



Nombre del alumno: Kristell Eloisa Velasco Castillo

Docente: Alejandro Aguilar

Materia: RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL

Actividad: Cuadro sinoptico

Cuatrimestre: 9no

Grupo: A

CONCEPTO DE PUESTO Y DISEÑO DE PUESTO

Conceptos básicos

Tarea

ACTIVIDAD INDIVIDUAL, SIMPLE Y REPETTIVA.

Obligación

ACTIVIDAD MÁS ELABORADA, MENTAL Y DIFERENCIADA.

Función

CONJUNTO DE TAREAS/OBLIGACIONES REALIZADAS SISTEMÁTICAMENTE.

Ocupante del puesto

- PERSONA QUE REALIZA TAREAS U OBLIGACIONES.
- PUEDE TENER RESPONSABILIDADES DE SUBORDINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

Diseño del puesto

Contenido del puesto

TAREAS U OBLIGACIONES A DESEMPEÑAR.

Métodos de trabajo

CÓMO DEBE DESEMPEÑAR SUS FUNCIONES.

Responsabilidad

A QUIÉN DEBE REPORTAR.

Autoridad

A QUIÉN DEBE SUPERVISAR.

Finalidad del diseño

- SATISFACER REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS, ORGANIZACIONALES, SOCIALES Y PERSONALES.
- COMBINAR PUESTOS INDIVIDUALES EN ESTRUCTURAS MAYORES.
- ESTÁ EN CONSTANTE CAMBIO POR TRANSFORMACIONES SOCIALES, ECONÓMICAS, TECNOLÓGICAS.

ENFOQUE MOTIVACIONAL DEL DISEÑO DE PUESTO

Estados psicológicos críticos

1. SIGNIFICADO DEL TRABAJO.
2. RESPONSABILIDAD POR LOS RESULTADOS.
3. CONOCIMIENTO DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO.

Dimensiones esenciales del diseño motivacional

Tareas combinadas

- REUNIR TAREAS PEQUEÑAS EN MÓDULOS INTEGRADOS.
- AUMENTA DIVERSIDAD E IDENTIFICACIÓN.

Unidades naturales de trabajo

- AGRUPACIÓN DE TAREAS EN MÓDULOS SIGNIFICATIVOS.
- PERMITE VISIÓN INTEGRAL DEL TRABAJO.

Relación con el cliente o usuario

- COMUNICACIÓN DIRECTA CON CLIENTES INTERNOS O EXTERNOS.
- MEJORA LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN.

Carga vertical del puesto

- AGREGAR TAREAS ADMINISTRATIVAS.
- AUMENTA AUTONOMÍA, RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.

Canales de retroalimentación

- EL OCUPANTE CONTROLA Y EVALÚA SU PROPIO DESEMPEÑO.
- AUMENTA CONOCIMIENTO DE RESULTADOS.

Grupos autónomos

- EQUIPOS INTERACTIVOS CON AUTONOMÍA Y ROTACIÓN.
- ENFOCADOS EN TAREAS COMPLETAS CON RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.
- RÉCOMPENSAS BASADAS EN DESEMPEÑO GRUPAL.