



Nombre del alumno: Leyvi Jacqueline Hernández Aguilar.

Nombre del profesor: María Verónica Román Campos.

Nombre del trabajo: Enfoques teóricos.

Materia: Psicopatología.

Grado: 6°

Grupo: A

De Psicología

Comitán de Domínguez Chiapas a 27 de Mayo de 2025.

ESTUDIO DE CASO APLICADO.

"Claudia es coordinadora de un centro educativo privado. Aunque disfruta trabajar con jóvenes y tiene un buen salario, últimamente se siente desmotivada y emocionalmente agotada. Dice que sus superiores no valoran su trabajo, el ambiente es tenso y muchos compañeros están renunciando. Aun así, se queda porque le preocupa no encontrar otro trabajo con la misma estabilidad."

A) Analiza el nivel de satisfacción laboral que muestra el personaje.

El nivel de satisfacción de Claudia es bajo, aunque tenga factores positivos que disfruta trabajar con los jóvenes y tiene un buen salario.

No se siente motivada, no se siente con ganas últimamente y se siente cansada, y expresa que no valoran su trabajo sus jefes, ya no se siente con ánimos, el ambiente lo siente tenso y aparte de todo eso no quiere renunciar por que piensa el no encontrar otro trabajo con la misma estabilidad.

B) Identifica qué tipo de compromiso organizacional está presente (afectivo, continuidad, normativo) y justifica por qué.

El tipo de compromiso organizacional de Claudia es de continuidad porque sigue perteneciendo a su trabajo y no renuncia a pesar de no estar motivada porque tiene miedo de no conseguir otro trabajo con la misma o más estabilidad económica y laboral que tiene en este momento.

C) Menciona al menos 3 factores organizacionales que podrían estar influyendo negativamente en la situación.

- La falta de reconocimiento laboral: porque sus superiores no valoran su trabajo como debería ser.
- Clima laboral: es tenso, ya no se siente cómoda.
- Carga laboral: puede ser que la carguen de mas trabajó del que estaba establecido y por ese motivo se siente agotada, cansada y desmotivada.

D) Propón 2 acciones concretas que tú, como psicólogo organizacional, sugerirías para mejorar la situación.

- Diseñar un plan de desarrollo profesional interno.

Realizar un relevamiento de interés formativos entre el personal, así como también implementar talleres de motivación, capacitaciones también como de relajación, manejar el estrés y de innovación.

- Promover el equilibrio tanto en su vida personal y laboral.

Para tener un buen equilibrio y más organizado, brindarles y optar por horarios más flexibles, sugerir políticas internas que fomenten pausas activas y para mejorar la productividad y que los trabajadores no se estresen evaluar la carga laboral real de los equipos para evitar la sobrecarga crónica.

e) Relaciona esta situación con alguna experiencia real o conocida (puede ser propia, de un conocido o una noticia). Explica brevemente.

Mi tía trabajaba en una panadería al principio todo estaba super bien, aprendió cosas nuevas, innovadoras como técnicas y la realización del producto, en unos meses, no valoraban su trabajo, le daban más de la carga laboral que le correspondía, no respetaban sus horarios, no le daban bonos, permisos por más necesarios que fueran, así que después de un tiempo decidió salirse porque ya no se sentía cómoda, motivada como al principio.