

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Enfermería

Asignatura:

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

Docente:

ANGEL DE JESUS VAZQUEZ CITALAN

Actividad:

**Super nota 🏢 ECONOMÍA DE LA SALUD
APLICADA A LA GESTIÓN HOSPITALARIA
Área de Urgencias**

Alumno:

Abigail Yamileth Ortiz Cabrera

9

Cuatrimestre



ECONOMÍA DE LA SALUD APLICADA A LA GESTIÓN HOSPITALARIA ÁREA DE URGENCIAS



Abastecimientos y Suministros

La adecuada gestión del abastecimiento es esencial en urgencias, donde la atención no puede esperar.

La Cadena de Abastecimiento incluye proveedores, procesos de compra, almacenamiento, distribución y uso.

Requiere coordinación con compras, farmacia, almacén y unidades clínicas.

Las Cadenas de Suministro en Urgencias deben ser resilientes y rápidas.

Uso de inventarios mínimos y máximos, reorden automático. Incorporación de sistemas logísticos integrados (ERP, SAP, etc.).

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN URGENCIAS
LA ADMINISTRACIÓN EN URGENCIAS TIENE UN ALTO IMPACTO EN LA EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD DEL HOSPITAL. EL OBJETIVO ES OFRECER ATENCIÓN OPORTUNA, CON CALIDAD Y AL MENOR COSTO POSIBLE.

ASPECTOS CLAVE:

TRIAGE ESTRUCTURADO: PERMITE PRIORIZAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA GRAVEDAD.

OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS: TURNOS ROTATIVOS, COBERTURA 24/7, CAPACITACIÓN CONTINUA.

GESTIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN: INDICADORES COMO TIEMPO DE ESPERA, ESTANCIA MEDIA Y ROTACIÓN DE CAMAS.

CONTROL PRESUPUESTAL Y FINANCIERO: SUPERVISIÓN DEL GASTO POR PACIENTE Y EVALUACIÓN DE COSTOS UNITARIOS.



3. Cadena de Abastecimiento

- Flujo logístico desde el proveedor hasta el punto de atención.
- Fases: pedido → recepción → almacenamiento → distribución → uso.
- Requiere trazabilidad y control de inventario.



4. Cadenas de Suministro

- Estructura más amplia que conecta varios niveles:
 - Proveedores externos
 - Centros de distribución
 - Farmacia hospitalaria
 - Área de urgencias
- Puede ser centralizada o descentralizada según el hospital.



5. Prevención y Pérdidas

- Evitar:
 - Vencimientos
 - Robo o mal uso
 - Sobrestock y subabasto
- Soluciones:
 - FEFO
 - Auditorías
 - Sistemas de alerta de inventario bajo



6. Cálculo de Insumos

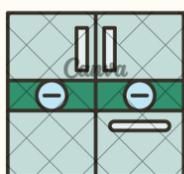
Fórmula orientativa:

csharp

Copiar/Editar

- Insumo estimado = (Consumo promedio diario × Días operativos) + 10-20% reserva
- Considera:
 - Tipología de casos
 - Temporada (épocas de alta demanda)
 - Histórico de consumo

EMERGENCY



7. Tipo de Hospital

- General: Alta demanda, variada patología, cadena amplia.
- Alta Especialidad: Costos altos, insumos tecnológicos y específicos.
- Rural/Comunitario: Menor infraestructura, requiere logística precisa para evitar desabasto.

