



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD

---

### SEMANA 3

**DOCENTE:** MTRO: JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ

**ALUMNO:** LIC. GEREMIAS SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

### CUADRO SINOPTICO

UNIDAD III

LENGUAJE, CÓDIGOS Y CLASIFICACIÓN Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD

UNIDAD IV

INTERNET Y SISTEMAS DE APOYO

23 DE MAYO DEL 2025.

# Lenguaje, Códigos y Clasificación y Sistemas de Comunicación en los Cuidados de la Salud

La comunicación es la base para el desarrollo físico, psicológico, social y cultural de todo ser humano; nace como una acción vital al socializar y formar grupos que comparten ideas y características socioculturales con la cual se identifican

## Componentes del proceso de comunicación en salud

1. **RELACIONES:** Establecen forma interpersonal entre profesionales y pacientes, se aportan características únicas, creencias, valores, percepciones.
2. **TRANSACCIONES:** Interacción entre individuos relacionada con la salud, incluye comportamiento verbal y no verbal.
3. **CONTEXTO:** Escenarios en los cuales la comunicación toma lugar. La empatía es la variable de comunicación que más puede aportar a mejorar las transacciones. Incluye componentes afectivos, cognitivos y comunicativos

## Terminos, códigos y clasificación.

**Terminología en Salud:** Representa el conocimiento y facilita el intercambio de información, recuperación de documentos profesionales.

### CLASIFICACIÓN:

- ✓ **CLASIFICACIONES/TAXONOMÍAS:** Agrupan, ordenan conceptos y objetos, en categorías o clases con características comunes con determinados criterios.
- ✓ **TESAUROS:** Lista estructuradas de términos.
- ✓ **NOMENCLATURA:** Listas o catálogos de términos aprobados.

### TERMINOLOGIA DE ENFERMERÍA

- NANDA:** Diagnósticos de enfermería.
- NIC:** Clasificación de intervenciones.
- NOC:** Clasificación de resultados.

## Dificultad de codificar

Saber definir y organizar los procesos de tratamiento de la información y la documentación clínica y sanitaria.

## Aspectos básicos de uso y tratamiento de la información sanitaria

- **Organizar y gestionar** la información y la documentación clínica a través de las historias clínicas de los pacientes.
- **Registrar, codificar y archivar** la información sanitaria.
- **Recuperación** de dicha información clínica de una forma rápida y eficiente.
- **Obtener eficaz y rápidamente** información para datos estadísticos y para datos epidemiológicos.
- **Evaluación y control** de calidad de los procesos médicos y asistenciales

## Sistemas básicos de comunicación.

Conjunto de elementos interconectados que permiten la transmisión de información entre emisores y receptores.

**Elementos:** Transmisor, canal, receptor, mensaje

## Tecnología de la comunicación.

- Evolución:** Desde el correo postal hasta la telemedicina.
- Impacto en Salud:** Mejora en la accesibilidad y calidad de atención

**Evolución de telecomunicaciones.**  
Correo postal.  
Telégrafo.  
Teléfono.  
Radio.  
Televisión.  
Satélite.

## Clasificación según el canal y naturaleza que se transmiten la electricidad o las ondas.

**Alámbricas** si la información, que viaja en forma de corriente eléctrica o de ondas, se transmite a través de un cable, (par trenzado, coaxial, fibra óptica).

**Inalámbricas** si la información se transmite a través del aire o del vacío, Ondas electromagnéticas.

**El Internet y la red mundial.**

- ✓ El concepto "Internet" hace referencia a una gran red mundial de computadoras conectadas mediante diferentes tipos de enlaces (satelitales, por radio o, incluso, submarinos).
- ✓ Permite compartir información y tiene varias peculiaridades: es barata, pública, fácil de usar, está de moda y da de comer a mucha gente.
- ✓ Una red es un conjunto de dos o más equipos conectados entre sí.

