UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre de la alumno (a): Alejandra Pérez Álvarez

Nombre del maestro (a): Jose Manuel Ortiz Sánchez

Nombre de la actividad: Ensayo

Nombre de la materia: Sistemas de información en los sistemas de salud

Maestría en administración en sistemas de salud.

Unidad I. La revolución de la tecnología de la información y fundamentos organizacionales de los sistemas de información.

LA REVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

La tecnología se ha visto involucrada en diferentes épocas y regiones, desde los inicios de la humanidad el hombre se ha caracterizado por su gran posibilidad de construir herramientas, las cuales de una u otra manera participan en establecer relaciones con la naturaleza y con los otros.

En este ensayo veremos los siguientes temas: La plataforma de la tecnología de la información, el pasado y el presente como una ventana hacia el futuro, los dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes, el desafío de los sistemas de información, ejemplos de sistemas de información, sistemas de información estratégicos y como ultimo los sistemas de información y las organizaciones

Así mismo veremos cómo fue influyendo la tecnología tanto en el pasado como en la actualidad y que ventajas y desventajas tenemos hoy en la actualidad en el uso de esta misma.

1.1 La plataforma de la tecnología de la información.

Las plataformas tecnológicas son un sitio virtual en el cual gestionan los recursos y herramientas propias del curriculum, el cual permita desarrollar los propósitos de un módulo a través de interacciones propuestas en la misma plataforma. Estas plataformas tecnológicas son dispositivos que apoyan la enseñanza y que integran diversas funciones para facilitar la actividad académica a profesores y alumnos.

1.2 El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro

Los médicos en los tiempos pasados tenían que atender las necesidades de los pacientes , utilizando el conocimiento acumulado por la medicina, por mas de 5000 años, así como también en los últimos siglos. Se dice que los médicos utilizan, aproximadamente, unos dos millones de piezas de información en el cuidado de los pacientes; que un tercio de nuestro tiempo lo pasan registrando y sintetizando

información y que un tercio de los costos de un hospital tienen que ver con la comunicación personal y profesional.

Hoy en día las aplicaciones de la Informática médica son un extenso tema de discusión que con el paso del tiempo se hace más grande, con más relaciones con otras ciencias y con actividades vinculadas a la tecnología, la organización y muchos otros ámbitos. El Manejo del expediente electrónico, que muchas discusiones han traído, en cuanto a los resquicios legales para el cambio del papel de la historia clínica, por el registro computarizado y que aún genera polémica, el intercambio de información a través de redes, y sus niveles de seguridad. Teniendo así mismo gran relevancia debido a que algunos se manejan por plataformas en sitios web, causando indignación en los pacientes, ya que al ser de manera virtual tiende a fallar en ciertas ocasiones.

1.3 Los dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes

La tendencia de la Transformación Digital en la era de las máquinas inteligentes llegará a niveles no imaginados. Con el boom de técnicas computacionales como el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo, el Big Data y el Internet de las Cosas, la innovación tecnológica se ha convertido en un factor fundamental a nivel mundial. Estamos iniciando la Cuarta Revolución Industrial, una era de cambios trascendentales para los gobiernos. En este sentido, diferentes organizaciones a lo largo del mundo plantean retos para la adopción de la Inteligencia Artificial (IA), por esta razón es que diversas naciones tienen como prioridad el diseño e implementación de estrategias de IA.

Sin embargo, a pesar de los resultados prometedores, existen riesgos potenciales en la implementación de las tecnologías emergentes, como el reemplazo masivo de la fuerza de trabajo, una mala toma de decisiones influenciada por el sesgo algorítmico y la dependencia absoluta hacia la IA.

1.4 . El desafío de los sistemas de información

Los desafíos presentes en las organizaciones públicas, sobre la base de las oportunidades que pudiera garantizar la sistematización de la información, son acciones diseñadas para enfrentar situaciones problemáticas mediante el recurso información, pieza importante e indispensable del engranaje organizacional.

Así mismo se visualizan los desafíos con de una línea entre dos extremos (A y B), integrado el extremo A, por una variedad de situaciones problemáticas, inadecuadas o improcedentes presentes en organizaciones públicas, de donde sale una línea con un contenido de acciones y estrategias para la sistematización de la información, apoyada en las respectivas tecnologías, las cuales actúan en su transitar hasta llegar al extremo B, donde esas mismas organizaciones se ven reforzadas, por un flujo informacional capaz de garantizar aportes para su fortalecimiento.

