



Evelyn Daniela Mijangos Cruz

Psic. María Verónica Román Campos

“Análisis desde teorías de la motivación”

Psicología Organizacional

Licenciatura en psicología

Sexto cuatrimestre



“Análisis desde teorías de la motivación”

⚡ Descripción del caso



★ ¿Quién es la persona?

Nataly es una mujer dedicada y creativa que combina su formación profesional en psicología con su experiencia como niñera. Tiene una actitud muy positiva, busca aprender constantemente y se siente motivada por el impacto que puede tener en la vida de los pequeños.



★ ¿Cuál es su puesto?

Nataly trabaja como niñera en una agencia de niñeras a domicilio. Su trabajo incluye cuidar, entretener, enseñar y asegurarse de que los niños estén bien en todo momento. Además, últimamente propone mejoras y nuevas ideas en la agencia, lo cual ha sido muy bien recibido.



★ ¿Qué conducta motivada o desmotivada observas?

La conducta que presenta es claramente motivada, ya que no se limita a cumplir con lo básico; va más allá. Se anticipa a las necesidades de los niños y busca nuevas formas de hacer su trabajo más divertido y educativo. Participa activamente en reuniones, propone ideas y se nota que disfruta lo que hace.



★ ¿Qué factores podrían estar influyendo?

El reconocimiento por parte de las familias y la agencia, su pasión por su trabajo y vocación para cuidar niños, su sentido de propósito, ya que siente que su trabajo impacta positivamente en la vida de los niños y la satisfacción personal que obtiene al aplicar lo aprendido.

⚡ Análisis desde teorías de la motivación

Teoría de los dos factores de Herzberg y Teoría del establecimiento de metas de Edwin Locke.



★ ¿Cómo se manifiestan los elementos de estas teorías en el caso?



En la Teoría de los dos factores de Herzberg, considero que tiene de ambos factores:

♦♦ **Factores higiénicos:** Su ambiente de trabajo parece estable y con condiciones adecuadas, lo que evita la desmotivación.

♦♦ **Factores motivacionales:** El sentido del logro, el reconocimiento y el crecimiento personal son elementos clave que la impulsan. Ella se siente realizada al aplicar sus conocimientos y ver resultados positivos.



En la Teoría del establecimiento de metas de Locke:

✿ **Claridad:** Nataly tiene metas concretas, como aplicar juegos con propósito educativo.

✿ **Dificultad desafiante:** Sus objetivos son desafiantes, pues combinan creatividad y conocimiento con su carrera que es psicología.

✿ **Compromiso:** Se ve que le pone ganas, siempre buscando qué hacer y con mucha pasión.

✿ **Retroalimentación:** Recibe comentarios positivos de familias y de quien dirige la agencia.

✿ **Tareas complejas derivadas:** Para lograr sus metas, diseña, adapta y evalúa las actividades para los pequeños.



★ **¿Qué necesidades o procesos motivacionales parecen activarse o bloquearse?**

Se activan sus necesidades de impacto y crecimiento. Su motivación viene desde adentro. No hay bloqueos visibles, pero si se dejara de reconocer su esfuerzo, podría disminuir su motivación.

★ *Propuesta de intervención*



★ **¿Qué podrías hacer tú como psicóloga organizacional para fortalecer o recuperar la motivación de esa persona?**

Considerar la posibilidad de pedirle que se encargue de proyectos sencillos en la agencia, ya sea organizando un espacio de ideas en común o guiando un taller para el

equipo. Esta sería una gran oportunidad para que asuma un papel más importante, y, además, la haría sentirse apreciada por todo lo que sabe.

Reflexión personal



★ **¿Cuál de las teorías revisadas se acerca más a tu propia experiencia de motivación?**

Personalmente, me identifico con la teoría de Herzberg, ya que pienso que, para estar realmente motivados, no es suficiente con que tengamos lo esencial cubierto, necesitamos sentir que lo que hacemos importa, que estamos creciendo y que se valora nuestro esfuerzo.