



Nombre del Alumno: valeria trujillo yañez

Nombre del tema: cuadro sinoptico

Parcial : 3

Nombre de la Materia : Reclutamiento y Selección de Personal

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar Morales

Nombre de la Licenciatura : psicología

Cuatrimestre: 9

ENFOQUE
MOTIVACIONAL
DEL DISEÑO DE
PUESTO

Percepción del
significado

Es el grado en que el ocupante
percibe su trabajo como
importante, valioso y como
contribuyendo a algo

tareas combinadas

- Consiste en combinar y reunir varias tareas separadas en una sola.
- El diseño clásico de puestos se preocupaba por dividir y fragmentar el trabajo en tareas especializadas menores

Percepción de la
responsabilidad

Es la profundidad con la que el
ocupante se siente
responsable y relacionado con
los resultados del trabajo
desempeñado

Formación de unidades
naturales de trabajo

- Consiste en tomar distintas tareas a realizar, agruparlas en módulos significativo y atribuirselas a una sola persona

Conocimiento de
los resultados

Es la comprensión que tiene
el ocupante sobre como
desempeña efectivamente su
trabajo

Relación directa con el
cliente o usuario

- Consiste en establecer comunicación directa entre el ocupante del puesto y los diversos y los diversos usuarios internos o clientes externos de su servicio, así como con sus proveedores

DIMENSIONES
ESENCIALES Y
ESTADOS
PSICOLÓGICOS

Carga vertical

Consiste en una integración vertical que enriquece el puesto mediante la adición de tareas elevadas o de actividades administrativas

- Esto también se consigue al fijar objetivos de tiempo y darle al ocupante la libertad suficiente para resolver solo sus problemas y para tomar decisiones sobre cuando y como realizar las tareas

Apertura de canales de retroalimentación

Significa proporcionar una tarea que permita información sobre como esta realizando su trabajo la persona, en lugar de depender de la gerencia o de terceros

- El conocimiento de los resultados de la tarea desempeñado, cuando la retroalimentación se obtiene más directamente a través del propio puesto

Creación de grupos autónomos

Las investigaciones han demostrado que la dinámica que ocurre dentro de los grupos proporciona mayor satisfacción, debido a que el grupo influye la conducta individual

- Lo fundamental en la creación de grupos autónomos es la responsabilidad de una tarea completa, junto con una buena dosis de autonomía para decidir su realización
- Algunos círculos de control de calidad (CCQ) equipos de transitorios, grupos multifuncionales, células de producción

CONCEPTO DE PUESTO Y DISEÑO DE PUESTO

Tarea

Es toda actividad individualizada y realizada por el ocupante de un puesto. Por lo general es la actividad que se le atribuye a los puestos simples y repetitivos

Obligación

Toda actividad individualizada por el ocupante de un puesto. Generalmente es la actividad a puestos más diferenciados

Función

Es un conjunto de tareas (puestos por hora) o de obligaciones (puestos de asalariados) ejercidas de manera sistemática o reiterada por el ocupante de un puesto

Puesto

Es un conjunto de funciones (conjunto de tareas o de obligaciones con una posición definida en la estructura organizacional, es decir, en el organigrama

CONCEPTO DE DISEÑO DEL PUESTO

- El conjunto de tareas u obligaciones que el ocupante deberá desempeñar (contenido del puesto).
- A quien le debe reportar el ocupante del puesto (responsabilidad) es decir, relación con su jefatura

- A quien debe supervisar o dirigir el ocupante del puesto (autoridad) es decir, relación con sus subordinados.
- El diseño del puesto es la especificación del contenido de puesto, de los métodos de trabajo y de las relaciones con los demás puestos, con objeto de satisfacer los requisitos tecnológicos, organizacionales y sociales

- Diseño de puesto es la forma en los administradores protegen los puestos individuales y los combinan para formar unidades, departamentos y organizaciones.
- Los demás puestos de las áreas administrativas, financiera y mercado lógicas son por lo general diseñados por las gerencias respectivas en un proceso continuo de resolución de problemas.