



Nombre de alumno: María José López Guillén

Nombre del profesor: María Veronica Roman Campos

Nombre del trabajo: Actividad 3 caso laboral

Materia: Psicología organizacional

Grado: Sexto Cuatrimestre

Grupo: "A"

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 04 de julio del 2025

CASO LABORAL REAL O FICTICIO

Elige un caso laboral real o ficticio, en el que una persona:

Muestre altos niveles de motivación o presente desmotivación, bajo rendimiento o apatía.

Puede ser una experiencia personal, de alguien cercano o una situación inventada.

DESCRIBE BREVEMENTE EL CASO:

¿Quién es la persona?

Juan García, tiene 35 años actualmente.

¿Cuál es su puesto?

Asistente de ventas.

¿Qué conducta motivada o desmotivada observas?

Ha sido un empleado valioso en los últimos tres años, pero en los últimos seis meses su rendimiento ha bajado significativamente, ha llegado tarde a su trabajo, no está cumpliendo con los objetivos en sus ventas, observe que lo que lo desmotiva es que en su trabajo Juan no ha recibido ningún aumento en su salario y el siente que ha tenido un desempeño mucho mejor que sus compañeros, también ha notado que algunos de sus compañeros les han reconocido el desempeño que han tenido y algunos han recibido un bono económico, además explica que se encuentra aburrido y no se siente desafiado actualmente, Juan está atravesando un momento difícil de su vida personal, todo esto puede estar afectando en su motivación y rendimiento.

¿Qué factores podrían estar influyendo?

Principalmente el momento difícil en el que se encuentra actualmente en su vida personal, así como también la falta de entusiasmo ya que parece estar desmotivado por no tener una competencia actual, todo esto ha llevado a que

tenga una actitud negativa y provoca constantes quejas por parte de Juan sobre y hacia su trabajo, a su vez el que no haya recibido ningún aumento en los últimos años también le genera una desmotivación.

ANALIZA EL CASO USANDO AL MENOS UNA DE LAS TEORIAS DE MOTIVACION VISTAS EN CLASE:

Una teoría clásica (ej. Maslow, Herzberg, McGregor)

Una teoría contemporánea (ej. Locke, Vroom, Adams)

¿Cómo se manifiestan los elementos de esas teorías en el caso?

Elegí la teoría de Herzberg, la cual se basa en dos factores, los factores de higiene y motivacionales, en este caso en el factor higiénico influye la falta de una recompensa económica o un reconocimiento por su desempeño esto podría estar afectando su percepción de equidad, así como también la insatisfacción por no sentirse desafiado. Los factores motivadores, serian, la falta de reconocimiento al trabajo que ha realizado Juan últimamente, así como también se podría decir que la falta de una oportunidad de crecimiento ya que menciona que no se siente con un desafío para seguir creciendo y desarrollar más habilidades laborales.

¿Qué necesidades o procesos motivacionales parecen activarse o bloquearse?

Una necesidad motivacional seria la necesidad de logro se podría decir que no está satisfecha, ya que actualmente no se le presenta ningún tipo de desafío, va de la mano con la falta de reconocimiento porque no ha tenido un aumento o un reconocimiento especial por su desempeño, se puede presentar un bloqueo por la falta de oportunidades de crecimiento y al mismo tiempo esto afecta su motivación, también se podría relacionar con la pirámide de Maslow, ya que podría verse afectado en su necesidad de logro y reconocimiento. Todo esto lleva a que no presente una motivación intrínseca al momento de desempeñarse.

¿Cómo se manifiestan los elementos de esas teorías en el caso?

Elegí la teoría de Locke, porque Juan no tiene objetivos claros y tampoco cuenta con objetivos específicos en su trabajo, esto afecta en su motivación y también se ve reflejado en su desempeño, basándome en esta teoría el no tener objetivos claros lleva a una falta de propósito. Al mismo tiempo no existen objetivos desafiantes en su trabajo Locke considera que los objetivos desafiantes aumentan la motivación del empleado y con esto se logra que tengan un mejor desempeño.

¿Qué necesidades o procesos motivacionales parecen activarse o bloquearse?

La falta de objetivos claros puede contribuir a estar bloqueando la motivación de Juan, también se ve afectada la necesidad de ser reconocido, también puede influir que no cuenta con una retroalimentación y no tiene un seguimiento continuo al finalizar una venta importante, puede afectar al momento en que el quiera evaluar sus progresos y querer aclarar sus objetivos dentro de su trabajo.

¿Qué podrías hacer tu como psicólogo organizacional para fortalecer o recuperar la motivación de esa persona?

Comenzar con proporcionarles a todos los empleados de una manera justa un reconocimiento cada fin de mes, así como también un bono económico al empleado que tenga el mejor desempeño y así se motiven y vean que existe una equidad en el trabajo. Se le podría proporcionar a Juan tareas que sean más desafiantes para el para poder ayudarlo a aumentar su motivación y que tenga una mejor satisfacción laboral, se le podría ofrecer alguna capacitación para que así el sepa que puede crecer y contar con más oportunidades explorar más campos en ventas.

¿Cuál de las teorías revisadas se acerca más a tu propia experiencia de motivación?

La pirámide de Maslow, ya que siento que todo debe de llevar un orden, tengo que cumplir primero satisfaciendo mis necesidades básicas para así poder dar pasos mas grandes al momento de avanzar y cubrir por completo todas las necesidades que se me presenten, todo va de la mano para así poder dar un buen desempeño

ya sea en la escuela, el trabajo o en la vida diaria. Siempre se empieza desde lo básico para seguir avanzando.



REFERENCIAS:

Diapositivas vistas en clases y proporcionadas por la Licenciada.