



Mi Universidad

Caso clínico

Nombre del Alumno: Carlos Aron Ramos González

Unidad: Tercera Unidad

Nombre de la Materia: Psicología organizacional

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Grado: Sexto Cuatrimestre

Docente: Román Campos María Verónica

Caso clínico, desmotivación de María

María tiene 32 años y es colaboradora de una empresa de tecnología educativa, su puesto es de coordinadora de proyectos, ella lleva trabajando 4 años en la empresa en sus primeros años mostro un buen rendimiento, pero últimamente ha disminuido. Coordina al equipo, para el desarrollo de plataformas educativas, su puesto requiere de liderazgo, creatividad y ser puntual a la hora de entregar proyectos. Últimamente María llega a tarde al trabajo, se ve distraída, evita tomar la iniciativa y ha tenido conflictos con algunos compañeros, su nivel de compromiso ha bajado y su calidad de trabajo también.

¿Qué conducta desmotivada observas?

- Impuntualidad
- Falta de compromiso
- Conflictos con compañeros
- Poca iniciativa

¿Qué factores podrían estar influyendo?

- No ha recibido aumento o reconocimiento en los años que ha trabajado
- Su jefe es poco flexible
- María siente que ha perdido autonomía
- Ella expresa que su trabajo ya no le entusiasma como antes

Análisis:

Teoría Herzberg

Factores higiénicos: La ausencia de aumento de salario, la relación con su jefe y falta de reconocimiento provocan desmotivación.

Factores motivacionales: María perdió oportunidades de crecimiento ni siente logros significativos

Teoría Vroom

Expectativa: María sientes que su trabajo no es valorado.

Valencia: Lo que antes valoraba del trabajo, ahora ya no está.

Propuesta de intervención desde la Psicología Organizacional

- Entrevista de Retroalimentación para saber las necesidades de María
- Realizar un plan de desarrollo profesional para María
- Dinámica mensual que consista en el reconocimiento de los colaboradores
- Capacitación a los líderes
- Implementar recompensas.

Me identifico más con la teoría Vroom, porque me motiva saber si mi esfuerzo está siendo valorado o si obtendré buenos resultados, de lo contrario, me desmotivaría.

B^D :^) :^((

ESTOY FELIZ xd.