

Nombre de alumno: Alondra Monserrat Aguilar Domínguez

Nombre del profesor: Lic. María Verónica Román

Campos

Nombre del trabajo: Actividad 3

Materia: Psicología Organizacional

Grado: 6° Cuatrimestre

Grupo: LPS19EMC0123-A

ANÁLISIS CASO MOTIVACIONAL

El caso a analizar es de Dayana, mi prima, y hace poco pudimos mantener una conversación acerca de su entorno laboral. El puesto que ella cubre es el de enfermera general en el Hospital de la Mujer, ella tiene una carrera técnica concluida y actualmente está en una plaza formal dentro del hospital, por lo tanto el salario que tiene es excelente para cubrir sus necesidades básicas y tener una buena estabilidad económica. Sin embargo, al tener una estabilidad económica buena, no garantiza que se sienta cómoda dentro de su ambiente laboral, ya que me contó que su ambiente es tenso y poco empático. Hay tensión entre compañeros, los turnos son pesados y a veces los médicos no tratan con mucho respeto al personal de enfermería.

A pesar de que ella cumple con su horario y con su labor con profesionalismo, mayormente se siente agotada emocionalmente por la presión y la mala relación que existe con sus compañeros. Aun con esas dificultades, yo observo que ella mantiene una actitud motivada y se esfuerza mucho en su trabajo, y aunque su ambiente no es el mejor, ella tiene un objetivo, y es sentirse autorrealizada y orgullosa de la profesión que eligió, ya que desde pequeña soñó con ayudar a las personas, y ahora que lo está logrando, no quiere rendirse ante las dificultades del ambiente. Su motivación viene más del sentido que le da a su trabajo, que del entorno que la rodea. En su caso, los factores que mantienen esa motivación provienen de manera interna, en su deseo de crecer y ejercer la profesión que tanto ama, incluso si su ambiente no es el mejor.

1. ANÁLISIS EN BASE A LAS TEORIAS CLASICAS Y CONTEMPORANEAS

Teoría clásica: Teoría de la Jerarquía de Maslow

Dentro de este caso, opte por la teoría de Maslow debido a que dentro de los primeros niveles de la pirámide se cumplen los elementos de sus necesidades básicas y de seguridad, esto gracias a su plaza y buen salario. Sin embargo, dentro de la estima y social enfrenta dificultades, y podría estar bloqueándolas, ya que su ambiente laboral es tenso. A pesar de ello, su necesidad de autorrealización está activa, dado a que se mantiene motivada por su vocación y deseo de ayudar a los demás.

Teoría contemporánea: Teoría de la equidad – John Stacy Adam

En esta teoría se explica que Dayana manifiesta una sensación de inequidad e injusticia, porque aunque ella se esfuerza, cumple con sus tareas asignadas y tiene un buen salario, no recibe el mismo trato o reconocimiento que ella espera, esto especialmente en comparación con compañeros que tienen un rango más alto que ella, como lo son los médicos.

Es por ello que Dayana bloquea la percepción de justicia en su entorno laboral, y ella siente un desequilibrio entre lo que da y lo que recibe, lo cual genera una activa frustración y desgaste emocional, aunque se mantenga motivada.

2. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Como psicóloga organizacional, el primer paso que haría para poder intervenir sería realizar encuestas sobre cómo se siente cada integrante del personal y abrir espacios de escucha activa para poder dar apoyo psicológico a las personas que lo necesiten, posterior a eso y en relación con la información que me proporcionaron antes me gustaría implementar un programa llamado “Cuidar para crecer”, con el objetivo de que el personal se sienta valorado.

Este programa consiste en realizar un evento al finalizar el mes, y en dicho evento se entregarán reconocimientos simbólicos, como medallas o certificados personalizados, además de compartir las mejores hazañas del mes de cada integrante.

REFLEXIÓN

Las teorías revisadas en clase son muy interesantes, pero la que siempre se ha pegado a mi experiencia de motivación es la Teoría de la jerarquía de Maslow, porque aunque mayormente suelo pensar en que me gustaría ser independiente respecto a lo económico, también tengo el deseo de mejorar mi desarrollo personal y crear nuevos objetivos que me hagan sentir satisfecha con lo que en mi presente estoy haciendo y en cómo puedo buscar alternativas que me ayuden a cumplir estos objetivos a futuro. Es por ello que concluyo esta actividad con una nueva perspectiva sobre los tipos de motivación que existen dentro de las áreas laborales y en cómo podemos intervenir para mejorar si hay inconformidades dentro de estas áreas.

