# EUDS Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: KAREN JOSELÍN MORENO ESPINOSA NOMBRE DEL TEMA: TALLER DEL EMPRENDEDOR.

PARCIAL: 2 PARCIAL.

NOMBRE MATERIA: TALLER DEL EMPRENDEDOR

NOMBRE DEL PROFESOR: JUAN MANUEL JAIME DIAZ.

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: PSICOLOGÍA.

CUATRIMESTRE: NOVENO CUATRIMESTRE.





UNIVERSIDAD DEL SURESTE 2



### CARACTERÍSTICAS MISIÓN.

- Atención (orientación al cliente).
- Alta calidad en sus productos y/o servicios.
- una filosofía de Mantener mejoramiento continuo.
- Innovación y/o distingos competitivos, que le den a sus productos y servicios

especificaciones que atraigan mantengan al cliente (larga duración, garantía, sencillez de uso





# REQUISITOS QUE LE DEN VALIDEZ Y FUNCIONALIDAD:

- Amplia. Dentro de una linea de productos, pero con posibilidades de expansión a otros artículos o líneas similares.
   Motivadora. Que inspire a quienes laboran en
- la empresa; pero que no sea tan ambiciosa que se perciba como inalcanzable.
- Congruente. Debe reflejar los valores de la empresa, así como de las personas
- que la dirigen y trabajan en ella.

# TODA MISIÓN DEBE CONTESTAR TRES PREGUNTAS BÁSICAS:

- 1. ¿Qué? (Necesidad que satisface o problema que resuelve.)

  2. ¿Quién? (Clientes a los cuales se
- pretende llegar.)

  5. ¿Cómo? (Forma en que será satisfecha la necesidad prevista como oportunidad).





## VISIÓN.

Es una declaración que ayuda el emprendedor a seguir el rumbo al que se dirige a largo plazo. Una visión clara permite establecer objetivos y estrategias que se convierten en acciones que inspiren a todos los miembros del equipo para llegar a la meta.

# UNA VISIÓN, **DEBE SER:**

- Motivadora para todos los integrantes de la empresa.
- Clara y entendible.Factible o alcanzable, aunque no sea fácil.
- Realista, considerando el entorno actual y cambiante en el que se
- Alineada con la misión y los valores de la empresa



UNIVERSIDAD DEL SURESTE 3



### EL EMPRENDEDOR PUEDE INICIAR POR RESPONDER LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

- 1.¿Cómo será mi empresa en unos años?
- 2. ¿Cómo quiero que mi empresa sea reconocida por los clientes?
- 3. ¿Qué ofrece esta empresa a los clientes, proveedores y sociedad?
- 4. ¿Hasta dónde quiero llegar con esta empresa?
- 5. ¿Cuáles son los valores y principios que rigen las operaciones de esta empresa?





# OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

son los puntos intermedios de la misión. Es el segundo paso para determinar el rumbo de la empresa y acercar los proyectos a la realidad (el primer paso fue redactar la misión).

### LOS OBJETIVOS DEBEN POSEER CIERTOS RASGOS O PECULIARIDADES, POR EJEMPLO:

- Ser alcanzables en el plazo fijado.
- Proporcionar líneas de acción específicas (actividades).
- Ser medibles (cuantificables).
- Ser claros y entendibles.





# CLASIFICACION DE OBJETIVOS:

- Objetivos a corto plazo (6 meses a 1 año).
- Objetivos a mediano plazo (1 a 5 años).
- Objetivos a largo plazo (5 a 10 años).

### EXISTEN DOS TÉRMINOS ENCAMINADOS A DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS ANTES SEÑALADAS:

**Ventajas competitivas.** Peculiaridades del producto y/o servicio que lo hacen especial, lo cual garantiza su aceptación en el

especial, lo cual garantiza su aceptación en el mercado; por lo general estas características son aspectos que hacen "únicos" a los productos y/o servicios de la empresa, en comparación con otros ya existentes en el mercado.

**Distingos competitivos.** Aspectos que forman parte de la estrategia de la

empresa, que le dan imagen a la misma y que inclinarían, en un momento dado, las preferencias del consumidor por los productos y/o servicios de la empresa que los presenta.



referencia: antologia UDS.

UNIVERSIDAD DEL SURESTE 4