

Nombre de alumno: Fabiola Méndez García

Nombre del profesor: María Verónica Román Campos

Nombre del trabajo: Diagnóstico de satisfacción laboral

Materia: Psicología Organizacional

Grado: 6°

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de Octubre de 2024.

DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN LABORAL

DIAGNÓSTICO

Claudia es una persona que disfruta su trabajo, sin embargo, factores como el no sentirse valorada y el ambiente laboral la han llevado a presentar desmotivación y agotamiento. Ahora, no se siente feliz, pero está comprometida con la empresa, además no ha renunciado porque su nivel de compromiso con la empresa ahora es de continuidad, que quiere decir, que aún permanece por los beneficios principalmente financieros que la empresa le otorga y el miedo a no encontrar otra alternativa igual o mejor.

Algunos de los factores que podrían estar influyendo en esta situación es la falta de reconocimiento; la empresa necesita reconocer el esfuerzo y trabajo de sus empleados hacerles saber que su trabajo en la organización es un factor clave para el logro y cumplimiento de objetivos. Otro factor podría ser el mal ambiente laboral, Claudia menciona que hay un ambiente tenso, podría ser que hay falta de cooperación y por eso existe un entorno hostil. Finalmente, el no saber resolver conflictos dentro de una empresa hace que de ahí precisamente se derive el mal ambiente laboral, lo que puede dar paso a que los trabajadores renuncien.

INTERVENCIÓN

Como Psicóloga Organizacional, buscaría la forma de que la empresa reconozca el trabajo de los colaboradores con incentivos, reconocimientos, descenso de puestos, bonos, etc. A los colaboradores y líderes se les podría impartir talleres sobre desarrollo de liderazgo, motivación e inspiración, inteligencia emocional, comunicación efectiva, gestión de conflictos, etc. Además, cada cierto tiempo se podrían aplicar encuestas de satisfacción.

Este tipo de situaciones es más común de lo que parece. Una conocida le está pasando algo parecido. Hay falta de flexibilidad en sus horarios, casi no pasa tiempo con su hija, está agotada física y mentalmente, su día de “descanso” lo utiliza para llevar a su hija a terapia, ya que sufre de una discapacidad. Pero no renuncia porque su salario es muy bueno y necesita el dinero para sacar a adelante a su hija, ya que ella es madre soltera.