**World Wide Web:** Es la herramienta más utilizada en Internet. Básicamente, permite visualizar en la pantalla del usuario "páginas" con información alojadas en computadoras remotas (llamadas genéricamente "sitios")

**Red de los servicios de salud.**

La declaración de Alma-Ata en 1978 estableció la necesidad de una acción urgente por parte de todos los gobiernos y pueblos del mundo para proteger y promover la salud, buscando mecanismo que permita utilizar los métodos y tecnologías prácticos científicamente fundados y socialmente aceptables para poner la asistencia sanitaria esencial al alcance de toda la población

**Estrategia de atención primaria a la salud (APS)**

- ✓ Educación para la salud,
- ✓ Control de enfermedades endémicas locales,
- ✓ Programa de inmunizaciones,
- ✓ Atención materno infantil planificación familiar)
- ✓ Disponibilidad de medicamentos básico,
- ✓ Promoción de la nutrición,
- ✓ Tratamiento de enfermedades comunes y
- ✓ Saneamiento ambiental básico.

**Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS):**

Cobertura y acceso universal, al primer contacto, la atención integral, integrada y continua, el cuidado apropiado, la organización y gestión óptimas, la orientación familiar y comunitaria, y la acción intersectorial, entre otros".

**Información económica y el Internet**

Economía de Internet evolucionará sustancialmente en los próximos diez años, impulsada por las innovaciones tecnológicas y los nuevos modelos de negocio. Avances como la Internet de las Cosas (IoT), la inteligencia artificial (IA) y la blockchain (cadena de bloques) podrán dar lugar a un "renacimiento" industrial y tecnológico.

**Sistemas de apoyo para la decisión clínica**

(SADC o en INGLÉS Clinical Decision Support System "CDSS") es un sistema experto interactivo de software informático que está diseñado para ayudar a los médicos y otros profesionales de la salud con la toma de decisiones, tales como determinar el diagnóstico del paciente con los datos disponibles.

**Tipos SADC**

- ✓ **Basados en conocimientos:** Reglas y asociaciones. Se componen de tres partes: la base de conocimiento, motor de inferencia, y el mecanismo de comunicación.
- ✓ **No basados en conocimiento:** Aprendizaje automático ( IA )  
Tipos : redes neuronales artificiales y algoritmos genéticos.

**Sistemas inteligentes.**

Programa de computación que cuenta con características y comportamientos similares a los de la inteligencia humana, que cuenta con la capacidad de decidir por sí mismo qué acciones realizará para alcanzar sus objetivos basándose en sus percepciones, conocimientos y experiencias acumuladas.

**Ejemplos de aplicación sanitarias concretos en las diferentes áreas**

- Asistencial**
1. Prevención de enfermedades y diagnóstico precoz
  2. Diagnóstico
  3. Tratamiento
  4. Seguimiento, soporte y monitorización

**Vigilancia y control inteligente**

El control inteligente comprende una serie de técnicas - tomadas fundamentalmente de la inteligencia artificial- con las que se pretenden resolver problemas de control inabordable por los métodos clásicos (Sanz, 1990).

**Bioinformática**

Nos referimos a una disciplina enfocada en el uso de la computación para tratar datos biológicos. Sus técnicas facilitan la investigación médica y permiten llevar a cabo aplicaciones que mejoren la vida de las personas.

**Aplicaciones:**

Análisis de secuencias, Descubrimiento de fármacos, Predicción de enfermedades  
Desarrollo de Software en procesos biológicos .

**Entre las técnicas IA ,usadas en Control Inteligente destaca:**

- Lógica Borrosa
- Redes Neuronales
- Algoritmos Genéticos

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS



¿Qué es un Sistema de Comunicación? Definición, Tipos y Ejemplos. (2024, diciembre 7). *Psicolegis La Web Psicológica*. <https://psicolegis.es/que-es-un-sistema-de-comunicacion/>

Wikipedia contWikipedia contributors. (s/f). *Internet*. Wikipedia, The Free Encyclopedia. <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Internet&oldid=167500430>

*La OMS publica las primeras directrices sobre intervenciones de salud digital*. (s/f). Who.int. Recuperado el 22 de mayo de 2025, de <https://www.who.int/es/news/item/17-04-2019-who-releases-first-guideline-on-digital-health-interventions>