

**Nombre de alumno:** Alondra Monserrat Aguilar Domínguez

**Nombre del profesor:** Lic. María Verónica Román

Campos

**Nombre del trabajo:** Actividad 2

**Materia:** Psicología Organizacional

**Grado:** 6° Cuatrimestre

**Grupo:** LPS19EMC0123-A

## **ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN UN CASO REAL**

Hace algún tiempo mi papá se interesó por trabajar en una empresa en donde ofrecían trabajar en un área administrativa, la persona que obtuviera el puesto se encargaría de organizar documentos, coordinar reuniones y actividades internas, apoyar a ciertos departamentos asignados, etc., y en base a ello el sueldo que ofrecían era bueno, es por ello que mi papá no dudó en postularse para el trabajo, posteriormente esta empresa aceptó a mi papá y luego él comenzó a trabajar ahí.

Al comienzo, se sentía muy cómodo con su puesto, cumplía con todas sus responsabilidades a tiempo y sin problema alguno, ya que él se sentía motivado y comprometido. Sin embargo, al pasar el tiempo su jefe comenzó a asignarle trabajos que no le correspondían, como por ejemplo, hacer mandados fuera de la empresa, revisar el almacén, mandarlo a cubrir recepción, etc. y él al sentir un compromiso, no pudo negarse.

Es por ello que cuando pasó más tiempo y seguían asignándole tareas que no estaban dentro del contrato él se comenzó a sentir agotado de manera física y mental. Llegaba a la casa desmotivado, sin energía y con un cansancio que antes no tenía. Su trabajo se volvió muy estresante, pero para él era importante seguir ahí, ya que necesitaba mantener económicamente a una familia, es por ello que esta situación no solo le afectaba a él, sino también a su familia. Verlo llegar tarde, agotado y evitándonos para estar solo, ya que era una fuente constante de estrés y malestar.

**Analiza el caso a partir de los siguientes ejes:**

### **a) Personalidad:**

- 1. ¿Qué rasgos de personalidad parecen influir en el comportamiento de los involucrados?** Mi papá como trabajador al inicio presentaba responsabilidad, extraversión y amabilidad, luego de un tiempo era lo contrario y presentaba neuroticismo.

Por parte de su jefe se perciben rasgos de autoritarismo, falta de empatía y posiblemente aprovechamiento del compromiso del trabajador.

- 2. ¿Cómo esos rasgos afectaron la dinámica laboral?** Estos rasgos afectaron significativamente la dinámica laboral, ya que se generó un desequilibrio y se aumentó la carga de trabajo de una manera injusta, lo cual provocó un desgaste emocional y físico.

## **b) Percepción:**

1. **¿Existieron errores de percepción?** Si, al comienzo se tuvo un error, se percibió a la empresa como un efecto halo positivo, ya que vio el puesto ideal por las condiciones ofrecidas. Y por otro lado, su jefe pudo haber hecho una atribución errónea, al pensar que un trabajador podría aceptar cualquier tarea por su actitud obediente y responsable.
2. **¿Cómo influyeron en la interpretación o el trato entre personas?** Influyeron en la manera en como el jefe de mi papa abuso de su disponibilidad y a que mi papá difícilmente se negara a hacer cosas que no le correspondían.

## **c) Actitudes:**

1. **¿Qué actitudes laborales observas?** Cuando mi papá comenzó a trabajar mostro una actitud de satisfacción, compromiso e involucramiento del trabajo, ya que él se sentía cómodo con el trabajo e inclusive estas actitudes eran el resultado de su motivación, sin embargo al pasar el tiempo estas actitudes disminuyeron.
2. **¿Cómo se reflejan en la conducta del o los trabajadores?** En relación con lo anterior, mi papa cumplía con sus labores con un entusiasmo, pero con el pasar del tiempo, su conducta cambio y reflejaba agotamiento, desmotivación y estrés, lo cual afecto su vida personal.

## **d) Intervención:**

1. **¿Qué acciones propondrías como psicóloga organizacional para mejorar esa situación?** Como psicóloga organizacional yo propondría la implementación de atención psicología y espacios de escucha activa, para conocer cómo es que los empleados perciben a la empresa y en caso de ser necesario hacer diagnósticos que nos permitan conocer como es el ambiente laboral en el que se trabaja.

Y para un mayor apoyo, implementaría talleres sobre asertividad y manejo de límites laborales, ya que si fortalecemos las habilidades de comunicación asertiva, un autocuidado y un manejo adecuado de límites personales y laborales, tendremos las bases para prevenir el abuso laboral, agotamiento emocional y mejorar las relaciones interpersonales en el entorno de trabajo.