



Mi Universidad

Nombre del Alumno: andrin armin cordova perez.

Parcial: Unidad I

Nombre de la Materia: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA

Nombre del profesor: Felipe Antonio morales Hernández

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

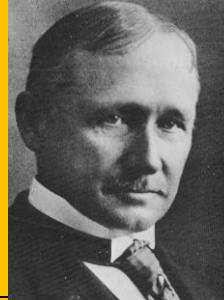
Cuatrimestre: 9no cuatrimestre.

ADMINISTRACION EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

La administración tiene sus orígenes desde la época primitiva, ya que desde entonces el ser humano vio la necesidad de reunir esfuerzos para lograr sus objetivos que en un principio eran los de supervivencia

Se organizaba para cazar, pescar, cultivar; planificaba sus actividades y elegía el momento oportuno para ejecutarlas; también

Frederick Winslow Taylor, de origen estadounidense, creó y desarrolló la llamada escuela de administración científica, la primera en su época preocupada por aumentar la eficiencia de las industrias a través, en principio, de la racionalización del trabajo operario



Henri Fayol, de origen europeo, creó y desarrolló la llamada teoría clásica preocupada por aumentar la eficiencia de la industria a través de la organización y la aplicación de principios generales de la administración con bases científicas



Teoría administrativa científica de Taylor

Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración



Principios de la administración científica de Taylor

Desde el punto de vista de Taylor, la dirección obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios siguientes:

1. Principio de planeamiento.

Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos

La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.

2. Principio de la preparación.

3. Principio del control.

Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.

Teoría administrativa clásica de Fayol Henri Fayol (1841-1925). Industrial francés al que se conoce como el “padre de la teoría administrativa” fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. Contemporáneo y conocido de Taylor, desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso



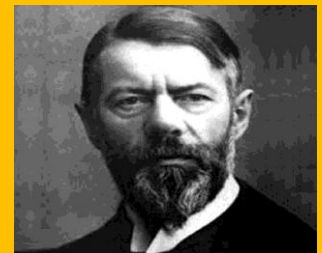
Aportaciones

Universalidad de la administración.

Demuestra que es una actividad común a todas las organizaciones; en donde haya una organización debe existir una administración (hogar, escuela, empresa, etc.).



Funciones administrativas o modelo del proceso administrativo
Fayol estipuló que dentro de la empresa deben existir ciertas etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo o actividad administrativa; dentro de ellas se encuentran las siguientes



<p>Previsión: examinar el futuro, calcular el porvenir y prepararlo por medio de un programa de acción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización: proveer a la empresa de todo lo que es útil para su funcionamiento, es decir, materiales, herramientas, personal y capital. • Dirección: hacer funcionar los planes y sacar el mejor partido posible de los agentes que componen la unidad de trabajo en interés de la empresa. • Coordinación: armonizar todas las actividades organizacionales con objeto de facilitar su funcionamiento y éxito. • Control: verificar los resultados y comprobar que todo ocurra conforme al programa establecido, las órdenes dadas y los principios admitidos. 	<p>Principios generales de la administración clásica de Fayol</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridad y responsabilidad: toda empresa debe tener una persona que la dirija; los administradores deben dar órdenes para que se puedan realizar las actividades. <p>Unidad de dirección: un programa para cada actividad. Debe haber una sola cabeza y un solo plan conjunto para actividades que tengan el mismo objetivo</p>	<p>Teoría burocrática de Max Weber</p> <p>Max Weber (1864-1920). De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo</p> 
<p>Max Weber</p> <p>eso administrativo. Sus ideas no sólo contemplaban la administración de una sola organización, pues también tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad</p> <p>Fue uno de los primeros investigadores en examinar el efecto de la industrialización en la estructura organizacional y sus disertaciones acerca del burocratismo se consideraron como factores sociales históricos que llevaron al desarrollo de organizaciones más complejas.</p>	<p>Aportaciones</p> <p>Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término “burocracia” no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia</p> 	<p>Weber sugiere que el modelo de la burocracia debe estructurarse sobre la base de las siguientes características:</p> <p>Formalización. Le da carácter legal a las normas y reglamentos; todas las actividades deben estar definidas por escrito y son detalladas porque buscan abarcar todas las situaciones de la organización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • División del trabajo. Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad, por tanto, se adapta a los objetivos para buscar la eficiencia. Existe una división sistemática del poder y del trabajo, con deberes y atribuciones especificadas y delimitadas de manera estricta.
<p>Jerarquía. Las líneas de autoridad están bien definidas; cada cargo inferior debe estar bajo el control y supervisión de un nivel superior para garantizar la unidad de control. Ninguna función queda sin control o supervisión. La autoridad es inherente al cargo y no al individuo que la desempeña de forma oficial</p> 	<p>Impersonalidad. La distribución de actividades se desarrolla en términos de los cargos y funciones asignadas y no de las personas que lo ejecutan, de ahí el carácter impersonal, ya que la administración debe asegurar la continuidad y perpetuación de la organización</p> 	<p>Comunicación formal. La organización debe estar unida por comunicaciones escritas. Todas las reglas, decisiones y acciones administrativas deben estar formuladas y registradas por escrito para garantizar su comprobación</p> 

