



PROYECTO

NOMBRE DEL DOCENTE: Sissy Alexandra Yáñez Pinto

NOMBRE DEL PROYECTO: Proyecto integrado

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES:

- Carlos Daniel Ramírez Hernandez
- Juan Daniel Lopez Alcázar
- Ana Karen Cancino Borraz

CUATRIMESTRE: 9 ° **GRUPO:** A

LUGAR Y FECHA: 3 de julio del 2025

INDICE

Segmentación.....	3
Beneficios.....	3
Cliente ideal.....	3
Objetivo.....	3
Descripción de la idea de negocio	3
Competencia directa e indirecta	4
Comportamiento del consumidor	4
Tendencias actuales del mercado.....	4
CUADRO 4P'S.....	5
Diagrama del proceso productivo	6
Lista de recursos físicos y humanos	7

NAILS & LASHES

En nuestro salón de belleza tenemos personal especializado en el cuidado personal para mujeres con más de 15 años de edad, nosotros nos dirigimos a las mujeres que tengan el gusto personal de lucir con belleza y sentirse seguras de sí misma y que también se sientan a la moda, para que las mujeres estén elegantes, sofisticadas, confiadas, seguras, sensuales, femeninas que sean detallistas con su belleza.

Nuestro salón se encuentra ubicado en Comitán de Domínguez Chiapas México.

Beneficios

Nuestro salón ofrece a las mujeres estar siempre a la moda para que ellas mismas tengan autoestima, expresión personal, seguridad y sobre todo el cuidado personal.

Cliente ideal

Nosotros trabajamos con mujeres jóvenes y adultas, dispuestas a cambiar su apariencia y su cuidado personal, que busquen calidad y profesionalismo, con resultados duraderos, elegantes y bonitos.

Objetivo

Aumentar la cantidad de clientes mensuales que soliciten servicio de uñas y pestañas de alta calidad.

Mejorar la calidad del servicio con cada una de nuestras clientas ofreciendo promociones y ofertas, proporcionando siempre servicios de alta calidad, ser reconocidas por nuestras clientas y por el mercado de uñas y pestañas. Uno de nuestro objetivo principal es ser reconocidos y recomendados en 3 meses por mujeres.

Descripción de la idea de negocio

Nuestra idea principal como estilistas es ofrecer servicios a domicilio de pestañas y uñas siempre con profesionalismo y calidad, cumpliendo las necesidades de cada mujer ajustándonos a su presupuesto.

Competencia directa e indirecta

Fashion Nails distribuidora: distribución única de uñas (competencia indirecta)

Dulce's nails, lashes: distribución y aplicación de uñas, pestañas (competencia directa)

Fashion nails: es similar a nuestro negocio debido a que maneja los mismos productos, aunque únicamente los distribuye. Y dulce's nails lashes, es mucho más similar debido a que también venden y aplican los productos que manejamos nosotros.

La diferencia es el valor que le damos a nuestros productos con una pequeña asesoría hacia nuestros clientes sobre cómo aplicar y que estilos les hace lucir más, así como ofrecer cursos completos de belleza.

Comportamiento del consumidor

Generalmente nuestras clientas adquieren nuestros servicios y productos mayormente cuando subimos promociones o cuando tiene algún evento especial o simplemente por gusto personal. Esto lo hacen acercándose a nuestro salón de belleza o agendado citas para servicio a domicilio.

Tendencias actuales del mercado

Actualmente nuestras clientas nos piden diferentes diseños que se encuentran en tendencia como uñas tipo: Nail-art, mismatched-nails, manicure francesa, soap nails, jelly nails o efecto cromo. Diseños de pestañas como: lifthing de pestañas, rizados de pestañas, extenciones de pestañas, efecto muñeca. Tendencias más frecuentes en uñas son: Efectos 3D siendo mayormente geométricos, la tendencia más frecuente en pestañas es: lifthings lo cual abarca el rizado de pestaña y rímel.

CUADRO 4P'S

Elementos	¿Que ofrecemos?	¿Por qué tomamos la decisión?
Productos	Uñas esculturales Uñas tips Pestañas postizas	Vimos la necesidad de las mujeres por verse más bellas y lucirlo.
Precio	• Uñas esculturales \$200 Servicio \$350 • Uñas tips \$150 Servicio \$250 • Pestañas postizas \$250 Servicio \$350	Optamos por utilizar estos precios para posicionarnos a nivel de la competencia, sin afectar a los demás.
Plaza (Ubicación)	• Ubicación del local: Av. Central NRTE. entre 3ra y 4ta calle norte PTE. Comitán de Domínguez Chiapas. • Tipo de venta: Venta física, venta en línea y venta a domicilio.	Decidimos establecernos en esta ubicación para estar más céntricos y a disposición de diferentes clientes. Además de esto las redes sociales nos permiten llegar a aun más clientes.
Promoción	Días martes de 9 am a 12 pm se encuentran promociones del 30% de descuento en uñas esculturales y pestañas lash extensión, así como un 20 % de descuento en uñas tips.	Realizamos nuestras promociones en redes sociales como tik tok, Instagram y Facebook mediante nuestra pagina "Nail's y lashes canino". Comenzamos una alianza poco menos de 6 meses con la distribuidora make up, la cual nos reparte pestañas de la marca: Lashes extensión, M.E.E lashes.

Diagrama del proceso productivo NAILS & LASHES

insumos

- Gelish de colores
- Acrílico, tips, accesorios para uñas, limas y esponjas.
- pestañas, kit de pestañas en tiras
- Extensiones de pestañas

Preparación de uñas

Diseños de uñas

preparación de pestañas

Aplicación del tip o acrílico, moldear, limar y pulir, colocar top coat, secar y aplicar esmalte en gelish y por ultimo secar

Limpieza, retirada de cutícula, limar selección de tamaño y forma,

limpieza de pestañas naturales, selección de pestañas o extensiones, aplicación de adhesivo, color lo seleccionado, ajustar cada pestaña verificar y peynar, secado de pestañas.

Entrega y cobro

Al finalizar la sesión la maicurista o lashista realizara el cobro a la persona que se le realizo el servicio, el pago puede ser en efectivo o transferencia

Recursos físicos

Las herramientas necesarias que utilizamos en nuestro salón para colocar uñas y pestañas son:

Para uñas

- Lima fina o de grano
- Pincel de punta redonda
- Acrílico en polvo
- Monómero para acrílico
- Lima pura
- Recipiente de vidrio para el monómero
- Alcohas isoprodilico
- Black pulidor
- Resina en gota
- Lámpara de secado
- Lima eléctrica pulidora
- Mezas
- Lámparas
- Soportes de mano

Para pestañas

- kit de pestañas
- Lámparas
- Secadoras
- Extenciones de pestañas
- Pegamento especial
- Limpiadores de ojos
- Sillon reposador

Recursos humanos

Manicuristas 3 personas

Lashistas 2 personas

Pedicuristas 3 personas

Cajera una persona

Atención a clientes 5 personas.

Costos

Servicios

Uñas esculturales \$ 200 /\$350 depende del diseño que elija

Uñas tips \$ 150/\$250 depende del diseño que elija

Pestañas postizas \$ 250/\$350 depende del diseño que elija

Pedicura \$ 250

Aplicación de esmaltes \$50