



*Nombre del Alumno: Adriana Jasmin Cruz*

*Martínez Nombre del tema: Análisis de caso*

*Nombre del profesor: María Verónica Román Campos*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: 6*

## **CASO REAL A ANALIZAR**

Mariana es integrante de un grupo de música en el cual se encarga de tocar la batería ella tiene una gran pasión y amor por participar y por el instrumento, es comprometida y tiene un buen conocimiento y ejecución de lo que le toca hacer, es un grupo muy bueno así que ella valora mucho el poder haber sido considerada para tocar con ellos, sin embargo últimamente han ocurrido diversas situaciones que la han hecho sentir desmotivada y poco valorada, como por ejemplo: ella tiene que pagar la compostura de todas las piezas que se encuentren en mal estado aunque ella no haya sido la culpable del desgaste de las mismas, ha sido regañada por situaciones en las cuales no era culpable y le han exigido mucho más que a los demás integrantes, todo esto ha hecho que ella se sienta mal y haya considerado salirse del grupo.

### **Teoría aplicada de Herzberg**

Esta teoría nos plantea dos factores (intrínseco y extrínseco) que en conjunto nos permite mantener la motivación de los empleados. En el caso de Mariana considero que le está afectando la parte intrínseca que es la parte motivacional que incluye los reconocimientos, logros, crecimiento y responsabilidad, de las cuales algunas de estas características no las está obteniendo por parte de sus compañeros y de los directivos a cargo.

- ¿Cómo se manifiestan los elementos de esas teorías en el caso? Mariana tiene cubiertas sus necesidades básicas y físicas necesarias, sin embargo aunque ella ama tocar la batería con ellos, le desmotivan las actitudes y acciones hacia ella

- ¿Qué necesidades o procesos motivacionales parecen activarse o bloquearse? Se ve afectada la parte de la motivación en la ejecución de su instrumento, porque si bien ella tiene ese amor por el instrumento y por la ejecución no se siente valorada y eso la ha llevado a pensar incluso en salirse del grupo en el que está aunque este sea muy bueno
- ¿Qué podrías hacer tú como psicóloga organizacional para fortalecer o recuperar la motivación de esa persona?

Recomendarle que exprese personalmente sus descontentos con los directivos y encargados del grupo, ya que en una parte de la redacción se menciona que a ella se le exige más que a los demás aunque ella realiza bien el trabajo que le toca.

Realizar actividades grupales en las que participen todos con la intención de promover el compañerismo, respeto y confianza entre ellos, esto porque menciona que ha sido regañada por situaciones de las que no es culpable, entonces si es alguien más responsable de esto podrían realizar actividades en las cuales hablen y se expresen libremente acerca de cómo se han sentido y que podrían cambiar (la dinámica de la telaraña con el estambre podría ser una buena opción para hacerlo más dinámico)

Ella podría expresar con sus compañeros lo injusto que le parece tener que reparar cosas que ella no dañó y hacer conciencia de que todos ocupan del sonido y del instrumento y podrían dividirse los gastos entre todos