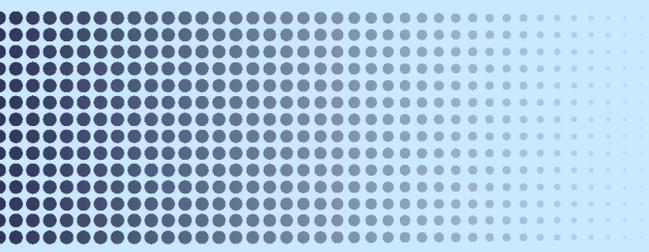




**Maestría en Administración en  
Sistemas de Salud**

# **SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD**

**UNIDAD I: LA REVOLUCIÓN DE  
LA TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y  
FUNDAMENTOS  
ORGANIZACIONALES DE LOS  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN.**



**DR. YUZSEF  
PRIEGO MORENO**

VILLAHERMOSA TABASCO A 10 DE MAYO DE 2025

## Introducción

Los Sistemas de Información en los Sistemas de Salud ofrece una visión integral sobre los fundamentos organizacionales, técnicos y sociales de la revolución digital contemporánea. Este texto aborda una temática central y transformadora: la evolución de las tecnologías de la información (TI) y su influencia en los sistemas organizacionales, especialmente en el ámbito de la salud.

A través de siete apartados que van desde el análisis histórico hasta los sistemas estratégicos, se reflexiona sobre el papel cada vez más determinante de la información en la toma de decisiones. También se analiza el impacto de la inteligencia artificial, la gestión de datos y las transformaciones sociotécnicas que configuran el presente y futuro del sistema de salud. El objetivo de este ensayo es sintetizar, analizar y valorar críticamente cada uno de estos apartados, con énfasis en su aplicabilidad al contexto del sistema de salud mexicano.

## Desarrollo

La plataforma tecnológica en la salud constituye un pilar en el nuevo modelo de atención centrado en el conocimiento y la gestión de datos. Como menciona Rigo Lemini y Ávila Calderón (2009), el uso de sistemas como Moodle o Blackboard permite ampliar el alcance y la calidad del aprendizaje médico. Este punto resulta vital en el sistema mexicano, donde aún existen brechas tecnológicas marcadas entre instituciones. Por otra parte, el análisis de la historia como ventana al futuro (Castells, 2001) permite comprender que la actual revolución digital, impulsada por la microelectrónica, la inteligencia artificial y el procesamiento de datos, requiere también una reorganización profunda de las estructuras de gestión de la información.

En México, la falta de integración de sistemas electrónicos en gran parte del sistema de salud público ha dificultado avances en eficiencia y transparencia. El expediente clínico electrónico, aunque normado, aún no se implementa de forma homogénea, como lo señala el documento oficial del Programa Sectorial de Salud. La

implementación de máquinas inteligentes y sistemas de apoyo a la decisión médica representan una oportunidad, pero también una amenaza.

Desde una perspectiva de salud pública, es crucial reconocer las notables brechas tecnológicas en muchas regiones del país, especialmente en áreas rurales e indígenas con acceso limitado a la tecnología. Es necesario diseñar una estrategia inclusiva que considere tanto la infraestructura digital como la capacitación del personal, la adecuación cultural del lenguaje tecnológico y la participación de las comunidades en la gestión de su propia información. La dependencia tecnológica sin la capacitación adecuada puede afectar la calidad del acto médico, según Burbules y Callister (2001).

En el sector público mexicano, se enfrentan desafíos estructurales significativos como la saturación informacional, el bajo uso de datos sistematizados, la opacidad en la toma de decisiones y la desactualización de plataformas. El modelo de sistemas de información estratégicos, tal como lo explican Laudon y Laudon (1996), proporciona un marco para entender cómo la correcta integración de plataformas puede generar ventajas competitivas, incluso en el sector salud. Esto es particularmente relevante en contextos de alta demanda y restricciones presupuestarias, como los observados en instituciones como el IMSS y el ISSSTE. Finalmente, se enfatiza el enfoque sociotécnico, donde tecnología y sociedad coexisten en un tejido sin costura (Bijker, 1987), indispensable para lograr una adopción real y significativa de los sistemas de información en salud. Es crucial que un Sistema de Información de Salud (SIS) bien estructurado respalde tanto los procesos clínicos como los administrativos. La gestión de la información, las tecnologías de la información y los sistemas deben estar alineados para recopilar, procesar y transformar datos en conocimiento útil para la toma de decisiones, optimizando los recursos y mejorando la calidad de la atención al paciente.

## Conclusión

En conclusión, la Unidad I permite reconocer que los sistemas de información en salud no deben verse como herramientas aisladas, sino como motores de transformación institucional. En México, el reto no es solo tecnológico, sino profundamente organizacional y formativo. La carencia de plataformas integradas, la fragmentación institucional y la falta de interoperabilidad han ralentizado el impacto positivo que podría tener la tecnología sobre la eficiencia del sistema de salud. Es indispensable que las políticas públicas en salud integren el desarrollo tecnológico con la capacitación continua del personal, la gobernanza de datos y el enfoque en el usuario como centro del sistema. Solo así se logrará avanzar hacia una salud digital centrada en las personas y en los resultados. Un aspecto relevante dentro del análisis organizacional es el papel del liderazgo directivo en la adopción tecnológica. Los líderes en salud que comprenden la importancia de la sistematización informativa pueden promover cambios culturales más allá del simple uso de herramientas digitales. Estos cambios incluyen desde una mayor responsabilidad en la gestión de datos clínicos hasta el desarrollo de competencias digitales como eje transversal del capital humano institucional.

## Bibliografía

D. Ed. Ortiz Sánchez José Manuel (S/F). Sistemas De Información En Los Sistemas De Salud, (Uds). Uds.