

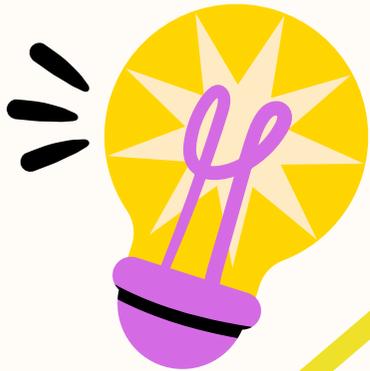


**ALUMNA: RIBERA BALLINAS JOCELYN**

**DOCENTE: ALEJANDRO AGUILAR MORALES**

**PARCIAL: 3**

**ASIGNATURA: RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL**



# PUESTO Y DISEÑO

## PUESTO DE TRABAJO

espacio físico y a la actividad laboral que una persona desempeña en una empresa o entidad.



## NOCIONES DE TAREA, OBLIGACIÓN Y FUNCIÓN

**Tarea:** Actividad simple y repetitiva en un puesto básico.  
**Obligación:** Actividad más compleja y mental en un puesto especializado.



**Función:** Conjunto de tareas u obligaciones realizadas regularmente.  
**Puesto:** Conjunto de funciones con posición definida en la organización.

## IMPORTANTE

El puesto se integra de todas las actividades que desempeña una persona, que pueden ser contenidas en un todo unificado y que ocupa una posición formal en el organigrama de la organización



## CONCEPTO DE DISEÑO DEL PUESTO

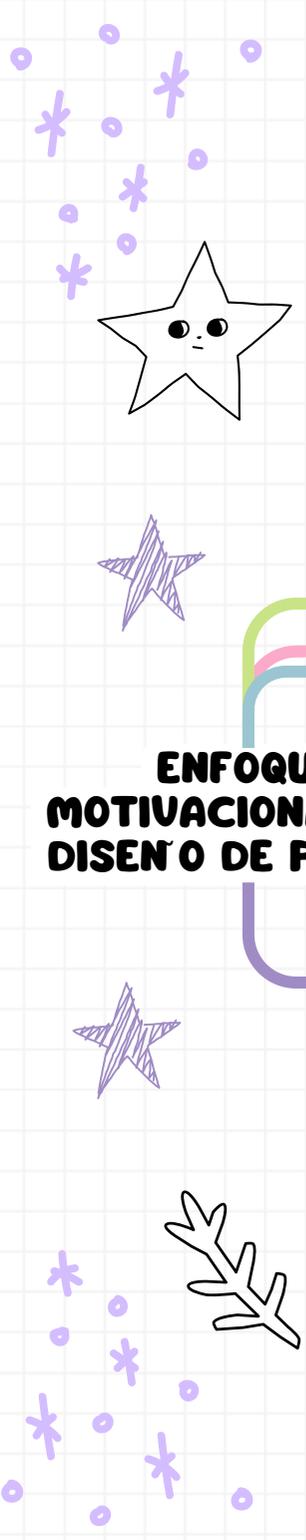
es la especificación del contenido del puesto, de los métodos de trabajo y de las relaciones con los demás puestos



## CONDICIONES FUNDAMENTALES

- a) Contenido del puesto: tareas y obligaciones a realizar.
- b) Métodos: cómo se deben hacer esas tareas.
- c) Responsabilidad: a quién se debe reportar.
- d) Autoridad: a quién supervisa o dirige.





## ENFOQUE MOTIVACIONAL DEL DISEÑO DE PUESTO

### el l l l l l ESTADOS PSICOLÓGICOS CRÍTICOS EN SUS OCUPANTES:

- Percepción del significado: Qué tanto el trabajador siente que su trabajo es importante y valioso.
- Percepción de la responsabilidad: Qué tan responsable se siente el trabajador por los resultados de su trabajo.
- Conocimiento de los resultados: Qué tanto comprende el trabajador cómo está desempeñando su labor.

### el l l l l l IDEA BÁSICA

reunir con los seis conceptos de implementación, a las cinco dimensiones esenciales y los tres estados psicológicos por medio del enriquecimiento de los puestos y de las recompensas individual

### el l l l l l CONCEPTOS DE IMPLEMENTACIÓN

- Tareas combinadas: consiste en combinar y reunir varias tareas separadas en una sola.
- Formación de unidades naturales de trabajo: consiste en tomar distintas tareas a realizar, agruparlas en módulos significativos y atribuírselas a una sola persona.
- Apertura de canales de retroalimentación: significa proporcionar una tarea que permita información sobre cómo está realizando su trabajo la persona

### el l l l l l CONCEPTOS DE IMPLEMENTACIÓN

- Relación directa con el cliente o usuario: consiste en establecer comunicación directa entre el ocupante del puesto y los diversos usuarios internos o clientes externos de su servicio
- Carga vertical: consiste en una integración vertical que enriquece el puesto mediante la adición de tareas más elevadas o de actividades administrativas.