# COMUNICACIÓN EN LA SALUD.

Dra. Valeria Ramos Durán

Maestría en Administración en Sistemas de Salud

# LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA SALUD

## 1. COMUNICACIÓN EN SALUD

- BASE PARA EL DESARROLLO HUMANO
  - LA COMUNICACIÓN EN SALUD ES ESENCIAL PARA EL DESARROLLO HUMANO EN ASPECTOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS, SOCIALES Y CULTURALES
- TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN
  - LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL
    - LA COMUNICACIÓN EN SALUD SE REALIZA A TRAVÉS DE DIFERENTES FORMAS DE LENGUAJE, TANTO VERBAL COMO NO VERBAL
  - CÓDIGOS, SIGNOS, SÍMBOLOS
    - LOS CÓDIGOS, SIGNOS Y SÍMBOLOS SON UTILIZADOS EN LA COMUNICACIÓN EN SALUD PARA TRANSMITIR INFORMACIÓN DE MANERA EFICIENTE
- REQUIERE AMBIENTE NEUTRO Y ADAPTADO
  - PARA QUE LA COMUNICACIÓN EN SALUD SEA EFECTIVA, ES NECESARIO CONTAR CON UN AMBIENTE ADECUADO Y ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES

## 2. COMUNICACIÓN MÉDICO-PACIENTE

- REDUCE INCERTIDUMBRE
  - LA COMUNICACIÓN ENTRE MÉDICO Y PACIENTE AYUDA A REDUCIR LA INCERTIDUMBRE Y LA ANSIEDAD EN EL PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICA
- PROMUEVE PRINCIPIOS ÉTICOS
  - LA COMUNICACIÓN EN SALUD PROMUEVE PRINCIPIOS ÉTICOS COMO LA AUTONOMÍA, BENEFICENCIA, VERACIDAD Y RESPETO ENTRE MÉDICO Y PACIENTE
- FORTALECE RELACIÓN TERAPÉUTICA
  - UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE MÉDICO Y PACIENTE FORTALECE LA RELACIÓN TERAPÉUTICA Y MEJORA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

## 3. COMPONENTES DEL PROCESO COMUNICATIVO

- RELACIONES INTERPERSONALES
  - LAS RELACIONES INTERPERSONALES SON FUNDAMENTALES EN EL PROCESO COMUNICATIVO EN SALUD
- CONTEXTO Y EMPATÍA
  - EL CONTEXTO Y LA EMPATÍA SON FACTORES IMPORTANTES EN LA COMUNICACIÓN EN SALUD, YA QUE INFLUYEN EN LA COMPRENSIÓN Y LA RELACIÓN ENTRE MÉDICO Y PACIENTE
- TRANSACCIONES: VERBAL Y NO VERBAL
  - LAS TRANSACCIONES VERBALES Y NO VERBALES SON ELEMENTOS CLAVE EN LA COMUNICACIÓN EN SALUD

## 4. TERMINOLOGÍAS EN SALUD

- TIPOS DE TERMINOLOGÍAS
  - EXISTEN DIFERENTES TIPOS DE TERMINOLOGÍAS EN SALUD, COMO CLASIFICACIONES, TESAUROS Y NOMENCLATURAS
- FACILITAN LA REPRESENTACIÓN DEL CONOCIMIENTO
  - LAS TERMINOLOGÍAS EN SALUD PERMITEN UNA MEJOR REPRESENTACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO MÉDICO
- FACILITAN EL INTERCAMBIO Y CODIFICACIÓN DE DATOS
  - LAS TERMINOLOGÍAS EN SALUD SON ÚTILES PARA EL INTERCAMBIO Y LA CODIFICACIÓN DE DATOS EN EL CAMPO DE LA SALUD

## 5. TERMINOLOGÍAS EN ENFERMERÍA

- NOC: RESULTADOS DE ENFERMERÍA
  - LA TERMINOLOGÍA NOC SE UTILIZA PARA EVALUAR LOS RESULTADOS DE LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN LOS PACIENTES
- NANDA: DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS
  - LA TERMINOLOGÍA NANDA ES UTILIZADA PARA IDENTIFICAR Y CLASIFICAR LOS DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS
- NIC: INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA
  - LA TERMINOLOGÍA NIC SE UTILIZA PARA DESCRIBIR LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN EL CUIDADO DE LOS PACIENTES

## 6. CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN CLÍNICA

- USO DE CÓDIGOS ESTANDARIZADOS
  - EN LA CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN CLÍNICA SE UTILIZAN CÓDIGOS ESTANDARIZADOS COMO LA CIE, DSM Y MESH
- NECESARIA PARA LA GESTIÓN EFICIENTE
  - LA CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN CLÍNICA ES ESENCIAL PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE EN EL ÁMBITO DE LA SALUD
- IMPLICA TRATAMIENTO ADECUADO DE DATOS CONFIDENCIALES
  - LA CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN CLÍNICA REQUIERE UN TRATAMIENTO ADECUADO DE LOS DATOS CONFIDENCIALES DE LOS PACIENTES

## 7. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

- ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN
  - LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN ESTÁN COMPUESTOS POR UN EMISOR, UN CANAL, UN RECEPTOR Y UN MENSAJE
- TIPOS DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN
  - EXISTEN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN ALÁMBRICOS (A TRAVÉS DE CABLES) E INALÁMBRICOS (A TRAVÉS DE ONDAS)

## 8. TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN

- EVOLUCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN
  - LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN HAN EVOLUCIONADO DESDE EL CORREO Y EL TELÉGRAFO HASTA INTERNET, MEJORANDO EL ACCESO, LA EFICIENCIA Y LA COBERTURA EN EL ÁMBITO DE LA SALUD
- USO DE TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD
  - EN EL CAMPO DE LA SALUD, LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN HAN MEJORADO EL ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA Y LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## 9. TELEMEDICINA

- ATENCIÓN A DISTANCIA
  - LA TELEMEDICINA PERMITE BRINDAR ATENCIÓN MÉDICA A DISTANCIA, ESPECIALMENTE EN COMUNIDADES AISLADAS
- REQUISITOS PARA LA TELEMEDICINA
  - LA TELEMEDICINA REQUIERE INFRAESTRUCTURA, CAPACITACIÓN Y PLANEACIÓN PARA SER EFECTIVA
- VENTAJAS Y RETOS DE LA TELEMEDICINA
  - LA TELEMEDICINA PUEDE REDUCIR DESIGUALDADES Y PERMITIR DIAGNÓSTICOS OPORTUNOS, PERO TAMBIÉN PRESENTA RETOS ÉTICOS, DE ACEPTACIÓN Y PRECISIÓN

## 10. SISTEMAS INTELIGENTES EN SALUD

- APOYO EN DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO
  - LOS SISTEMAS INTELIGENTES EN SALUD UTILIZAN TECNOLOGÍAS COMO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL APRENDIZAJE AUTOMÁTICO PARA APOYAR EN EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES
- EJEMPLOS DE SISTEMAS INTELIGENTES EN SALUD
  - ALGUNOS EJEMPLOS DE SISTEMAS INTELIGENTES EN SALUD SON MYCIN, FACE2GENE Y PILLO
- CRITERIOS PARA SISTEMAS INTELIGENTES EN SALUD
  - LOS SISTEMAS INTELIGENTES EN SALUD DEBEN CUMPLIR CON CIERTOS CRITERIOS, COMO UNA PRESENTACIÓN CLARA DEL CONTENIDO, UNA LECTURA E INTERPRETACIÓN COMPLETA DEL DOCUMENTO Y EL USO CORRECTO DE LLAVES JERÁRQUICAS