



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Hannya Eunice Dominguez Santiago

Nombre del tema: tesis factores de estrés en la practica de enfermería

Nombre del asesor: E.E.C.C. Marcos Jhodany Arguello Gálvez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 9° "B"

Factores de estrés en la práctica de enfermería

¿Qué es?

- Los factores estresantes son un conjunto de situaciones en las que se desencadenan consecuencias físicas y mentales principalmente en el personal de salud, se pueden generar de una circunstancia mínima y llegan a convertirse en un gran problema que va a afectar tanto a la salud de los enfermeros como en su rendimiento profesional

Consecuencias

- mala alimentación
- insomnio
- caída del Cabello

Provocan

- inestabilidad en la salud de los enfermeros
- conflictos con el equipo de salud
- desencadenan una atención deficiente con los pacientes.

Factores

- Agotamiento
- Insomnio
- sobrecarga laboral
- insatisfacción laboral
- espacio insuficiente

Planteamiento del problema

- La OMS dice que, aunque el trabajo se considera beneficioso para la salud mental, un entorno laboral negativo afecta la salud psicológica y física de los trabajadores.

- La OMS también estima que el estrés laboral es la primera causa de descenso en el trabajo, en países como China, se presenta en un 73%, mientras que en Estados Unidos la prevalencia es de 59%.

El estrés es la primera causa de descenso en el trabajo



- En México el 75% de los trabajadores presentan estrés laboral, el cual provoca el 25% de los infartos presentes al año y es cada vez más común en los centros laborales.

Planteamiento del problema

- El estado de Chiapas carece de información sobre el estrés laboral en personal sanitario, y es por ello que con este estudio se pretende esclarecer las condiciones en que se desempeña el personal sanitario y sus vínculos con el estrés laboral, lo que adquiere particular importancia en un entorno como el descrito: exceso de pacientes, dificultades de comunicación por desconocimiento de las lenguas mayas por parte del personal médico y del español por parte de los pacientes, y escasez de equipamiento, insumos y medicamentos para otorgar la atención necesaria.

Pregunta de investigación

- Esto no solo afecta la calidad de vida de los profesionales, sino también la calidad del cuidado que se le proporciona a los pacientes. Es por esto que se hace la siguiente pregunta de investigación **¿Cuáles son los factores de estrés en la práctica de enfermería en el personal del hospital General Ma. Ignacia Gandulfo?**

Objetivos

General

- ❖ Identificar los factores de estrés en la práctica de enfermería en el personal del hospital María Ignacia Gandulfo

Específicos

- Clasificar por edad al personal que más afectado está por estrés en la práctica de enfermería
- Evaluar el nivel de insatisfacción laboral que tiene personal en la práctica de enfermería.
- Clasificar por niveles el estrés que causa la práctica de enfermería en el personal.
- Comparar que género es el más afectado en los factores de estrés en la práctica de enfermería.

Marco teórico

Antecedentes

El estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y aptitudes, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación.

Factores que generan estrés

- Ambientales
- Por demandas del propio trabajo
- Por relaciones interpersonales
- Por la dirección y organización del trabajo
- Derivados de sucesos vitales

Tipos de estrés

El eustrés representa el estrés positivo para el organismo, siendo el que contribuye al afrontamiento de un evento estresante de la mejor manera posible.

El distrés representa el estrés negativo para el organismo, siendo el que aparece cuando un evento estresante supera la capacidad de afrontamiento de la persona.

Marco referencial

- Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo
- Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias

Marco conceptual

Enfermería:

es una profesión que comprende el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias y comunidades, ya sea que se encuentren sanas o padezcan alguna enfermedad.

Estrés:

es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada.

Enfermero:

Profesional de la salud capacitado para atender a las personas con enfermedades o discapacidades. También se llama profesional de enfermería y titulado en enfermería.

Riesgos laborales:

son peligros existentes en una profesión y tarea profesional concreta, así como en el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que puedan provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico.

Marco legal

NORMA Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013

Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.

Tipo de investigación

Enfoque: Mixta

Esta investigación tiene un tipo de enfoque mixto porque combina métodos cuantitativos y cualitativos.