1.5 . Ejemplos de sistemas de información

El software de salud ha revolucionado la atención al paciente a escala global. La implementación de estos sistemas en hospitales y demás organizaciones tiene efectos monumentales. Pero elegir el adecuado para tu centro de atención puede ser confuso. Hay varias categorías de tecnología de la información de la salud y con tantos programas que comparten capacidades similares, no es fácil distinguir una de la otra.

1.6 Sistemas de información estratégicos

Los sistemas de información estratégicos consisten en manejar la información procesada de una organización de modo que se pueda utilizar para ser competitivos renunciando a algunas cosas para alcanzar el objetivo propuesto. Su función es lograr ventajas que los competidores no posean, tales como ventajas en costos y servicios diferenciados con clientes y proveedores.

Los SIE cambian las metas, operaciones, productos o relaciones con el entorno de las instituciones para ayudarlas a ganar una ventaja sobre la competencia. A menudo cambian a la institución, así como a los productos, servicios y procedimientos internos, llevándola a nuevos patrones de comportamiento. Tales cambios con frecuencia

requieren de nuevos administradores, una nueva mano de obra y una relación más estrecha con los clientes y proveedores. Así, un SIE permitiría a una organización obtener unos mejores resultados que el resto de los agentes de la economía.

1.7 Los sistemas de información y las organizaciones

Los Sistemas de Información (SI) se constituyen para mejorar la organización y el espacio en la estructura de estas, el objetivo de este artículo es aprender los conceptos teóricos básicos que nos permitan orientar la función de los SI en las organizaciones.

Los SI en las organizaciones ofrecen ventajas y beneficios:

- Mejorar la eficiencia
- Aumentar la ventaja competitiva.

Con ventaja nos referimos a obtener una diferencia, en general sobre otras organizaciones o sobre el estado actual de las cosas. Con beneficio nos referimos a los resultados que podemos lograr con las ventajas en el mercado, ante los competidores.

Desde el punto de vista del empresario las ventajas y beneficios de un SI son los factores que más importan y lo que va a permitir tener una mejora favorable ante cualquier tipo de organización competitiva.

Conclusión

En tiempos pasados cuando la tecnología aun no estaba tan avanzada, todos los trabajos eran hechos a mano, esto teniendo como ventaja que aunque no tuviéramos soporte de luz, nosotros podíamos trabajar de manera satisfactoria, sin tener ningún tipo de interrupciones, enfocándonos un poco en el sector salud, todo era a base de expedientes clínicos impresos y archivados, las recetas médicas tanto como la exploración al paciente y su diagnóstico eran hechos a puño y letra del médico en un formulario, en la actualidad todo es un poco complicado, debido al gran avance que ha tenido la tecnología, hoy en día en los diferentes tipos de sector salud es muy visto que se utilizan computadoras en las cuales todo el registro del paciente se lleva a cabo

en una plataforma, en la cual ya hasta los expedientes se encuentra ahí mismo, esto teniendo una gran desventaja debido a que en ocasiones se tiende a caer la plataforma o bien tiende a tener fallas técnicas, así mismo vemos que las recetas médicas también están hechas a computadora, esto dejando todo en manos del sitio web y del soporte de luz, teniendo así una gran inconformidad de los pacientes ya que por estos problemas o detalles no se les puede brindar un excelente servicio, viendo así mismo las ventajas y desventajas que esta misma va teniendo conforme va pasando el tiempo.

CITAS:

Sureste, U. D. (Mayo de 2025). *Sistemas de informacion en los sistemas de salud* . Obtenido de Maestria en administracion en los sistemas de la salud : https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/05/Tojn9zNiwG2oiKc3sH5p-antologpia_libro_2025.pdf

FUENTES:

https://grandespymes.ar/2012/12/07/sistemas-de-informacion-estrategicos/

https://www.gestiopolis.com/sistemas-de-informacion-y-organizacion/

https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/05/Tojn9zNiwG2oiKc3sH5p-antologpia_libro_2025.pdf

REFERENCIAS:

Sureste, U. D. (Mayo de 2025). *Sistemas de informacion en los sistemas de salud* . Obtenido de Maestria en administracion en los sistemas de la salud : https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/05/Tojn9zNiwG2oiKc3sH5p-antologpia_libro_2025.pdf