



**Nombre de alumno: Dulce Mariana
Escobedo González**

**Nombre del profesor: María
Verónica Román Campos**

**Nombre del trabajo: Diagnostico
de Satisfacción y Compromiso:
Estudio de Caso Aplicado**

Materia: Psicología Organizacional

Grado: 6° Grupo: "A"

DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN Y COMPROMISO:

Estudio de caso aplicado

- Nivel de satisfacción laboral

Claudia presenta un nivel de satisfacción medio ya que se encuentra en un trabajo que le gusta ya que disfruta de trabajar con jóvenes y goza de buen salario, sin embargo, de un tiempo para acá se ha sentido desmotivada y poco valorada ya que siente que la institución no valora adecuadamente su trabajo y su ambiente se siente tenso

- Compromiso organizacional que está presente

Presenta un compromiso de continuidad ya que a pesar del ambiente tenso y la poca valoración que siente de parte de sus superiores goza de un buen salario el cual le ayuda a cubrir sus gastos y teme a no encontrar otro trabajo que le proporcione la misma estabilidad económica

- Factores que influyen negativamente

- 1.- Poca valoración hacia el trabajo de los colaboradores
- 2.- Desmotivación a causa de la poca valoración
- 3.- Ambiente hostil dentro de la institución
- 4.- Renuncias constantes
- 5.- Agotamiento emocional por un ambiente tenso

- Acciones concretas para mejorar la situación

1.- Para poder mejorar las condiciones del ambiente se necesita trabajar primero con los superiores con talleres o conferencias sobre el como liderar de manera efectiva una institución y como crear incentivos que motiven a los colaboradores de asistir con entusiasmo al trabajo, también el aprender a valorar el trabajo de los demás y que cada una de las partes del equipo de trabajo sienta y reciba la importancia que se merece ya que es necesaria la cooperación de todos para que su institución labore de manera efectiva

2.- Conocer las necesidades de cada uno de los colaboradores y atenderlas siempre y cuando estén dentro de las posibilidades de la empresa, así como, conocer y reconocer las capacidades de cada uno y acomodarlo en el área adecuada para su buen desempeño y con ello el progreso de la institución. Y identificar los factores que llevan a la desmotivación y el agotamiento emocional de los colaboradores y atenderlo para con ello tener colaboradores eficientes

- Experiencia similar

Un caso un tanto similar sería la UDS ya que es una institución donde se tiene conocimiento que al menos en el área de psicología hay mucha rotación de profesores que a pesar de tener un sueldo medianamente bueno, la carga de trabajo en ocasiones suele ser un tanto pesada, así como las exigencias por parte del área administrativa hacia los profesores. En ocasiones igual algunos docentes han optado por presentar su renuncia o no renovar contrato debido igual a la apatía tanto de los alumnos al igual encontrarse desmotivados como a la apatía de parte de el área administrativa para resolver conflictos presentados en la institución o al poco o nulo acceso a recursos para realizar actividades