Alcance analítico

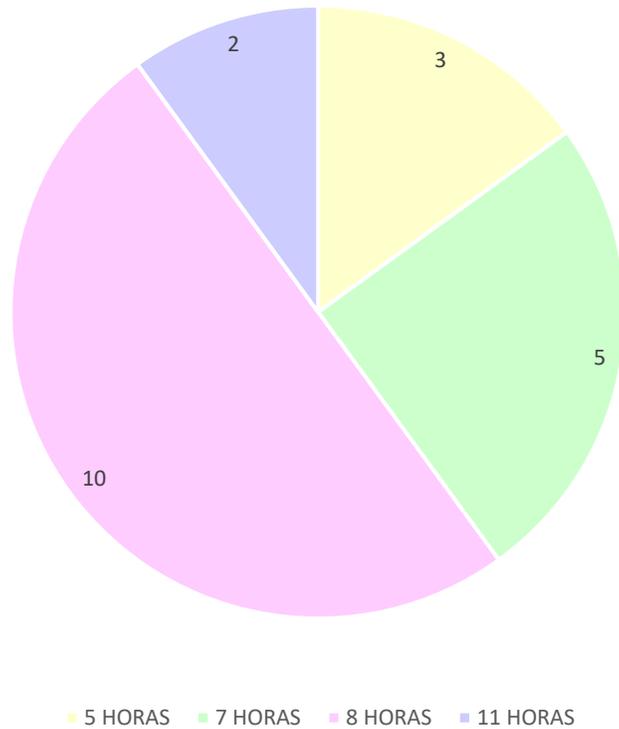
Tiene un alcance analítico porque puede analizar sobre las causas y efectos que ocasiona el estrés en el personal de enfermería, permite entender el problema de manera profunda y proponer soluciones.

Diseño: transversal

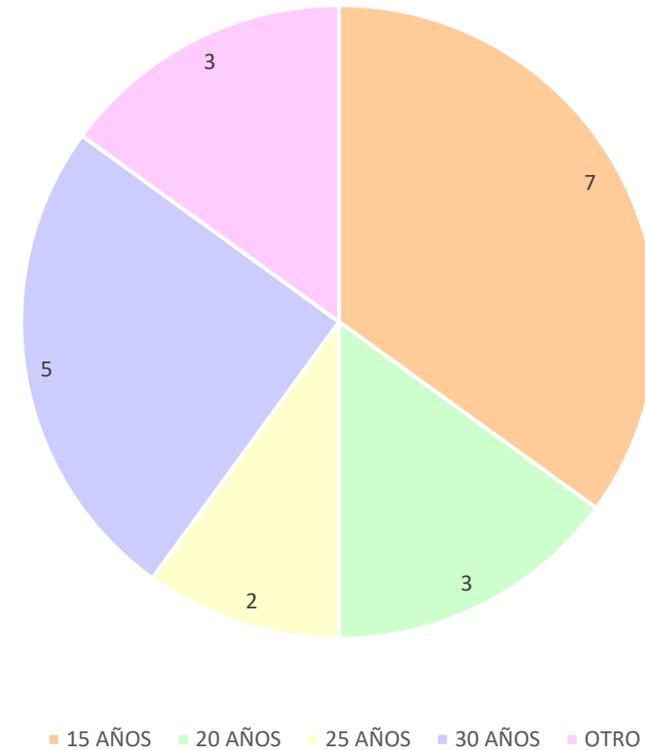
Es un tipo de investigación que se utiliza para recopilar y analizar datos de una muestra de personas en un momento específico.

