UDS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

3ER CUATRIMESTRE

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD

Mapa Conceptual

Unidad II: Sistemas de Información en los cuidados de la salud y sistemas basados en protocolos

Dr. Yuzsef Priego Moreno

Villahermosa, Tab. a 17 de mayo de 2025

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS.

se entiende como

Un enfoque previo más amplio, con una perspectiva multidisciplinar, en el que se traten los sistemas de información

Sistemas para el manejo de información

Es

un instrumento que nos permite conocer la distancia, y las alternativas con que contamos para conseguir una meta, la cual debe previamente ser definida

Se dividen

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONAL

es

Capaz de controlar y administrar múltiples transacciones, determinando las prioridades

Características

1) Automatización de tareas operativas de la organización.
2) El primer tipo de sistema de información que llega a implementarse en las organizaciones.
3) En los sistemas transaccionales son importantes las entradas y las salidas de información.
4) Recolectar la información
5) Facilidad para justificarse ante la dirección general

SISTEMAS PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Es

Modelo de excelencia, que persigue que las organizaciones sociosanitarias aporten, de manera sostenida, resultados sobresalientes a los grupos de interés

Prisma

- Globalizar la información disponible bajo criterios de uniformidad documental.
- Adaptación a las características de la organización y sus profesionales.
- Ayuda en la toma de decisiones.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EJECUTIVA

sirve para

Un ejecutivo tenga a su disposición un panorama completo del estado de los indicadores de negocio que le afectan al instante, manteniendo también la posibilidad de analizar con detalle aquellos que no estén cumpliendo con las expectativas

SISTEMAS DE APOYO A DECISIONES

ocasionalmente

Suele ser implementado después de los sistemas transaccionales más importantes de una empresa, y prácticamente estos sistemas, llegan a ser la plataforma principal en el manejo de su información Frecuentemente estos sistemas son creados por los usuarios sin la necesidad de requerir los servicios de un programador o un analista que tengan conocimiento de esta área.

SISTEMAS EXPERTOS

son

Basados en computadoras, interactivos y confiables, que pueden tomar decisiones y resolver problemas complejos.

Expediente médico electrónico

Clasificación

- Expediente clínico electrónico (EMR). Expediente que relaciona la información de salud de una persona y que puede ser creado, compartido, gestionado y consultado porprofesionales de la salud autorizados dentro de una organización de salud.
- Expediente electrónico de salud (EHR). Registro total de información electrónica relacionada con la salud de un individuo.
- Expediente electrónico del paciente (PHR). Expediente de una persona que cumple los estándares de interoperabilidad nacionales y que puede ser creado y conformado por múltiples fuentes de información.
- Sistema de Información Hospitalaria (HIS). Sistema integral de información diseñado para administrar los aspectos financieros, clínicos y operativos de una organización de salud. Puede incluir o estar conectado con un Expediente Clínico Electrónico.

Usos

Primarios

- Provisión de servicios de salud
- Gestión de la atención médica
- Soportar los procesos de atención
- Soportar procesos financieros y administrativos
- Gestión del cuidado personal

Secundarios

- Educación
- Regulación
- Investigación
- Salud pública y seguridad
- Soporte de políticas

Diseño de protocolos

Fases

1°. Fase de preparación. termina cuando se tiene una estructura definida y un cuerpo de conocimientos suficientes sobre el problema de salud que se va a protocolizar.
2°. Fase de elaboración del documento: forma de protocolo, con todos los datos y conocimientos recogidos
3°. Fase de análisis crítico: someter la estructura diseñada y la redacción obtenida en las fases anteriores a la discusión y crítica de los profesionales y usuarios a los que afectará su puesta en marcha.
4°. Fase de difusión e implantación: consiste en difundir el protocolo, ya terminado, a todo el personal implicado en el mismo.
5°. Fase de evaluación: Fija la periodicidad con la cual se comentará y analizará el cumplimiento del protocolo, para garantizar su utilidad. Esta fase no termina nunca.

Divulgación y aplicación de protocolos.

es

Solo un número muy pequeño de productos satisface todos los requisitos de una institución o unidad particular y proporciona integración adecuada con las necesidades de conexión en red para atención de salud potencialmente vastas.

Sistemas de cuidados a la salud basados en protocolos computarizados.

meta

Establecer estrategias nacionales para GyTI es proporcionar una organización nacional coherente dirigida a facilitar los proyectos, el desarrollo de infraestructuras, la maximización de los beneficios en relación con los recursos financieros invertidos, y permitir que las personas se desempeñen más eficazmente.

Protocolos y medicina basada en evidencias

se usa

Para formar a los profesionales en la valoración crítica y el uso de la literatura científica publicada para ayudarles a resolver las preguntas que se plantean en la práctica clínica

pasos

Identificación y síntesis de la evidencia
1. Reconocer las necesidades de información que surgen en la práctica y convertirlas en preguntas clínicas.
2. Identificar de forma eficiente la evidencia disponible.
3. Evaluar críticamente la evidencia en términos de calidad, relevancia y aplicabilidad práctica.

Aplicación práctica
4. Aplicar la evidencia, integrada con la experiencia clínica y la perspectiva del paciente.

Evaluación del rendimiento
5. Analizar el impacto de la aplicación de la evidencia sobre el proceso y los resultados de la atención al paciente.

Diseño y evaluación de los sistemas de información.

Son

Una combinación paradójica de oportunidades para aprovechar soluciones modernas y adoptar nueva tecnología y, al mismo tiempo, una situación intimidante a medida que toman conciencia de las limitaciones de su propio entendimiento y conocimiento de la variedad y la complejidad de las cuestiones planteadas

Control y seguridad informática de los sistemas de salud.

conceptos

menciona

La seguridad informática se logra mediante la implementación de un apropiado sistema de controles, que pudieran ser políticas, prácticas, procedimientos, estructuras organizacionales y funciones de software.

- Integridad: la prevención de la modificación no autorizada de información.
- Acceso: la prevención del ingreso no autorizado a los recursos de información.
- Protección física: la protección de datos y equipos para el procesamiento de datos contra el daño intencional o accidental.
- Confidencialidad: evitar la divulgación no autorizada de información.

D. Ed. Ortiz Sánchez José Manuel (S/F). Sistemas De Información En Los Sistemas De Salud, (Uds). Uds.