



**Nombre de alumno: Leyni Janine  
Guerra Castillo**

**Nombre del profesor: MARIA  
VERONICA ROMAN CAMPOS**

**Nombre del trabajo: Análisis de  
comportamiento organizacional en  
un caso real**

**Materia: PSICOLOGIA  
ORGANIZACIONAL**

**Grado: 6**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 15 de junio de 2025.

## Análisis de comportamiento organizacional en un caso real

### Caso:

En la empresa “ olivos” nombran a jose de 28 años jefe de un grupo de empleados mayores y con experiencia, desde eso empezaron los problemas por que jose daba indicaciones por correo y no los reunia para hablar con ellos directamente, aparte como ellos eran mayores pensaban que jose era muy joven y por su edad era inexperto, esto les causo malos entendidos, un ambiente tenso y retraso en sus tareas y roles, esto le hizo pensar a jose que el grupo de empleados eran poco flexibles.

Que ocurrio: lo que paso fue que los empleados de la empresa se dejaron llevar por estereotipos, la edad del nuevo jefe les causo una insatisfaccion, una falta de comunicaci3n.

Quienes participaron: el jefe, el grupo de empleados de la empresa los se1ores

Conflicto o problema observado: el conflicto fue la falta de comunicaci3n de parte del jefe y los empleados por que jose pensaba que ellos son poco flexibles y esto afecto la comunicaci3n, al igual que daba indicaciones por correo y no personalmente, hacer reuniones para que la comunicaci3n mejorara, y los estereotipos por la edad de jose igual afecto.

a)

Qu3 rasgos de personalidad parecen influir en el comportamiento de los involucrados:

En el jefe (Jos3) : puede ser la inseguridad por ser m3s joven y ser juzgado por eso,

Poca confianza para manejar al grupo

Los empleados mayores: orgullo profesional que por su experiencia no quieren que alguien con menos trayectoria los dirija, estereotipos por que el jefe es joven no tiene experiencia.

Cómo esos rasgos afectaron la dinámica laboral:

Afectaron en la comunicación por las inconformidades, fueron creando un ambiente tenso, creando falta de confianza, falta de empatía y flexibilidad.

b) Existieron errores de percepción:

si la primera impresión de recibir a un jefe mas joven tuvo un impacto no tan agradable en los empleados, hubieron estereotipos igual por las edades.

Cómo influyeron en la interpretación o el trato entre personas: influyo en que esta interpretación causo problemas de confianza y comunicación, un distanciamiento entre empleados.

c)

Qué actitudes laborales observas:

Pues una satisfacción laboral baja tanto del equipo como por José, el ambiente y los desmotivado, un compromiso bajo también no están desempeñando sus roles como deberían.

Cómo se reflejan en la conducta del o los trabajadores:

En el desinterés y desmotivación, en la falta de colaboración y comunicación.

d)

Qué acciones propondrías como psicóloga organizacional para mejorar esa situación:

Aplicar alguna entrevista individual para conocer sus percepciones y conflictos, necesidades.

Dar algún taller de comunicación y escucha activa, capacitar a Jose y el equipo, hacer actividades de integración.