Análisis y recolección de datos

TIEMPO QUE DEDICA A SU TRABAJO

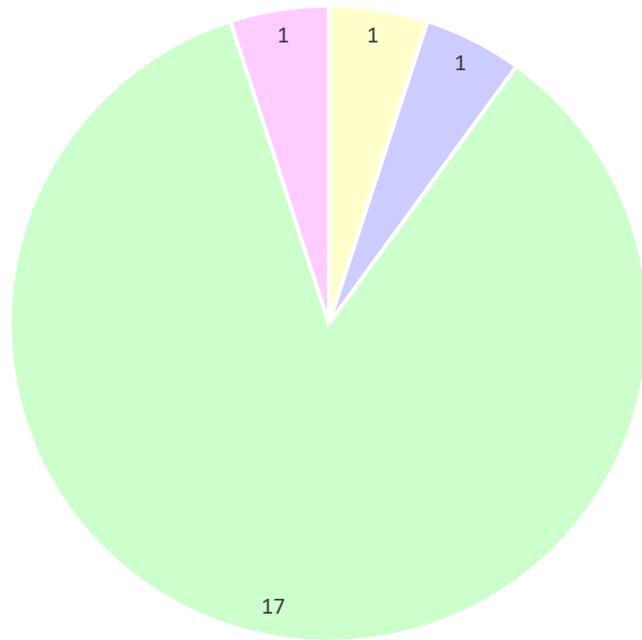


AÑOS DE ANTIGÜEDAD



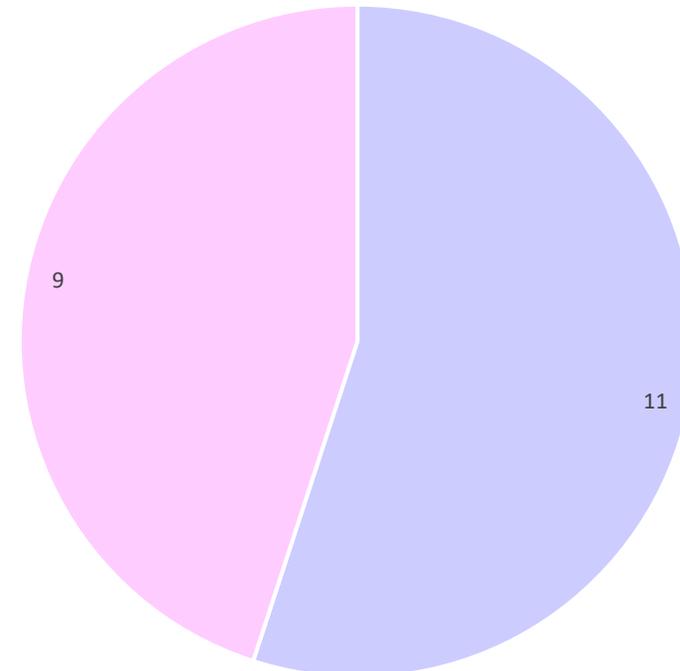
Análisis y recolección de datos

NIVEL DE CANSANCIO O FALTA DE ENERGÍA MENTAL,
EMOCIONAL O FÍSICA



■ NORMAL ■ LEVE ■ MODERADA ■ SEVERA

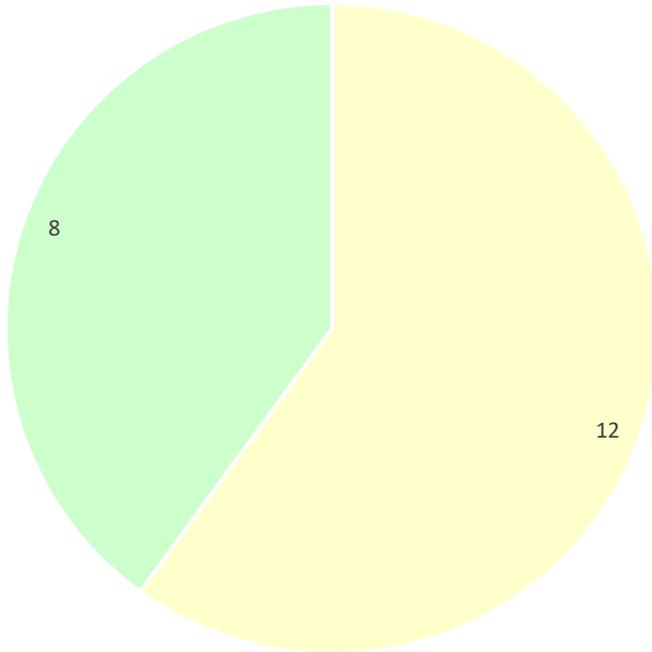
INSATISFACCION LABORAL



■ SI ■ NO

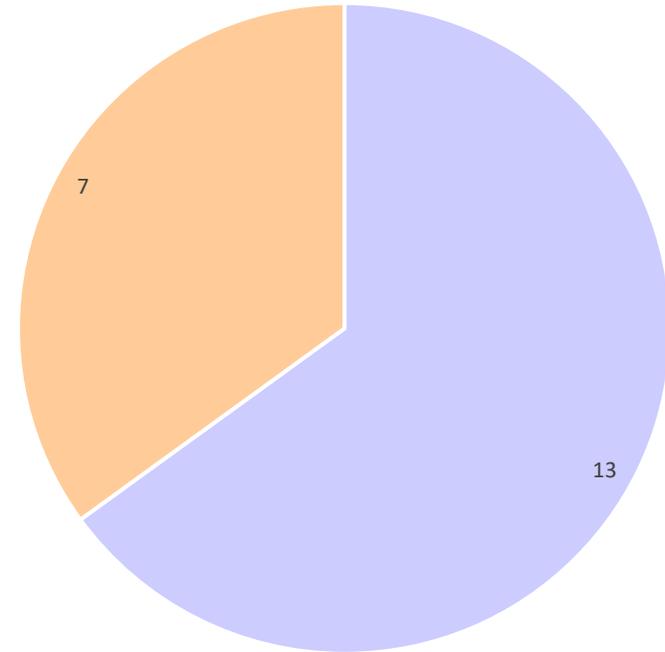
Análisis y recolección de datos

SIENTE QUE TIENE MAS TAREAS DE LAS QUE PUEDE
MANEJAR EN SU HORARIO LABORAL



■ SI ■ NO

SIENTE QUE TIENE MUCHA RESPONSABILIDAD EN SU
PUESTO



■ SI ■ NO

Conclusión

La presente investigación tuvo como objetivo principal identificar los factores de estrés que inciden en la práctica de enfermería del personal que labora en el Hospital General María Ignacia Gandulfo, específicamente en el área de urgencias.

