



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Karla Sofía Tovar Albores

Nombre del tema: Función del hospital

Parcial: Segundo

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales Hernández

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Noveno

Función del hospital

Concepto

La principal función de un hospital es proporcionar atención médica completa a los pacientes, incluyendo servicios de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación. Esto se realiza a través de diversos servicios como urgencias, consultas ambulatorias, hospitalización, y otras áreas especializadas.

Funciones importantes

Investigación: Muchos hospitales realizan investigaciones clínicas y básicas para avanzar en el conocimiento de las enfermedades y desarrollar nuevos tratamientos.

Docencia: Los hospitales suelen ser centros de formación para estudiantes de medicina, enfermería y otras profesiones relacionadas con la salud.

Servicios de apoyo: Los hospitales ofrecen servicios de diagnóstico (laboratorios, radiología, etc.) y terapéuticos, que son esenciales para la atención médica.

Comunicación: Es fundamental que los hospitales se comuniquen efectivamente con los pacientes y sus familias, brindando información clara y oportuna sobre su estado de salud y el tratamiento.

Colaboración: Los hospitales trabajan en estrecha colaboración con otros centros de salud, como centros de atención primaria, para garantizar una atención integral a la población.

Organización: Los hospitales deben estar bien organizados para poder brindar atención eficiente y segura a los pacientes.

Organización del hospital

Organización vertical

Jerarquía: Se establecen niveles de autoridad, desde la dirección médica hasta el personal de apoyo.

Delegación: La autoridad se delega a niveles inferiores, permitiendo una gestión más descentralizada.

Control: Se establece un control de la actividad, asegurando que se cumplan los objetivos y estándares de calidad.

Flujo de información: Permite un flujo de información ascendente y descendente, facilitando la comunicación y la coordinación.

Organización horizontal

Especialización: Se divide el trabajo en áreas específicas, como medicina, cirugía, enfermería, etc.

División del trabajo: Se asignan tareas específicas a cada departamento o equipo, optimizando la eficiencia.

Relación de línea: Se establecen relaciones entre los diferentes departamentos, facilitando la comunicación y la colaboración.

Flexibilidad: Permite una mayor flexibilidad en la gestión, adaptándose a las necesidades específicas de cada área.

Procesos de administración

Planificación: En esta fase se definen los objetivos, estrategias y recursos necesarios para alcanzar las metas del hospital. Se considera la demanda de la población, las políticas sanitarias y la necesidad de adaptar la institución a los cambios.

Organización: Se estructura la institución, se definen los roles y responsabilidades de cada departamento y se asignan las tareas a los diferentes equipos. Esto implica una distribución efectiva de los recursos humanos y materiales.



Dirección: Se orienta y motiva al personal para que cumpla con los objetivos establecidos. Se delegan responsabilidades y se fomenta la comunicación y el trabajo en equipo.

Ejecución: Se ponen en marcha los planes y actividades previamente diseñados, utilizando los recursos disponibles para brindar la atención médica y servicios hospitalarios.

Control: Se monitorean los resultados obtenidos, se identifican desviaciones y se implementan acciones correctivas para asegurar el cumplimiento de los objetivos y la mejora continua.

Estructura del servicio de farmacia hospitalaria

- Estructura física
- Área de Dispensación, zona de recepción de peticiones y/o distribución.
 - Área de Dispensación ambulatoria.
 - Registro de peticiones y preparaciones de medicación.
 - Almacenes.
 - Área de administración.

Estructura organizativa de un hospital

- Las funciones y actividades del hospital pueden organizarse del siguiente modo:
- Área médica
- Servicios clínicos: comprende el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación.
 - Urgencia y emergencias.
 - Cirugía y quirófanos.
 - Atención gineco-obstétrica.
 - Rehabilitación.
 - Atención ambulatoria y hospital de día.