



**Nombre de alumno: Ángel Antonio
Contreras Sima**

**Nombre del profesor: Verónica
Román Campo**

Nombre del trabajo: Análisis de caso

Materia: Psicología organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6°

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de mayo 2025

Análisis del Caso de Claudia

Nivel de Satisfacción Laboral: Claudia se siente desmotivada y emocionalmente agotada, lo que indica un bajo nivel de satisfacción laboral. A pesar de disfrutar trabajando con jóvenes y tener un buen salario, la falta de valoración de su trabajo por parte de sus superiores y el ambiente laboral negativo están afectando su bienestar en el trabajo.

Tipo de Compromiso Organizacional: El compromiso organizacional de Claudia parece ser más de tipo "continuidad" que de tipo "afectivo". Esto significa que Claudia se queda en la organización debido a la estabilidad y seguridad que le ofrece, más que por un sentido de pertenencia o pasión por el trabajo en sí mismo. La preocupación por no encontrar otro trabajo con la misma estabilidad es un claro indicador de este tipo de compromiso.

Factores Organizacionales que Influyen Negativamente:

1. *Falta de Reconocimiento y Valoración:* La falta de reconocimiento y valoración de su trabajo por parte de sus superiores está afectando la motivación y satisfacción de Claudia.
2. *Ambiente Laboral Negativo:* El ambiente laboral negativo y la alta rotación de personal pueden estar contribuyendo a la desmotivación y el agotamiento emocional de Claudia.
3. *Comunicación Ineficaz:* La falta de comunicación efectiva entre los superiores y los empleados puede estar llevando a la sensación de no ser valorada y a la desmotivación.

Acciones Concretas para Mejorar la Situación:

1. *Implementar un Programa de Reconocimiento y Valoración:* Desarrollar un programa de reconocimiento y valoración del trabajo de los empleados, que incluya retroalimentación regular y positiva, puede ayudar a mejorar la motivación y satisfacción de Claudia y otros empleados.
2. *Mejorar la Comunicación y el Ambiente Laboral:* Implementar canales de comunicación más efectivos y fomentar un ambiente laboral más positivo y

colaborativo puede ayudar a reducir la desmotivación y el agotamiento emocional.

Relación con Experiencias Similares: Un tío, trabajaba para una empresa de seguros, él era uno de los mejores, vendía más de lo que le pedían, pero a falta de algún bono, o incentivo por el buen trabajo que realizaba, empezó a bajar la venta y sus ganas fueron bajando, no le quedó de otra que renunciar.

Lo relaciono por la falta de motivación que tienen a veces los jefes con sus trabajadores, siento que deberían de incitarlos a que realicen bien su trabajo y a cambio darles una recompensa, al final a quien beneficia más es a la empresa