Competencia profesional. El reclutamiento, selección y admisión de las personas están basados en las competencias técnicas y profesionales de los candidatos y no en las preferencias personales; están fundamentados en criterios de evaluación, pruebas y concursos para suplir las vacantes o conceder ascensos.

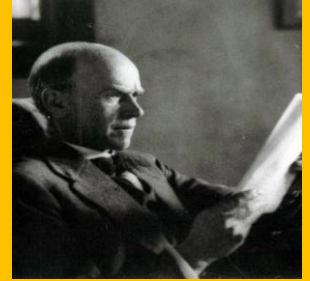


Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Elton Mayo (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

El experimento de Hawthorne

Elton Mayo fue la persona designada para dirigir estos estudios, ya que en 1923 había realizado una investigación en una fábrica textil en Filadelfia que presentaba problemas de producción y una rotación anual de personal de cerca de 250%.



Aportaciones

- Concepción de trabajo como la actividad social más relevante en la vida del hombre.
- Implicación de la psicología y la fisiología en los grupos de trabajo con objeto de mejorar el clima laboral.
- Se establece que la actividad humana dentro de una organización se expresa en forma grupal y no individual.
- Subraya el valor de la entrevista como una herramienta que se aplica para saber más acerca del individuo, el grupo y la organización

Teoría de sistemas de Ludwig von Bertalanffy

El enfoque de sistemas surge alrededor de la década de 1960-1969. Su principal expositor fue el biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy, quien postuló que las organizaciones están en constante interacción con el medio que las rodea, del cual reciben insumos que son procesados al interior del sistema y del cual se obtienen salidas.



Ludwig von Bertalanffy

En este contexto es factible concebir a los sistemas como un conjunto de elementos que están interrelacionados entre sí y se afectan mutuamente para formar una unidad



Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.



Características de la teoría neoclásica

- **Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.** Los autores neoclásicos le dieron un peso mayor a la práctica administrativa; la teoría sólo es válida cuando se pone en práctica, sin descuidar la parte teórica.
- **Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.** Los autores buscaron la flexibilidad en los principios generales de la administración; lo que para los autores clásicos eran leyes, ellos lo tomaron como principios generales capaces de orientar las funciones de los administradores sin importar el tipo de organización a la que sirvan.

Relevancia al enfoque del proceso administrativo.

Esta teoría también recibe el nombre de escuela del proceso administrativo por su énfasis hacia las funciones administrativas;

- **Eclecticismo.** Se dice que esta teoría es ecléctica porque elige y aprovecha las contribuciones de las teorías anteriores, principalmente la clásica y la humanista



