empresa, con el fin de evitar usos imprudentes.
- Funciones de seguridad: son las que ven por el bienestar de las personas que laboran en dicha organización, con relación a su protección y al inmueble mismo.
- Funciones contables: controlan costos, inventarios, registros, balances y estadísticas empresariales.
- Funciones administrativas: se encargan de regular, integrar y controlar las cinco funciones anteriores, realizando actividades y/o deberes al tiempo que se coordinan de manera eficaz y eficiente mediante la planificación, organización, dirección, la coordinación y el control.

2. ¿Cómo se definen las áreas funcionales dentro de una organización?

Según Fayol, las áreas funcionales son los conjuntos de funciones esenciales que toda empresa debe realizar para cumplir sus objetivos. Cada área tiene tareas específicas, pero todas requieren coordinación y administración para que la organización funcione correctamente.

3. ¿Cuáles son las áreas funcionales que generalmente se presentan en una empresa u organización de servicios de salud?

- Funciones técnicas o de atención médica: relacionadas con la prestación directa de servicios de salud, como consultas, tratamientos, cirugías, laboratorio y farmacia.
- Funciones comerciales o de atención al paciente: enfocadas en la gestión de citas, orientación a pacientes, promoción de servicios y relación con aseguradoras.
- Funciones financieras: manejo de recursos económicos, presupuestos, pagos a proveedores, cobro de servicios y administración del capital.
- Funciones de seguridad: protegen al personal, a los pacientes y a las instalaciones; incluyen bioseguridad, higiene hospitalaria y prevención de riesgos.
- Funciones contables: control de inventarios de medicamentos y material médico, registros contables, informes financieros y estadísticas.
- Funciones administrativas: integran y coordinan de todas las áreas, planificación, organización, dirección y control del centro de salud.

4. ¿Qué relación tienen las áreas funcionales de la empresa con el proceso administrativo?

Las áreas funcionales indican qué hace la empresa, mientras que el proceso administrativo indica cómo se hace. Cada área necesita del proceso administrativo para funcionar correctamente:

- Planificación: cada área define metas y cómo alcanzarlas.
- Organización: se asignan recursos, responsabilidades y estructuras dentro de cada área.
- Dirección: los líderes coordinan y guían al personal para cumplir sus funciones.
- Control: se revisa que cada área cumpla sus objetivos y se hacen ajustes si es necesario.



## CONCLUSIÓN

Las áreas funcionales de una empresa son importantes, debido a que representan la base sobre la cual se organiza y coordina el trabajo, ya que, permiten distribuir responsabilidades y recursos de manera eficiente para alcanzar los objetivos institucionales. Su importancia radica en que garantizan que cada proceso ya sea técnico, comercial, financiero, contable, de seguridad o administrativo aporte al cumplimiento de la misión organizacional de forma ordenada y coherente.

Como profesionistas, en este caso dentro del área de la salud, resulta esencial conocer y comprender las áreas funcionales. Aunque en ocasiones parezca algo complejo o ajeno a lo que se realiza, en realidad es fundamental, ya que incluso dentro de un hospital estos procesos están presentes y, si alguno fallara, afectaría al resto de las actividades. Por ejemplo, en el área de recursos, si no se lleva un control adecuado de los insumos, podría no detectarse a tiempo la escasez de material, lo que impactaría directamente en la atención al paciente. Este conocimiento favorece la capacidad de tomar decisiones acertadas, de trabajar en equipo de manera interdisciplinaria y de contribuir al logro de metas comunes.

Finalmente, las áreas funcionales contribuyen al éxito de las empresas al permitir una mejor planeación, coordinación y control de los recursos disponibles. Cuando estas áreas trabajan de manera en conjunta, se mejora la eficiencia, la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios o clientes, elementos que fortalecen la competitividad y sostenibilidad de la organización en el largo plazo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Fayol, H. (1987).** *Administración industrial y general*. México: Grupo Editorial Patria.

**Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (2006).** *Unidad 4. Teoría clásica de la Administración (Henry Fayol)*.

**Cerem Business School. (2022).** *Los principios de Fayol y las funciones básicas de la empresa*