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a una muestra de 20 trabajadores revelaron que el estrés laboral es un problema ampliamente presente entre el personal de enfermería, con múltiples causas que afectan su bienestar general.

A través del cumplimiento de los objetivos específicos propuestos, fue posible realizar un análisis detallado del entorno laboral de los profesionales de enfermería, así como de las condiciones físicas, emocionales y psicológicas que enfrentan diariamente en su quehacer profesional.

Los datos obtenidos permitieron dar respuesta a la pregunta de investigación al confirmar que los factores de estrés en la práctica de enfermería dentro del Hospital General María Ignacia Gandulfo son numerosos y están profundamente ligados a las condiciones laborales, físicas y organizacionales del entorno hospitalario.

Sugerencias y propuestas

se recomienda una reorganización de las cargas laborales, asegurando una distribución equitativa de tareas entre el personal, lo cual puede lograrse mediante evaluaciones periódicas de desempeño, análisis de flujos de trabajo y la implementación de sistemas de turnos más justos.

Del mismo modo, se deben diseñar estrategias orientadas a promover hábitos saludables, tales como garantizar pausas activas, que en cocina del hospital ofrezcan opciones alimenticias saludables durante la jornada laboral y educar al personal en prácticas del sueño.

Es importante contar con suficiente recurso humano para evitar la sobrecarga de funciones, especialmente en áreas de alta demanda como urgencias.

Otro componente esencial del plan es la atención a la salud mental del personal de enfermería, a través de programas de apoyo psicológico accesibles, confidenciales y continuos, así como la realización de talleres de manejo del estrés, control de ansiedad y técnicas de autocuidado.

Bibliografía

- Abad, S. M. (Junio de 2018). *Universidad de Cantabria*. Obtenido de El estrés en la enfermería y sus consecuencias : <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf>
- Arias, B. L. (Enero de 2023). *Dialnet*. Obtenido de Factores de estrés que influyen en los internos de enfermería : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9124253>
- Belizario, J. (Junio de 2021). *Revista Innova Educacion* . Obtenido de Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias : [file:///C:/Users/edmun/Downloads/Dialnet-FactoresEstresoresEnProfesionalesDeEnfermeriaQueLa-8632821%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/edmun/Downloads/Dialnet-FactoresEstresoresEnProfesionalesDeEnfermeriaQueLa-8632821%20(1).pdf)
- Correa, Y. M. (2017). *Fuentes de estrés en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería* . Obtenido de universidad de la laguna: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5353/FUENTES%20DE%20ESTRES%20EN%20LAS%20PRACTICAS%20CLINICAS%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20ENFERMERIA..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Garcia, C. C. (Abril de 2018). *Enfermería global*. Obtenido de Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251/226341>
- Hernandez, D. S. (Octubre de 2022). *BUAP*. Obtenido de Estrés laboral y calidad de vida en el personal de enfermería por niveles de atención en Puebla : <https://repositorioinstitucional.buap.mx/items/605917f8-84f9-4b97-9371-d5577ad39d6c>
- Lopez, M. A. (s.f.). *Síndrome de burnout*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Axayacalt-Gutierrez-Aceves/publication/379146319_Sindrome_de_burnout_Tema_selecto/links/65fc67b8a4857c79626a40d9/Sindrome-de-burnout-Tema-selecto.pdf

Bibliografía

- 665, U. N. (15 de marzo de 2023). *Gobierno de Mexico* . Obtenido de Los riesgos del estres laboral para la salud: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html#sup2>
- Luna, L. K. (2006). *Universidad San Marcos*. Obtenido de Factores laborales y nivles estres laboral en enfermeros de los servicios de areas criticas y medicina: <https://core.ac.uk/reader/323353560>
- Marquez, S. V. (Marzo de 2020). *Mas vita*. Obtenido de El estres y el trabajo de enfermeria: factores influyentes: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
- Más, R. E. (s.f.). *Estresores laborales percibidos por el personal de enfermeria hospitalario: estudio cualitativo* . Obtenido de Archivos de prevencion de riesgos laborales : https://archivosdeprevencion.eu/view_document.php?tpd=2&i=1012
- Sanchez, T. A. (2017). *Ecosur*. Obtenido de Tesis estrés laboral en personal médico de un hospital de la región altos tsotzil - tseltal de Chiapas : https://ecosur.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1017/1415/1/100000006938_documento.pdf
- Solorzano, K. S. (Noviembre de 2021). *SciELO*. Obtenido de La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000400165#BNaN
- Yansapanta, A. B. (Abril de 2023). *SciELO*. Obtenido de Riesgos laborales en los profesionales de la enfermería: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1991-93952023000100012
- NORMA Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.
- https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312523&fecha=02/09/2013#gsc.tab=0