

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ASIGNATURA

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

UNIDAD: 2

CUATRIMESTRE: 6

**KASSANDRA NATIVID BALLINAS
CULEBRO**

15 DE JUNIO DE 2024

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Nombre de la actividad:

"Análisis de comportamiento organizacional en un caso real"

- **Objetivo:**

Aplicar los conceptos de personalidad, percepción y actitudes para analizar una situación laboral real o simulada desde el enfoque de la Psicología Organizacional.

- **Instrucciones:**

Selecciona un caso real o ficticio que describa una situación de conflicto, insatisfacción o desajuste laboral. Puede ser:

Ana es una diseñadora gráfica de 30 años que trabaja en una agencia de publicidad. Su jefe, Carlos, es un hombre de 45 años que ha sido su supervisor durante varios años. Sin embargo, en los últimos meses, Ana ha notado que Carlos ha comenzado a comportarse de manera inapropiada hacia ella.

Carlos ha empezado a hacer comentarios despectivos y sexistas sobre el trabajo de Ana en frente de sus colegas. También ha estado enviando correos electrónicos y mensajes de texto con un tono condescendiente y paternalista. Además, Carlos ha comenzado a pedirle a Ana que realice tareas que no están dentro de sus responsabilidades laborales, y se enfada cuando ella no las cumple de inmediato.

Ana se siente incómoda y humillada por el comportamiento de Carlos, y ha comenzado a dudar de su capacidad para hacer su trabajo. Se siente intimidada por la actitud de Carlos y teme que la critique o la humille en frente de sus colegas en futuras ocasiones.

Describe brevemente el caso (máximo media cuartilla):

- ¿Qué ocurrió?

Un jefe presenta comportamientos inadecuados y sexuales hacia una subordinada, así como también la humilla públicamente ante otros colaboradores.

- ¿Quiénes participaron?

Ana y Carlos

- ¿Cuál fue el conflicto o problema observado?

Carlos ha empezado a hacer comentarios despectivos y sexistas sobre el trabajo de Ana en frente de sus colegas, y Carlos ha comenzado a pedirle a Ana que realice tareas que no están dentro de sus responsabilidades laborales, y se enfada cuando ella no las cumple de inmediato

Analiza el caso a partir de los siguientes ejes:

A) Personalidad:

¿Qué rasgos de personalidad parecen influir en el comportamiento de los involucrados?

Carlos muestra una actitud de superioridad ante Ana haciéndola menos por sus conocimientos, he incluso por ser mujer. Mientras que Ana se ha dejado manipular al punto de llegar a pensar que las críticas de Carlos hacia su desempeño están justificadas mostrando a Ana como una persona insegura.

¿Cómo esos rasgos afectaron la dinámica laboral?

Principalmente ante situaciones como estas los involucrados no tendrán comunicación efectiva, causando deficiencias en las tareas donde ambos estén involucrados.

B) Percepción:

¿Existieron errores de percepción? (primera impresión, estereotipos, efecto halo, atribuciones)

Los estereotipos son generalizaciones sobre Carlos hacia Ana pueden no ser precisas, siendo este una de los motivos por los cuales han llevado a Carlos a prejuicios y discriminación hacia Ana y su desempeño en la empresa ya que según lo mencionado estos prejuicios hacia Ana y el hecho de ser mujer la convirtieron en una persona que Carlos pudo manipular.

¿Cómo influyeron en la interpretación o el trato entre personas?

Los prejuicios pueden influir significativamente en la forma en que percibimos a alguien y en cómo interactuamos con esa persona.

C) Actitudes:

¿Qué actitudes laborales (satisfacción, compromiso, involucramiento) observas?

Por lo antes mencionado la situación puede llevar a Ana a sentirse desmotivada y a cuestionar su capacidad para seguir trabajando en la empresa. Mientas que el comportamiento de Carlos hacia Ana es inapropiado y puede ser percibido como acoso laboral, lo que puede afectar la dinámica laboral y el bienestar de Ana.

¿Cómo se reflejan en la conducta del o los trabajadores?

La conducta de Carlos y Ana refleja varios aspectos importantes que influyen en su relación laboral y en su desempeño en el trabajo, Ana puede sentirse desmotivada y cuestionar su capacidad para seguir trabajando en la empresa debido al comportamiento de su jefe.

D) Intervención:

¿Qué acciones propondrías como psicóloga organizacional para mejorar esa situación?

Es importante darles seguimiento y una respuesta rápida a situaciones así para evitar hacer más grande la situación y evitar que el problema crezca.

- Para empezar, propondría una entrevista individual con ellos y después otra con ambos participantes presentes

- En caso de ser verdad la situación ofrecer apoyo y recursos a Ana para manejar la situación y protegerse a sí misma ya que esta situación ocurre por el lazo laboral que los une.
- Destituir a Carlos ya que evitaríamos otros incidentes de ese tipo que podrían causar daños mayores al desempeño laboral y la producción, así como posibles años emocionales a otras colaboradoras.
- Ofrecer apoyo y recursos a Ana para manejar la situación y protegerse a sí misma.
- Y después de un tiempo hacer una evaluación para confirmar que las medidas tomadas tuvieron el resultado esperado