



**Nombre de alumno: Adriana Jasmin
Cruz Martínez**

**Nombre del profesor: María
Veronica Román Campos**

**Nombre del trabajo: Estudio de caso
aplicado**

Materia: Psicología organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de mayo de 2025.

DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN Y COMPROMISO. ESTUDIO DE CASO APLICADO

SITUACIÓN:

“Claudia es coordinadora de un centro educativo privado. Aunque disfruta trabajar con jóvenes y tiene buen salario, últimamente se siente desmotivada y emocionalmente agotada. Dice que sus superiores no valoran su trabajo, el ambiente es tenso y sus compañeros están renunciando. Aun así, se queda porque le preocupa no encontrar otro trabajo con la misma estabilidad”.

- Claudia muestra una satisfacción en su trabajo bastante baja, debido a diversos factores que afectan su motivación y energía emocional
- El tipo de compromiso que presenta es de continuidad, ya que, actualmente ella se siente desmotivada y emocionalmente agotada, lo que provoca que no disfrute su trabajo como lo hacía con anterioridad, sin embargo no renuncia por miedo a no encontrar otro trabajo con la estabilidad que éste le otorga.
- Factores que influyen negativamente:
 - Falta de valoración en su trabajo
 - Ambiente tenso
 - Renuncia de sus compañeros
- Acciones para mejorar la situación:
 - Para mejorar el clima laboral realizaría actividades colectivas entre todos los compañeros, con la finalidad de mejorar la convivencia y cooperación entre ellos, algunos ejemplos de las actividades serían:
 - Proyectos
 - Desayunos grupales
 - Retos
 - Torneos

Para hacerlos sentir valorados propondría:

La entrega de reconocimientos a los mejores maestros según la opinión de los alumnos

Elaboración de notas entre ellos mismos acerca de sus cualidades como educadores

Añadir alguna comodidad más, por ejemplo: Cafetería, mejores almuerzos, etc.

Otorgar algún presente en fechas importantes (inicio de año, día del maestro, día del trabajo, etc.)

- Situación real:

Mi papá trabajó 21 años como militar, en su tiempo ellos tenían muy pocas comodidades y beneficios, a pesar de lo difícil que le fue soportar todo el proceso, se quedó debido a algunas ventajas que ésta le otorgaba, como por ejemplo: afiliar a los parientes, estabilidad económica y becas académicas para los hijos.