

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ASIGNATURA

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

UNIDAD: 3 CUATRIMESTRE: 6

KASSANDRA NATIVID BALLINAS
CULEBRO

6 de junio de 2024

Instrucciones generales:

Elige un caso laboral real o ficticio, en el que una persona:

Los choferes de una empresa presentan desmotivación y bajo rendimiento, una de estas razones podría ser el bajo salario de \$200 por mas de 12 has de trabajo.

Describe brevemente el caso (media cuartilla):

Un chofer de 45 años de edad con 10 años de antigüedad tiene un horario laboral demasiado amplio que abarca mas de 12 hrs de trabajo, donde su jefe directo suele ser un poco déspota y menos precia a su trabajador, así como tampoco cuentan con prestaciones ni seguro médico, y no tiene un día de descanso, en caso de querer descansar el debe buscar quien lo cubra.

Analiza el caso usando al menos UNAS teorías de motivación vistas en clase:

- **UNA TEORÍA CLÁSICA:**

Si analizamos este caso usando la teoría de maslo quien presenta las necesidades divididas en cinco categorías físicas de seguridad de pertenencia de amor de estima y autorrealización podemos percatarnos que el chofer no tiene ni goza de la satisfacción de los cinco niveles debido a que:

LAS NECESIDADES FISIOLÓGICAS: está teniendo un salario insuficiente considerando la cantidad de horas que trabaja al día y esas no cubren la alimentación vivienda y salud de forma óptima, también hay fallas en el descanso, debido a que el nivel de tiempo que trabaja reduce las horas de sueño

LA NECESIDAD DE SEGURIDAD: se ve afectada ya que no ofrece estabilidad al no tener prestaciones ni seguro médico y es de chofer está vulnerable ante cualquier enfermedad o accidente dentro del trabajo, así como también el trato del jefe crea un ambiente inseguro y estresante para el trabajador.

LA NECESIDAD DE PERTENENCIA: la falta de reconocimiento por parte del jefe directo puede llevar al chofer a sentirle aislado.

LA NECESIDAD ESTIMA: la falta de reconocimiento Y aprecio por su trabajo puede afectar la autoestima del chofer

LA NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN: las condiciones y el trato pueden limitar las oportunidades para el crecimiento personal, y es indispensable mejorar las condiciones laborales esto incluye el salario las prestaciones asimismo garantizar el descanso adecuado.

Como podemos observar en todos los niveles de maslow podemos encontrar fallas que están ocasionando la desmotivación del empleado, ya que ni siquiera cumple con sus necesidades fisiológicas y mucho menos podrá cumplir con alguno de los demás niveles para poder sentirse

motivado y rendir en el trabajo, por lo tanto, esto ocasiona problemas en el entorno laboral, y en el desempeño del chofer

- **UNA TEORÍA CONTEMPORÁNEA**

Él sostiene que las metas específicas y desafiantes combinadas en el compromiso y la retroalimentación pueden aumentar el desempeño, en el contexto del chofer podemos analizar cómo las condiciones laborales afectan la motivación y el desempeño.

La falta de metas claras y reconocimiento por parte del jefe directo pueden ser los causantes de su motivación, así como el horario laboral excesivo y la falta de días de descanso pueden llevar a expectativas poco realistas sobre lo que el chofer puede lograr en su trabajo.

En esta teoría también se puede observar la falta de reconocimiento Y aprecio del parte del chofer que pueden llevar a la falta de compromiso con el trabajo y la empresa lo que claramente afectará la motivación y desempeño de este, y a su vez puede llevarlo a sentirse desvinculado y sin entusiasmo por su trabajo.

Él también propone que la importancia del reconocimiento y el aprecio por el trabajo bien hecho puede ser fundamentales para aumentar la motivación y el compromiso del chofer con su trabajo y la empresa.

Por último, las implicaciones de la gestión: establecer metas claras Y específicas pueden ayudar aumentar el rendimiento y desempeño laboral del chofer en su trabajo

Propuesta de intervención (desde PO):

Considero que en situaciones como esta y con tantos puntos que están haciendo y creando la desmotivación en el chofer podríamos proponer como psicólogos organizacionales:

- Principalmente identificar todas aquellas situaciones que generan desmotivación para él.
- Realizar evaluaciones para las necesidades y expectativas del chofer y entender los desafíos que enfrenta en su trabajo.
- Trabajar con el chofer para establecer metas claras y específicas de lo que se desea de él en el trabajo, y asegurarse de que las metas estén alineadas con las necesidades y expectativas del chofer y de la empresa.
- Podríamos incluso proponer un sistema de reconocimiento para motivar al chofer y su desempeño y que a su vez pueda sentir un reconocimiento por parte de sus jefes al hacer correctamente su trabajo.
- Proporcionar capacitación y desarrollo para ayudar al chofer a mejorar su desempeño y alcanzar sus metas.

Reflexión personal (opcional pero recomendada):

Considero que la teoría de maslow está bastante completa ya que nos da una visión del panorama completo de lo que debe de satisfacer una empresa a sus trabajadores desde los que tienen un puesto importante hasta los que tienen un puesto tal vez no tan importante, sin embargo si la

empresa no considera las necesidades de los colaboradores comenzará a presentar fallas en su sistema ocasionando pérdidas para la empresa creando un ambiente laboral hostil y problemas que retrasarán la producción o la evolución y crecimiento de la empresa, Y si como empresa y como psicólogo priorizamos o satisfacemos las necesidades de cada colaborador siendo equitativos podríamos alcanzar un buen desempeño de manera global