

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ASIGNATURA

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

UNIDAD: 1

CUATRIMESTRE: 6

**KASSANDRA NATIVID BALLINAS
CULEBRO**

24 DE MAYO DE 2024

"Claudia es coordinadora de un centro educativo privado. Aunque disfruta trabajar con jóvenes y tiene un buen salario, últimamente se siente desmotivada y emocionalmente agotada. Dice que sus superiores no valoran su trabajo, el ambiente es tenso y muchos compañeros están renunciando. Aun así, se queda porque le preocupa no encontrar otro trabajo con la misma estabilidad."

a) Analiza el nivel de satisfacción laboral que muestra el personaje.

Es posible identificar que la px muestra un bajo nivel de satisfacción a nivel laboral, provocado por la falta de reconocimiento laboral, así como también se puede identificar que otro factor que detona esta desmotivación es estar en un ambiente tenso con sus compañeros de trabajo.

b) Identifica qué tipo de compromiso organizacional está presente (afectivo, continuidad, normativo) y justifica por qué.

Considero que es del de continuidad, por que menciona que decide quedarse debido a que tiene miedo de no encontrar otro trabajo que le de una estabilidad como la que siente actualmente.

c) Menciona al menos 3 factores organizacionales que podrían estar influyendo negativamente en la situación.

Organizacional, grupal eh individual

d) Propón 2 acciones concretas que tú, como psicóloga organizacional, sugerirías para mejorar la situación.

1. Considero que principalmente Implementar un programa de reconocimiento y valoración del trabajo para los empleados
 - Reconocimiento entre compañeros
 - Darles reconocimientos simbolitos como podría ser "empleado del mes"
 - Dar incentivos económicos
 - Establecer metas laborales

Esto podría ayudar a Claudia a sentirse más valorada y motivada en su trabajo ya que considero que es uno de los factores principales por los cuales las personas renuncian y crean círculos viciosos de tensión laboral.

2. Proporcionar recursos y apoyo para la gestión del estrés y el agotamiento emocional, complementado con un taller que ayude a la integración del personal donde todos puedan aprender técnicas de gestión de estrés

e) Relaciona esta situación con alguna experiencia real o conocida (puede ser propia, de un conocido o una noticia). Explica brevemente

En algún momento de mi vida trabajé por unos meses en una empresa donde los jefes eran estrictos, pero podría describirlos como buenos jefes, sin embargo, los encargados de cada área eran demasiado exigentes con los trabajadores, hablándoles de forma tanto grosera, dándoles cargos que en ocasiones no correspondían al puesto con el que habían sido contratados. Esto creaba un ambiente laboral tenso, y a pesar de que los jefes invitaban a desayunos de vez en cuando por el buen rendimiento de los trabajadores, y cada cinco meses organizaban un taller para un mejor ambiente laboral, esos esfuerzos no eran suficientes, provocando mi renuncia